

Bereich	Anz. Tickets	%-Anteil
TKB AM	2'782	53.72
TKB IT	124	2.39
TKB SD	234	4.52
TKB Rest	981	18.94
Comit	1'058	20.43
<b>Total</b>	<b>5'179</b>	<b>100.00</b>

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_00005	Geschlossen	Avaloq	11.07.2008 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_00006	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_00008	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00017	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00023	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00029	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_00032	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_00035	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_00038	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00041	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00042	Geschlossen	Avaloq	07.07.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00046	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.07.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00047	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00048	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00049	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00052	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00054	Geschlossen	Avaloq	24.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00055	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00057	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_00058	Geschlossen	Avaloq	08.07.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00059	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00060	Geschlossen	Avaloq Classic Client	05.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00061	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00062	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00065	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00066	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00067	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.07.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00070	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00071	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00073	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00075	Geschlossen	Avaloq	24.07.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00076	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00079	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00081	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00082	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00085	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00088	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_00090	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00093	Geschlossen	Avaloq	08.07.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_00095	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00099	Geschlossen	Avaloq	07.07.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_00104	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00115	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00116	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_00121	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00122	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00123	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Classic Client	28.07.2008 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_00124	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00125	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_00132	Geschlossen	Avaloq	16.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00133	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_00134	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00137	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00139	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00140	Geschlossen	Avaloq	06.07.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_00142	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00143	Geschlossen	Avaloq	06.07.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_00146	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.07.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00148	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00151	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00154	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_00156	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00158	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00159	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00163	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00171	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.07.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00174	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00175	Geschlossen	Avaloq	08.07.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00179	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00190	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.07.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00191	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00192	Geschlossen	Avaloq	08.07.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00194	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00197	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00200	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00207	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.07.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00208	Geschlossen	Avaloq	08.07.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_00210	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00213	Geschlossen	Avaloq	24.07.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00214	Geschlossen	Avaloq	21.07.2008 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_00217	Geschlossen	Avaloq	21.07.2008 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_00219	Geschlossen	Avaloq	25.07.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00225	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.07.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_00226	Geschlossen	Avaloq	24.07.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00230	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00234	Geschlossen	Avaloq	07.07.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00237	Geschlossen	Avaloq	15.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00239	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 0		Romano Davide (tg6935)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_00240	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00241	Geschlossen	Avaloq	25.07.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00242	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00257	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00263	Geschlossen	Avaloq Classic Client	10.07.2008 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_00279	Geschlossen	Avaloq	10.07.2008 0		Bassdorf René (tg0453)
IN_00290	Geschlossen	Avaloq Classic Client	11.07.2008 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_00346	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_00347	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_00348	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_00351	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_00451	Geschlossen	Avaloq	24.07.2008 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_00472	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00599	Geschlossen	Avaloq	20.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00654	Geschlossen	Avaloq	31.07.2008 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_00672	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00677	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00679	Geschlossen	Avaloq	26.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00683	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_00687	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00690	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00696	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_00697	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.08.2008 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_00699	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00703	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00704	Geschlossen	Avaloq	13.08.2008 2		Grob Adrien (tg3501)
IN_00705	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_00707	Geschlossen	Avaloq	13.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00708	Geschlossen	Avaloq	13.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_00710	Geschlossen	Avaloq	20.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_00722	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00743	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00745	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00746	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_00751	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_00758	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00759	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00760	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_00762	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00775	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00778	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 0		Niederkofler Manuel (tg6245
IN_00779	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_00781	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_00790	Geschlossen	Avaloq	27.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_00791	Geschlossen	Avalog	06.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00796	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_00800	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00802	Geschlossen	Avalog	04.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00803	Geschlossen	Avalog	22.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_00811	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_00812	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00815	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00824	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	27.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00826	Geschlossen	Avalog	25.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_00830	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00833	Geschlossen	Avalog	06.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_00836	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00850	Geschlossen	Avalog	05.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00853	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00858	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_00859	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.08.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_00861	Geschlossen	Avalog	11.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00868	Geschlossen	Avalog	25.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00872	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00876	Geschlossen	Avalog	11.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00881	Geschlossen	Avalog	25.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00888	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.08.2008 1		Niederkofler Manuel (tg6242
IN_00889	Geschlossen	Avalog	06.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_00890	Geschlossen	Avalog	05.08.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_00893	Geschlossen	Avalog	05.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00894	Geschlossen	Avalog	05.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00906	Geschlossen	Avalog	05.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00907	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	27.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_00910	Geschlossen	Avalog	04.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00911	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00913	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_00918	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00923	Geschlossen	Avalog	05.08.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_00927	Geschlossen	Avalog	04.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00930	Geschlossen	Avalog	05.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_00939	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	29.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00940	Geschlossen	Avalog	05.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00942	Geschlossen	Avalog	05.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00944	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_00979	Geschlossen	Avalog	05.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01006	Geschlossen	Avalog	04.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01011	Geschlossen	Avalog	06.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01029	Geschlossen	Avalog	05.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_01031	Geschlossen	Avaloq	13.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01033	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_01035	Geschlossen	Avaloq	15.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01036	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.09.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01038	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01039	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01044	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_01048	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_01054	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_01058	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_01064	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01067	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_01070	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01078	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01082	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01083	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01084	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01092	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_01103	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01104	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_01107	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01117	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01121	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_01124	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01130	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_01133	Geschlossen	Avaloq	09.09.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_01135	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.09.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01136	Geschlossen	Avaloq	13.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01151	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01152	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01167	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_01171	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01176	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01192	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01202	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01206	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01209	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01210	Geschlossen	Avaloq	29.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01223	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01231	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01234	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01236	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01239	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01241	Geschlossen	Avaloq	08.09.2008 0		Huber Peter (tg4160)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_01244	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	27.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01248	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01252	Geschlossen	Avalog	26.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_01265	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01271	Geschlossen	Avalog	15.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01278	Geschlossen	Avalog	06.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_01291	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01306	Geschlossen	Avalog	06.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_01308	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01311	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01314	Geschlossen	Avalog	26.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_01315	Geschlossen	Avalog	11.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01319	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01322	Geschlossen	Avalog	19.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01330	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01336	Geschlossen	Avalog	15.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01343	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	28.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01346	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_01348	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 1		Niederkofler Manuel (tg6245
IN_01350	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	28.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01352	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	28.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01354	Geschlossen	Avalog	06.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_01359	Geschlossen	Avalog	27.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01367	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.09.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01374	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_01386	Geschlossen	Avalog	15.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01388	Geschlossen	Avalog	11.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01391	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01392	Geschlossen	Avalog	13.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01393	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01399	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_01405	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01407	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01410	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01415	Geschlossen	Avalog	11.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01417	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	28.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01418	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01425	Geschlossen	Avalog	15.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01433	Geschlossen	Avalog	13.08.2008 2		Grob Adrien (tg3501)
IN_01435	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_01442	Geschlossen	Avalog	11.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_01444	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01446	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_01451	Geschlossen	Avalog	12.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_01458	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01460	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01463	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	29.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01469	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01475	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01476	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	28.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01480	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.09.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01486	Geschlossen	Avalog	07.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01488	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01495	Geschlossen	Avalog	03.09.2008 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_01496	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01498	Geschlossen	Avalog	13.08.2008 2		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01503	Geschlossen	Avalog	15.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_01509	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_01513	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_01515	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 2		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01520	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_01527	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_01538	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01539	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_01540	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_01545	Geschlossen	Avalog	25.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_01557	Geschlossen	Avalog	15.08.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_01566	Geschlossen	Avalog	15.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_01568	Geschlossen	Avalog	27.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01569	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	29.08.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_01572	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01575	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01576	Geschlossen	Avalog	13.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01581	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01589	Geschlossen	Avalog	26.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_01596	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01600	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01601	Geschlossen	Avalog	03.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01607	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_01608	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01615	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01622	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01627	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	28.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_01629	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	29.08.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_01630	Geschlossen	Avalog	12.08.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_01633	Geschlossen	Avalog	26.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01639	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01641	Geschlossen	Avalog	15.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)



## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_01642	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01643	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01644	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01650	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01659	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_01668	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01671	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01672	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01673	Geschlossen	Avaloq	13.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01680	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01681	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01682	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01683	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01684	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01686	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01688	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01690	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01691	Geschlossen	Avaloq	27.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01694	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01703	Geschlossen	Avaloq	13.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01707	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01710	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_01712	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01724	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01728	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01729	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01732	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01733	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01735	Geschlossen	Avaloq	09.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01741	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01746	Geschlossen	Avaloq	19.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_01752	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01762	Geschlossen	Avaloq	20.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01763	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01767	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01769	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01771	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_01773	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01774	Geschlossen	Avaloq	27.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_01776	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01779	Geschlossen	Avaloq	08.09.2008 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_01787	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01788	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01789	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_01790	Geschlossen	Avalog	08.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01812	Geschlossen	Avalog	11.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01817	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01825	Geschlossen	Avalog	13.08.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_01827	Geschlossen	Avalog	11.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01828	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01833	Geschlossen	Avalog	13.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01836	Geschlossen	Avalog	15.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01837	Geschlossen	Avalog	12.08.2008 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_01838	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01853	Geschlossen	Avalog	11.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01864	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01868	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01872	Geschlossen	Avalog ENV Editor	11.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_01877	Geschlossen	Avalog	12.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01901	Geschlossen	Avalog	22.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_01912	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01920	Geschlossen	Avalog	25.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01944	Geschlossen	Avalog	12.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01950	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_01960	Geschlossen	Avalog	12.08.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_01962	Geschlossen	Avalog	19.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01973	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_01982	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_01991	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_01994	Geschlossen	Avalog	22.08.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_01998	Geschlossen	Avalog	13.08.2008 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_02001	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02002	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	03.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02008	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02024	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02029	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02036	Geschlossen	Avalog	18.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02038	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	03.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02045	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_02049	Geschlossen	Avalog	25.11.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02052	Geschlossen	Avalog	08.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02053	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02059	Geschlossen	Avalog	12.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02061	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	04.09.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_02065	Geschlossen	Avalog	12.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02076	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02077	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02078	Geschlossen	Avalog	13.08.2008 0		Niederkofler Manuel (tg6243

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_02082	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	11.09.2008 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_02083	Geschlossen	Avalog	13.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_02085	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	03.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02090	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.09.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02098	Geschlossen	Avalog	09.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02102	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	03.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02107	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	03.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02108	Geschlossen	Avalog	13.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02112	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02113	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	03.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02118	Geschlossen	Avalog	18.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02132	Geschlossen	Avalog	13.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02141	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02147	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	04.09.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_02156	Geschlossen	Avalog	10.09.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_02159	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.09.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02160	Geschlossen	Avalog	13.08.2008 1		Niederkofler Manuel (tg6245)
IN_02185	Geschlossen	Avalog	17.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_02189	Geschlossen	Avalog	10.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02197	Geschlossen	Avalog	13.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02200	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02201	Geschlossen	Avalog	13.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02202	Geschlossen	Avalog	27.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02203	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02213	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02216	Geschlossen	Avalog	18.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02218	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	04.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02220	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	05.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_02224	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	04.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_02226	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_02234	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	04.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02251	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	11.09.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_02252	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	06.10.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02255	Geschlossen	Avalog	03.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02257	Geschlossen	Avalog	18.08.2008 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_02258	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02274	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02276	Geschlossen	Avalog	18.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02277	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	05.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02278	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02282	Geschlossen	Avalog	18.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02285	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02286	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_02292	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 1		Keller Heinz (tg4845)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_02294	Geschlossen	Avalog	25.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02300	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02311	Geschlossen	Avalog	19.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_02312	Geschlossen	Avalog	14.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02313	Geschlossen	Avalog	18.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_02317	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02320	Geschlossen	Avalog	15.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02325	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	05.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02327	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02328	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02332	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.09.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02342	Geschlossen	Avalog	29.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02343	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02349	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02362	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02370	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02375	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.09.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02392	Geschlossen	Avalog	19.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02395	Geschlossen	Avalog	15.08.2008 1		Niederkofler Manuel (tg6245
IN_02400	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02404	Geschlossen	Avalog	03.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02407	Geschlossen	Avalog	04.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02410	Geschlossen	Avalog	18.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02414	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02422	Geschlossen	Avalog	02.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02424	Geschlossen	Avalog	25.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02432	Geschlossen	Avalog	08.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02433	Geschlossen	Avalog	19.08.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_02434	Geschlossen	Avalog	19.08.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_02446	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02466	Geschlossen	Avalog	25.08.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02471	Geschlossen	Avalog	27.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02476	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	17.09.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02483	Geschlossen	Avalog	10.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02484	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02488	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02490	Geschlossen	Avalog	22.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02491	Geschlossen	Avalog	19.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02492	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02494	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02498	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.09.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_02500	Geschlossen	Avalog	19.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02501	Geschlossen	Avalog	19.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02505	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_02513	Geschlossen	Avalog	22.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02516	Geschlossen	Avalog	26.08.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02519	Geschlossen	Avalog	04.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02521	Geschlossen	Avalog	04.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02524	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02541	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02549	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02552	Geschlossen	Avalog	19.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02559	Geschlossen	Avalog	19.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02562	Geschlossen	Avalog	25.08.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_02563	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02564	Geschlossen	Avalog	22.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02568	Geschlossen	Avalog	27.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02569	Geschlossen	Avalog	22.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02570	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02571	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	11.09.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02578	Geschlossen	Avalog	19.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02588	Geschlossen	Avalog	09.09.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_02593	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	11.09.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02594	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02598	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02607	Geschlossen	Avalog	26.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_02613	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02614	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02615	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02616	Geschlossen	Avalog	19.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02618	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02623	Geschlossen	Avalog	27.08.2008 1		Niederkofler Manuel (tg6245
IN_02625	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	12.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02626	Geschlossen	Avalog	19.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02639	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02640	Geschlossen	Avalog	22.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02644	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02650	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02654	Geschlossen	Avalog	27.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_02655	Geschlossen	Avalog	02.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02656	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02660	Geschlossen	Avalog	22.08.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_02661	Geschlossen	Avalog	02.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02667	Geschlossen	Avalog	21.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02668	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02669	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02670	Geschlossen	Avalog	05.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02675	Geschlossen	Avalog	20.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_02677	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02680	Geschlossen	Avaloq	28.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02686	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.10.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02692	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02698	Geschlossen	Avaloq	20.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02701	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02702	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02704	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02712	Geschlossen	Avaloq	20.08.2008 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_02714	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	22.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02715	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02721	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02728	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02729	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 1		Niederkofler Manuel (tg624
IN_02734	Geschlossen	Avaloq	27.08.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_02740	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02741	Geschlossen	Avaloq	28.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02743	Geschlossen	Avaloq	28.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02744	Geschlossen	Avaloq	27.08.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_02753	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02755	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.09.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_02756	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02763	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02764	Geschlossen	Avaloq	28.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02770	Geschlossen	Avaloq	27.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02772	Geschlossen	Avaloq	01.09.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_02775	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02784	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02787	Geschlossen	Avaloq Classic Client	25.08.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_02791	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02793	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02797	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02801	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02811	Geschlossen	Avaloq	29.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02814	Geschlossen	Avaloq	08.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02817	Geschlossen	Avaloq	05.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02819	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_02828	Geschlossen	Avaloq	16.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02830	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.09.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_02834	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.09.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_02856	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02865	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02873	Geschlossen	Avaloq	27.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02876	Geschlossen	Avaloq	28.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_02878	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02880	Geschlossen	Avalog	27.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02881	Geschlossen	Avalog	25.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02892	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02894	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	18.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02899	Geschlossen	Avalog	26.08.2008 0		Niederkofler Manuel (tg6245
IN_02910	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02916	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_02917	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02918	Geschlossen	Avalog	25.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02921	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02924	Geschlossen	Avalog	26.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02926	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02938	Geschlossen	Avalog	29.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_02944	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_02955	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_02957	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_02966	Geschlossen	Avalog	03.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02974	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_02975	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_02983	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_02990	Geschlossen	Avalog	27.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03000	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03001	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.09.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_03007	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03008	Geschlossen	Avalog	29.08.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03009	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	17.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03018	Geschlossen	Avalog	03.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03020	Geschlossen	Avalog	26.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03022	Geschlossen	Avalog	27.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03026	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 0		Niederkofler Manuel (tg6245
IN_03027	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	17.09.2008 0		Niederkofler Manuel (tg6245
IN_03035	Geschlossen	Avalog	10.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03045	Geschlossen	Avalog	26.08.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_03047	Geschlossen	Avalog	27.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03050	Geschlossen	Avalog	12.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03060	Geschlossen	Avalog	27.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03067	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	17.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03068	Geschlossen	Avalog	29.08.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03070	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	22.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03076	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	18.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_03091	Geschlossen	Avalog	29.08.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03100	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03101	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	18.09.2008 0		Keller Heinz (tg4845)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_03107	Geschlossen	Avaloq	29.08.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03108	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.07.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_03120	Geschlossen	Avaloq	28.08.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03143	Geschlossen	Avaloq	08.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03160	Geschlossen	Avaloq	15.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03172	Geschlossen	Avaloq	30.03.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_03176	Geschlossen	Avaloq	08.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03188	Geschlossen	Avaloq	01.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03193	Geschlossen	Avaloq	23.09.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_03196	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.10.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_03207	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Advice Template Editor	30.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03208	Geschlossen	Avaloq	03.09.2008 0		Niederkofler Manuel (tg6245
IN_03217	Geschlossen	Avaloq	01.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_03221	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.09.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_03227	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03231	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_03233	Geschlossen	Avaloq	02.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03237	Geschlossen	Avaloq	04.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03245	Geschlossen	Avaloq	29.08.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03268	Geschlossen	Avaloq	04.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03270	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.10.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_03272	Geschlossen	Avaloq	01.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03288	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.09.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_03289	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03290	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.09.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_03300	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03304	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	22.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03306	Geschlossen	Avaloq	04.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_03308	Geschlossen	Avaloq	03.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03323	Geschlossen	Avaloq	11.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03325	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	22.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03328	Geschlossen	Avaloq	01.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_03351	Geschlossen	Avaloq	11.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03357	Geschlossen	Avaloq	12.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03370	Geschlossen	Avaloq	09.09.2008 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_03374	Geschlossen	Avaloq	01.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_03391	Geschlossen	Avaloq	02.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03394	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03395	Geschlossen	Avaloq	02.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03398	Geschlossen	Avaloq	02.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_03408	Geschlossen	Avaloq	03.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03413	Geschlossen	Avaloq	02.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_03418	Geschlossen	Avaloq	03.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03419	Geschlossen	Avaloq	05.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)



## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_03420	Geschlossen	Avalog	03.09.2008 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_03430	Geschlossen	Avalog	03.09.2008 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_03436	Geschlossen	Avalog	02.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_03446	Geschlossen	Avalog	09.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03449	Geschlossen	Avalog	14.09.2008 2		Brunner Silvia (tg1470)
IN_03454	Geschlossen	Avalog	22.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03461	Geschlossen	Avalog	05.09.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_03473	Geschlossen	Avalog	04.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03489	Geschlossen	Avalog	30.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03502	Geschlossen	Avalog	08.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03510	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	06.10.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03514	Geschlossen	Avalog	08.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03518	Geschlossen	Avalog	08.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03519	Geschlossen	Avalog	03.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_03533	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	29.09.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_03534	Geschlossen	Avalog	05.09.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_03540	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_03547	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.10.2008 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_03548	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03561	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	24.09.2008 1		Niederkofler Manuel (tg6245
IN_03566	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.09.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_03569	Geschlossen	Avalog	05.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03573	Geschlossen	Avalog	25.09.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_03579	Geschlossen	Avalog	05.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03582	Geschlossen	Avalog	15.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03583	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03585	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03627	Geschlossen	Avalog	05.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03631	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03637	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03638	Geschlossen	Avalog	12.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03640	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.10.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_03645	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03646	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.12.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03648	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	20.02.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_03655	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03659	Geschlossen	Avalog	11.09.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_03660	Geschlossen	Avalog	11.09.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_03661	Geschlossen	Avalog	15.09.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_03665	Geschlossen	Avalog	05.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_03677	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	29.09.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_03681	Geschlossen	Avalog	08.09.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_03682	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	29.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03686	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	29.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_03689	Geschlossen	Avaloq	22.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_03690	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.09.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_03700	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03708	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03715	Geschlossen	Avaloq	23.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_03722	Geschlossen	Avaloq	08.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03732	Geschlossen	Avaloq	09.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03735	Geschlossen	Avaloq	09.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03736	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.10.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03737	Geschlossen	Avaloq	15.09.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_03740	Geschlossen	Avaloq	10.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_03745	Geschlossen	Avaloq	16.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03753	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.10.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03754	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03774	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03775	Geschlossen	Avaloq	11.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03790	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_03791	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.09.2008 0		Niederkofler Manuel (tg6245
IN_03792	Geschlossen	Avaloq	09.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03793	Geschlossen	Avaloq	22.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03795	Geschlossen	Avaloq	26.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03802	Geschlossen	Avaloq	22.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_03807	Geschlossen	Avaloq	11.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03809	Geschlossen	Avaloq	11.09.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_03825	Geschlossen	Avaloq	18.09.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_03837	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.10.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03838	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.10.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_03841	Geschlossen	Avaloq	01.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03843	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.10.2008 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_03845	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_03860	Geschlossen	Avaloq	11.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_03861	Geschlossen	Avaloq	19.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03883	Geschlossen	Avaloq	16.09.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_03888	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Classic Client	01.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_03892	Geschlossen	Avaloq	11.09.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_03902	Geschlossen	Avaloq	15.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03903	Geschlossen	Avaloq	19.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03905	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_03907	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_03911	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.10.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_03918	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.10.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_03928	Geschlossen	Avaloq	15.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03931	Geschlossen	Avaloq	23.09.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_03942	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 0		Huber Peter (tg4160)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_03944	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_03948	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.10.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_03957	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.12.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03961	Geschlossen	Avaloq	12.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03965	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.10.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_03966	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_03973	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.10.2008 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_03974	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_03977	Geschlossen	Avaloq	16.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_03985	Geschlossen	Avaloq	26.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03991	Geschlossen	Avaloq	15.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03994	Geschlossen	Avaloq	16.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_03997	Geschlossen	Avaloq	18.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_03998	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.10.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_04011	Geschlossen	Avaloq	19.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04014	Geschlossen	Avaloq	24.09.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_04022	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04023	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04025	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq ENV Editor	06.10.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_04026	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.10.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_04042	Geschlossen	Avaloq	19.09.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_04045	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_04046	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04048	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_04053	Geschlossen	Avaloq	19.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_04062	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04063	Geschlossen	Avaloq	18.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_04066	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.10.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04067	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_04075	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.10.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_04076	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04083	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04084	Geschlossen	Avaloq	23.09.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_04086	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04092	Geschlossen	Avaloq	15.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_04095	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_04100	Geschlossen	Avaloq	18.09.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_04101	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.10.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_04105	Geschlossen	Avaloq	30.10.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_04107	Geschlossen	Avaloq	16.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_04114	Geschlossen	Avaloq	23.09.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_04127	Geschlossen	Avaloq	23.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04130	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04135	Geschlossen	Avaloq	16.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_04138	Geschlossen	Avalog	23.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_04146	Geschlossen	Avalog	26.09.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_04148	Geschlossen	Avalog	23.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_04150	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	13.10.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_04151	Geschlossen	Avalog	24.09.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_04156	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.10.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04160	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.10.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04163	Geschlossen	Avalog	16.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04167	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04169	Geschlossen	Avalog	29.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04177	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04180	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_04181	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_04184	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_04186	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_04193	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_04197	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04201	Geschlossen	Avalog	17.09.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04202	Geschlossen	Avalog	17.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_04207	Geschlossen	Avalog	17.09.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_04208	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_04219	Geschlossen	Avalog	26.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_04225	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_04234	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	13.10.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04240	Geschlossen	Avalog	19.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_04243	Geschlossen	Avalog	19.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_04244	Geschlossen	Avalog	06.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_04245	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_04248	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_04249	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_04255	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04257	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_04259	Geschlossen	Avalog	01.10.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_04261	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_04264	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04265	Geschlossen	Avalog	25.09.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_04267	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04269	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_04270	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_04273	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_04278	Geschlossen	Avalog	30.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04281	Geschlossen	Avalog	18.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_04283	Geschlossen	Avalog	24.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04284	Geschlossen	Avalog	25.09.2008 1		Huber Peter (tg4160)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_04298	Geschlossen	Avalog	26.09.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_04304	Geschlossen	Avalog	02.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04307	Geschlossen	Avalog	23.09.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_04309	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04310	Geschlossen	Avalog	22.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04326	Geschlossen	Avalog	22.09.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_04329	Geschlossen	Avalog	19.09.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_04334	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_04345	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	21.10.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_04354	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	13.10.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_04357	Geschlossen	Avalog	22.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04359	Geschlossen	Avalog	30.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04369	Geschlossen	Avalog	29.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04374	Geschlossen	Avalog	22.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04379	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.10.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04384	Geschlossen	Avalog	23.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_04389	Geschlossen	Avalog	23.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_04403	Geschlossen	Avalog	23.09.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_04413	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04415	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	14.10.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_04417	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	17.11.2008 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_04422	Geschlossen	Avalog	09.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04426	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	24.10.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_04433	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	17.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04439	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	14.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04452	Geschlossen	Avalog	23.09.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_04456	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	14.10.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_04458	Geschlossen	Avalog	24.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04459	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	03.12.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_04460	Geschlossen	Avalog	25.09.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_04461	Geschlossen	Avalog	24.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_04464	Geschlossen	Avalog	29.09.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_04490	Geschlossen	Avalog	26.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04516	Geschlossen	Avalog	24.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04517	Geschlossen	Avalog	24.09.2008 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_04530	Geschlossen	Avalog	24.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04531	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.10.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04555	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	30.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04568	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	05.12.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04579	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.10.2008 1		Niederkoefler Manuel (tg6245)
IN_04583	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.10.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_04606	Geschlossen	Avalog	26.09.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_04625	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.10.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_04630	Geschlossen	Avalog	26.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_04636	Geschlossen	Avalog	08.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_04639	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	20.11.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04641	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04643	Geschlossen	Avalog	29.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04647	Geschlossen	Avalog	07.11.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_04654	Geschlossen	Avalog	14.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04658	Geschlossen	Avalog	22.10.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04664	Geschlossen	Avalog	30.09.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04675	Geschlossen	Avalog	02.10.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04676	Geschlossen	Avalog	22.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_04679	Geschlossen	Avalog	10.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04691	Geschlossen	Avalog	10.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04692	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	21.10.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_04695	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	20.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_04712	Geschlossen	Avalog	02.10.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04717	Geschlossen	Avalog	01.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04718	Geschlossen	Avalog	27.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04743	Geschlossen	Avalog	30.09.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04765	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	24.10.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_04767	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	22.10.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_04780	Geschlossen	Avalog	31.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04789	Geschlossen	Avalog	01.10.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04790	Geschlossen	Avalog	01.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04792	Geschlossen	Avalog	02.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04795	Geschlossen	Avalog	30.09.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04798	Geschlossen	Avalog	02.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04805	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	07.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04821	Geschlossen	Avalog	01.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04830	Geschlossen	Avalog	01.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04831	Geschlossen	Avalog	03.10.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_04832	Geschlossen	Avalog	14.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04833	Geschlossen	Avalog	02.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04851	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.10.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04863	Geschlossen	Avalog	11.11.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04873	Geschlossen	Avalog	02.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04878	Geschlossen	Avalog	23.10.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_04881	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	20.02.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_04884	Geschlossen	Avalog	27.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_04891	Geschlossen	Avalog	02.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04893	Geschlossen	Avalog	02.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04905	Geschlossen	Avalog	10.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_04909	Geschlossen	Avalog	06.10.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04924	Geschlossen	Avalog	03.10.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04928	Geschlossen	Avalog	07.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_04931	Geschlossen	Avaloq	22.10.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_04942	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.10.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_04945	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.10.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_04947	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.10.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_04951	Geschlossen	Avaloq	03.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04952	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.10.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_04958	Geschlossen	Avaloq	06.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04959	Geschlossen	Avaloq	24.10.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_04963	Geschlossen	Avaloq	06.10.2008 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_04965	Geschlossen	Avaloq	03.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04970	Geschlossen	Avaloq	03.10.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_04972	Geschlossen	Avaloq	11.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04973	Geschlossen	Avaloq	13.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04975	Geschlossen	Avaloq	06.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04976	Geschlossen	Avaloq	11.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04983	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04985	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05007	Geschlossen	Avaloq	05.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05015	Geschlossen	Avaloq	15.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05035	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	31.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_05059	Geschlossen	Avaloq	06.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05075	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05082	Geschlossen	Avaloq	10.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_05085	Geschlossen	Avaloq	08.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_05093	Geschlossen	Avaloq	07.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_05094	Geschlossen	Avaloq	07.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05101	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_05111	Geschlossen	Avaloq	07.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05115	Geschlossen	Avaloq	09.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05117	Geschlossen	Avaloq	17.11.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05120	Geschlossen	Avaloq	09.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05125	Geschlossen	Avaloq	30.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05150	Geschlossen	Avaloq	15.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05166	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_05173	Geschlossen	Avaloq	15.10.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05179	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	31.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05181	Geschlossen	Avaloq	11.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05185	Geschlossen	Avaloq	17.10.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_05190	Geschlossen	Avaloq Classic Client	12.11.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05192	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_05213	Geschlossen	Avaloq	09.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05214	Geschlossen	Avaloq	10.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05216	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05219	Geschlossen	Avaloq	09.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_05221	Geschlossen	Avaloq	09.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05224	Geschlossen	Avaloq	09.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05250	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	31.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05254	Geschlossen	Avaloq	20.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05264	Geschlossen	Avaloq	22.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05267	Geschlossen	Avaloq	17.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05269	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.11.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05280	Geschlossen	Avaloq	13.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_05282	Geschlossen	Avaloq Classic Client	13.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_05285	Geschlossen	Avaloq	15.10.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_05296	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.12.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05300	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.01.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_05303	Geschlossen	Avaloq	14.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_05304	Geschlossen	Avaloq	30.10.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05323	Geschlossen	Avaloq	23.10.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_05327	Geschlossen	Avaloq	14.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05329	Geschlossen	Avaloq	21.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05331	Geschlossen	Avaloq	14.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05332	Geschlossen	Avaloq	29.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_05343	Geschlossen	Avaloq	14.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_05345	Geschlossen	Avaloq	30.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_05356	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.12.2008 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_05357	Geschlossen	Avaloq	27.10.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05363	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.11.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_05370	Geschlossen	Avaloq	16.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05372	Geschlossen	Avaloq	21.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05375	Geschlossen	Avaloq	15.10.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_05387	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.12.2008 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_05391	Geschlossen	Avaloq	16.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_05397	Geschlossen	Avaloq	16.02.2009 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_05401	Geschlossen	Avaloq	17.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05402	Geschlossen	Avaloq	15.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05403	Geschlossen	Avaloq	22.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05404	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.01.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_05408	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.12.2008 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_05415	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.11.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_05416	Geschlossen	Avaloq	15.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05433	Geschlossen	Avaloq	24.10.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_05434	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.12.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05436	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.11.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05437	Geschlossen	Avaloq	16.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05445	Geschlossen	Avaloq	16.10.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_05446	Geschlossen	Avaloq	16.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_05448	Geschlossen	Avaloq	15.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744



## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_05453	Geschlossen	Avaloq	16.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05454	Geschlossen	Avaloq	20.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05455	Geschlossen	Avaloq	16.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_05472	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_05477	Geschlossen	Avaloq	17.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_05479	Geschlossen	Avaloq	31.10.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_05490	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.12.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_05492	Geschlossen	Avaloq	17.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05509	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.11.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_05518	Geschlossen	Avaloq	17.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_05519	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.12.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05522	Geschlossen	Avaloq	28.10.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_05531	Geschlossen	Avaloq	22.10.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_05532	Geschlossen	Avaloq	17.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05540	Geschlossen	Avaloq	24.10.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_05546	Geschlossen	Avaloq	07.11.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_05554	Geschlossen	Avaloq	05.11.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_05586	Geschlossen	Avaloq	20.11.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05590	Geschlossen	Avaloq	29.10.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_05593	Geschlossen	Avaloq	16.11.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_05596	Geschlossen	Avaloq	22.10.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_05598	Geschlossen	Avaloq	22.10.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_05611	Geschlossen	Avaloq	24.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05613	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05619	Geschlossen	Avaloq	24.10.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05629	Geschlossen	Avaloq	23.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_05638	Geschlossen	Avaloq	29.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05649	Geschlossen	Avaloq	22.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05651	Geschlossen	Avaloq	20.01.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_05652	Geschlossen	Avaloq	20.04.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_05653	Geschlossen	Avaloq	20.04.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_05654	Geschlossen	Avaloq	20.01.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_05660	Geschlossen	Avaloq	26.02.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_05672	Geschlossen	Avaloq	04.05.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_05677	Geschlossen	Avaloq	24.12.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_05678	Geschlossen	Avaloq	28.04.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_05680	Geschlossen	Avaloq	29.06.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_05682	Geschlossen	Avaloq Classic Client	25.11.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_05684	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.04.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05685	Geschlossen	Avaloq	12.12.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_05688	Geschlossen	Avaloq	23.10.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_05733	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.11.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_05738	Geschlossen	Avaloq	30.10.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_05743	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.11.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_05744	Geschlossen	Avalog	23.10.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05748	Geschlossen	Avalog	31.10.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_05749	Geschlossen	Avalog	27.10.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_05750	Geschlossen	Avalog	28.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_05760	Geschlossen	Avalog	06.11.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05769	Geschlossen	Avalog	21.11.2008 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_05786	Geschlossen	Avalog	31.10.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_05795	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	27.11.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05796	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	24.11.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05799	Geschlossen	Avalog	27.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05820	Geschlossen	Avalog	11.11.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_05839	Geschlossen	Avalog	06.11.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05853	Geschlossen	Avalog	10.11.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_05855	Geschlossen	Avalog	01.12.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_05863	Geschlossen	Avalog	14.01.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_05875	Geschlossen	Avalog	28.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05877	Geschlossen	Avalog	26.11.2008 1		Niederkofer Manuel (tg6243
IN_05895	Geschlossen	Avalog	04.11.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_05899	Geschlossen	Avalog	28.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05906	Geschlossen	Avalog	30.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_05911	Geschlossen	Avalog	17.11.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_05914	Geschlossen	Avalog	30.10.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_05915	Geschlossen	Avalog	29.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05916	Geschlossen	Avalog	31.10.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_05922	Geschlossen	Avalog	05.01.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_05925	Geschlossen	Avalog	31.10.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_05937	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	24.11.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_05940	Geschlossen	Avalog	29.10.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05944	Geschlossen	Avalog	30.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05956	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	20.11.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_05959	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	19.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_05965	Geschlossen	Avalog	29.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_05973	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	20.11.2008 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_05979	Geschlossen	Avalog	30.10.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_05984	Geschlossen	Avalog	30.10.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_05987	Geschlossen	Avalog	30.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06010	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	30.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06020	Geschlossen	Avalog	24.11.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06028	Geschlossen	Avalog	31.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06031	Geschlossen	Avalog	31.10.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06032	Geschlossen	Avalog	31.10.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_06034	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.11.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_06040	Geschlossen	Avalog	05.11.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_06044	Geschlossen	Avalog	24.02.2009 0		Grob Adrien (tg3501)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_06055	Geschlossen	Avaloq	10.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06064	Geschlossen	Avaloq	12.11.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_06068	Geschlossen	Avaloq	06.11.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06107	Geschlossen	Avaloq	18.11.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_06113	Geschlossen	Avaloq	18.11.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_06122	Geschlossen	Avaloq	12.11.2008 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_06128	Geschlossen	Avaloq	17.11.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06129	Geschlossen	Avaloq	05.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06136	Geschlossen	Avaloq	04.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06138	Geschlossen	Avaloq	04.11.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06140	Geschlossen	Avaloq	14.11.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_06142	Geschlossen	Avaloq	19.11.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_06145	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.12.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_06159	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06160	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.04.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06162	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.04.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06163	Geschlossen	Avaloq	17.11.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06171	Geschlossen	Avaloq	06.11.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06175	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06176	Geschlossen	Avaloq	06.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06178	Geschlossen	Avaloq	11.11.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_06210	Geschlossen	Avaloq	19.01.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06211	Geschlossen	Avaloq	15.01.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_06218	Geschlossen	Avaloq	07.11.2008 1		Niederkoefler Manuel (tg6245
IN_06220	Geschlossen	Avaloq	18.11.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_06223	Geschlossen	Avaloq	11.11.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_06225	Geschlossen	Avaloq	10.11.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_06228	Geschlossen	Avaloq	07.11.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06229	Geschlossen	Avaloq	07.11.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06232	Geschlossen	Avaloq Classic Client	25.11.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_06236	Geschlossen	Avaloq	07.11.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_06239	Geschlossen	Avaloq	11.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06245	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_06249	Geschlossen	Avaloq	18.03.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06254	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06269	Geschlossen	Avaloq	02.12.2008 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_06274	Geschlossen	Avaloq	12.11.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_06275	Geschlossen	Avaloq	11.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06299	Geschlossen	Avaloq	30.01.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_06300	Geschlossen	Avaloq	12.11.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06301	Geschlossen	Avaloq	27.02.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_06305	Geschlossen	Avaloq	22.12.2008 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_06315	Geschlossen	Avaloq	07.11.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_06318	Geschlossen	Avaloq	07.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_06323	Geschlossen	Avalog	07.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06324	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06327	Geschlossen	Avalog	11.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06328	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	12.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06333	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	28.11.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_06335	Geschlossen	Avalog	07.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06342	Geschlossen	Avalog	11.11.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_06361	Geschlossen	Avalog	19.11.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_06370	Geschlossen	Avalog	07.11.2008 1		Niederkofler Manuel (tg6242
IN_06392	Geschlossen	Avalog	14.11.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06401	Geschlossen	Avalog	30.12.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_06409	Geschlossen	Avalog	11.11.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_06410	Geschlossen	Avalog	27.11.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_06422	Geschlossen	Avalog	18.11.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_06425	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.12.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06447	Geschlossen	Avalog	23.02.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06448	Geschlossen	Avalog	11.11.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06461	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	05.12.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06462	Geschlossen	Avalog	04.06.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_06468	Geschlossen	Avalog	17.11.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06473	Geschlossen	Avalog	21.11.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_06481	Geschlossen	Avalog	09.11.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_06491	Geschlossen	Avalog	26.11.2008 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_06499	Geschlossen	Avalog	12.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06505	Geschlossen	Avalog	25.11.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06507	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	18.12.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_06514	Geschlossen	Avalog	26.03.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_06531	Geschlossen	Avalog	20.01.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_06548	Geschlossen	Avalog	13.11.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06558	Geschlossen	Avalog	16.12.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_06559	Geschlossen	Avalog	21.11.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06562	Geschlossen	Avalog	24.02.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06566	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	04.12.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_06599	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	18.12.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06603	Geschlossen	Avalog	17.12.2008 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_06618	Geschlossen	Avalog	17.11.2008 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_06633	Geschlossen	Avalog	04.12.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_06650	Geschlossen	Avalog	20.11.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06657	Geschlossen	Avalog	17.11.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06663	Geschlossen	Avalog	05.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06666	Geschlossen	Avalog	01.12.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06683	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.12.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_06684	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.12.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_06686	Geschlossen	Avalog	19.11.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_06687	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.12.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_06689	Geschlossen	Avaloq	20.11.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06693	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.12.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_06697	Geschlossen	Avaloq	24.11.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06701	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06706	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq SmartClient	26.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06713	Geschlossen	Avaloq	19.11.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06716	Geschlossen	Avaloq SmartClient	04.02.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06717	Geschlossen	Avaloq	18.11.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_06734	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.12.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_06743	Geschlossen	Avaloq	05.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06752	Geschlossen	Avaloq	18.11.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_06777	Geschlossen	Avaloq	08.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06814	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.12.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06847	Geschlossen	Avaloq	20.07.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_06865	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.12.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_06868	Geschlossen	Avaloq	24.11.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_06869	Geschlossen	Avaloq	16.01.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06874	Geschlossen	Avaloq	21.11.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_06881	Geschlossen	Avaloq	10.12.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_06885	Geschlossen	Avaloq	20.11.2008 0		Niederkofler Manuel (tg6245)
IN_06902	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06930	Geschlossen	Avaloq	04.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06946	Geschlossen	Avaloq	29.12.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_06956	Geschlossen	Avaloq	16.12.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06957	Geschlossen	Avaloq	01.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06965	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_06972	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_06979	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.12.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_06981	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.04.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_06985	Geschlossen	Avaloq	02.03.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_06990	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_06995	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.12.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_07008	Geschlossen	Avaloq	25.11.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_07012	Geschlossen	Avaloq	21.11.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07013	Geschlossen	Avaloq	26.11.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_07014	Geschlossen	Avaloq	24.11.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07024	Geschlossen	Avaloq	24.11.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_07037	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07059	Geschlossen	Avaloq	19.02.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_07060	Geschlossen	Avaloq	08.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07062	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.12.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_07067	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07068	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.12.2008 0		Grob Adrien (tg3501)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_07078	Geschlossen	Avaloq	01.12.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_07082	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07083	Geschlossen	Avaloq	02.12.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07084	Geschlossen	Avaloq	04.12.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_07100	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07103	Geschlossen	Avaloq	12.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07123	Geschlossen	Avaloq	09.11.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_07137	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07148	Geschlossen	Avaloq	28.11.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07154	Geschlossen	Avaloq	26.11.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07161	Geschlossen	Avaloq Classic Client	26.11.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_07168	Geschlossen	Avaloq	26.11.2008 1		Niederkofler Manuel (tg6245
IN_07172	Geschlossen	Avaloq	03.12.2008 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_07181	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.12.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_07193	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07194	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07211	Geschlossen	Avaloq	05.12.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07215	Geschlossen	Avaloq	02.12.2008 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_07228	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_07229	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.12.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07232	Geschlossen	Avaloq	10.12.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_07233	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.01.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07238	Geschlossen	Avaloq	10.12.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_07243	Geschlossen	Avaloq	30.12.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07244	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07249	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_07273	Geschlossen	Avaloq	28.11.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_07292	Geschlossen	Avaloq	28.11.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_07298	Geschlossen	Avaloq	29.12.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_07299	Geschlossen	Avaloq	09.12.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07310	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.12.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_07332	Geschlossen	Avaloq	01.12.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_07333	Geschlossen	Avaloq	02.12.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_07338	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	22.12.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_07339	Geschlossen	Avaloq	05.12.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_07348	Geschlossen	Avaloq	23.12.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07349	Geschlossen	Avaloq	01.12.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_07353	Geschlossen	Avaloq	08.12.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07354	Geschlossen	Avaloq	29.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07362	Geschlossen	Avaloq	08.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07369	Geschlossen	Avaloq	02.12.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_07413	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.12.2008 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_07417	Geschlossen	Avaloq	08.12.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07420	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.12.2008 1		Brändle Peter (tg1219)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_07425	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.12.2008 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_07432	Geschlossen	Avaloq	15.12.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07433	Geschlossen	Avaloq	02.12.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_07434	Geschlossen	Avaloq	03.12.2008 0		Romano Davide (tg6935)
IN_07436	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.02.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_07440	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.02.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_07444	Geschlossen	Avaloq	04.12.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_07447	Geschlossen	Avaloq	09.12.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07452	Geschlossen	Avaloq	17.12.2008 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_07459	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.02.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_07468	Geschlossen	Avaloq	09.12.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_07470	Geschlossen	Avaloq	19.11.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_07497	Geschlossen	Avaloq	15.01.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07507	Geschlossen	Avaloq	08.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07509	Geschlossen	Avaloq	04.12.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_07511	Geschlossen	Avaloq	09.01.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07517	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.12.2008 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07518	Geschlossen	Avaloq	03.12.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_07552	Geschlossen	Avaloq	04.12.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_07553	Geschlossen	Avaloq	04.12.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_07578	Geschlossen	Avaloq	04.12.2008 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_07581	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07586	Geschlossen	Avaloq	18.12.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_07588	Geschlossen	Avaloq	15.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07594	Geschlossen	Avaloq	29.12.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07599	Geschlossen	Avaloq	05.12.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07620	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.03.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_07634	Geschlossen	Avaloq	16.12.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07641	Geschlossen	Avaloq	08.12.2008 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_07646	Geschlossen	Avaloq	03.02.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07650	Geschlossen	Avaloq	09.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07668	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.12.2008 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07674	Geschlossen	Avaloq	28.01.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07686	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.01.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_07688	Geschlossen	Avaloq	11.12.2008 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_07689	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07695	Geschlossen	Avaloq	23.12.2008 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_07709	Geschlossen	Avaloq	11.12.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_07716	Geschlossen	Avaloq	18.12.2008 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_07726	Geschlossen	Avaloq	29.06.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07742	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.01.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_07744	Geschlossen	Avaloq	12.12.2008 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_07752	Geschlossen	Avaloq	02.02.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_07762	Geschlossen	Avaloq	15.12.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_07788	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.01.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07799	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.01.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_07803	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.02.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_07810	Geschlossen	Avaloq	19.12.2008 1		Romano Davide (tg6935)
IN_07812	Geschlossen	Avaloq	09.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_07815	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.01.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_07816	Geschlossen	Avaloq	12.12.2008 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_07821	Geschlossen	Avaloq	14.01.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_07822	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.01.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_07828	Geschlossen	Avaloq	18.12.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_07830	Geschlossen	Avaloq	12.12.2008 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_07831	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_07834	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07835	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07850	Geschlossen	Avaloq	16.06.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_07857	Geschlossen	Avaloq	12.12.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07865	Geschlossen	Avaloq	17.12.2008 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_07878	Geschlossen	Avaloq	19.12.2008 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_07881	Geschlossen	Avaloq	23.12.2008 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_07885	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.02.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_07887	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.01.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_07889	Geschlossen	Avaloq	20.01.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07895	Geschlossen	Avaloq	24.12.2008 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_07900	Geschlossen	Avaloq	19.12.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_07905	Geschlossen	Avaloq	05.02.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_07906	Geschlossen	Avaloq	16.12.2008 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_07957	Geschlossen	Avaloq	18.12.2008 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_07970	Geschlossen	Avaloq	08.01.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_07975	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_07990	Geschlossen	Avaloq	13.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_07994	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08001	Geschlossen	Avaloq	17.12.2008 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_08009	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_08012	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.01.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_08023	Geschlossen	Avaloq	18.12.2008 0		Huber Peter (tg4160)
IN_08026	Geschlossen	Avaloq	16.04.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_08033	Geschlossen	Avaloq	17.12.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08095	Geschlossen	Avaloq	16.03.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_08108	Geschlossen	Avaloq	13.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08114	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.02.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08242	Geschlossen	Avaloq	30.01.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08246	Geschlossen	Avaloq	30.01.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08248	Geschlossen	Avaloq	30.01.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08250	Geschlossen	Avaloq	22.12.2008 1		Seidel Nicole (tg7246)



## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_08268	Geschlossen	Avalog	05.01.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_08285	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	07.01.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_08292	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	20.01.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_08308	Geschlossen	Avalog	06.05.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08318	Geschlossen	Avalog	23.12.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08321	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	13.01.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08325	Geschlossen	Avalog	11.06.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_08331	Geschlossen	Avalog	03.02.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_08333	Geschlossen	Avalog	04.05.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08339	Geschlossen	Avalog	08.01.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_08348	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.01.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_08352	Geschlossen	Avalog	31.12.2008 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08359	Geschlossen	Avalog	30.01.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_08365	Geschlossen	Avalog	30.12.2008 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08366	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.02.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08376	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	12.01.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_08378	Geschlossen	Avalog	24.12.2008 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08413	Geschlossen	Avalog	27.02.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_08415	Geschlossen	Avalog	20.01.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08419	Geschlossen	Avalog	08.01.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_08440	Geschlossen	Avalog	23.12.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08464	Geschlossen	Avalog	16.01.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_08466	Geschlossen	Avalog	11.02.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08479	Geschlossen	Avalog	30.12.2008 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08493	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	13.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_08498	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	14.01.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_08506	Geschlossen	Avalog	04.02.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_08511	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	20.01.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08513	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	20.01.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08530	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	27.01.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_08535	Geschlossen	Avalog	19.01.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08538	Geschlossen	Avalog	29.12.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08540	Geschlossen	Avalog	30.12.2008 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_08543	Geschlossen	Avalog	07.01.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_08566	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	27.01.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08582	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.02.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08584	Geschlossen	Avalog	09.01.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08590	Geschlossen	Avalog	14.01.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08595	Geschlossen	Avalog	15.01.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_08598	Geschlossen	Avalog	30.12.2008 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08604	Geschlossen	Avalog	16.02.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_08626	Geschlossen	Avalog	20.02.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08627	Geschlossen	Avalog	07.01.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08643	Geschlossen	Avalog	12.01.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_08655	Geschlossen	Avaloq	16.01.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08668	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_08670	Geschlossen	Avaloq	12.01.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_08682	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_08684	Geschlossen	Avaloq	16.01.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_08691	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08692	Geschlossen	Avaloq	30.01.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_08702	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_08708	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.02.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_08712	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_08714	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08716	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_08717	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_08721	Geschlossen	Avaloq	06.01.2009 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_08723	Geschlossen	Avaloq	21.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_08724	Geschlossen	Avaloq	06.01.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_08725	Geschlossen	Avaloq	07.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08730	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.02.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_08746	Geschlossen	Avaloq	22.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08751	Geschlossen	Avaloq	09.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08752	Geschlossen	Avaloq	09.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08759	Geschlossen	Avaloq Classic Client	09.01.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08767	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.02.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08782	Geschlossen	Avaloq	16.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08783	Geschlossen	Avaloq	22.01.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_08786	Geschlossen	Avaloq	06.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_08797	Geschlossen	Avaloq	07.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08807	Geschlossen	Avaloq	23.01.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_08817	Geschlossen	Avaloq	08.01.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_08820	Geschlossen	Avaloq	08.01.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_08848	Geschlossen	Avaloq	04.05.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08855	Geschlossen	Avaloq	08.01.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_08859	Geschlossen	Avaloq	16.01.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08863	Geschlossen	Avaloq	09.01.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08871	Geschlossen	Avaloq	03.04.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08890	Geschlossen	Avaloq	04.05.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_08891	Geschlossen	Avaloq	13.01.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_08893	Geschlossen	Avaloq	09.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08906	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.02.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_08914	Geschlossen	Avaloq	27.04.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_08931	Geschlossen	Avaloq	19.02.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08940	Geschlossen	Avaloq	12.01.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_08945	Geschlossen	Avaloq	09.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_08954	Geschlossen	Avaloq	30.01.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_08956	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.02.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_08959	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.02.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_08967	Geschlossen	Avaloq	23.01.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_08969	Geschlossen	Avaloq	29.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_08972	Geschlossen	Avaloq	15.01.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_08989	Geschlossen	Avaloq	15.01.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_08995	Geschlossen	Avaloq	13.01.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_08997	Geschlossen	Avaloq	14.01.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_09009	Geschlossen	Avaloq	14.01.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09010	Geschlossen	Avaloq	13.01.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_09015	Geschlossen	Avaloq	14.01.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_09032	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.02.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_09039	Geschlossen	Avaloq	26.01.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_09054	Geschlossen	Avaloq	14.01.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_09056	Geschlossen	Avaloq	04.09.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_09064	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.02.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_09073	Geschlossen	Avaloq	15.01.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_09085	Geschlossen	Avaloq	05.06.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_09110	Geschlossen	Avaloq	29.01.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_09114	Geschlossen	Avaloq	16.01.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_09127	Geschlossen	Avaloq	15.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09155	Geschlossen	Avaloq	16.01.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09158	Geschlossen	Avaloq	20.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09176	Geschlossen	Avaloq	16.01.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_09191	Geschlossen	Avaloq	21.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09192	Geschlossen	Avaloq	02.02.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_09194	Geschlossen	Avaloq	02.02.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_09196	Geschlossen	Avaloq	21.01.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09199	Geschlossen	Avaloq	20.01.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09207	Geschlossen	Avaloq	21.01.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_09213	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.02.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_09240	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.02.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_09241	Geschlossen	Avaloq	20.01.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_09258	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.02.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_09270	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.02.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_09283	Geschlossen	Avaloq	21.01.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_09284	Geschlossen	Avaloq	28.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_09292	Geschlossen	Avaloq	10.02.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_09309	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.02.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09322	Geschlossen	Avaloq	22.01.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_09330	Geschlossen	Avaloq	02.02.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_09331	Geschlossen	Avaloq	21.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09336	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.02.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09359	Geschlossen	Avaloq	05.02.2009 1		Brändle Peter (tg1219)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_09384	Geschlossen	Avaloq	22.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09387	Geschlossen	Avaloq	29.01.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_09404	Geschlossen	Avaloq	04.02.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_09405	Geschlossen	Avaloq	21.01.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_09407	Geschlossen	Avaloq	23.01.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_09408	Geschlossen	Avaloq	23.02.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_09416	Geschlossen	Avaloq	28.01.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09443	Geschlossen	Avaloq	26.01.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_09452	Geschlossen	Avaloq	23.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09455	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.02.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_09482	Geschlossen	Avaloq	20.02.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09484	Geschlossen	Avaloq	26.01.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09487	Geschlossen	Avaloq	04.05.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_09496	Geschlossen	Avaloq	05.02.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_09497	Geschlossen	Avaloq	26.01.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_09510	Geschlossen	Avaloq	26.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09519	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.03.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09530	Geschlossen	Avaloq	28.01.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09533	Geschlossen	Avaloq	30.01.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_09541	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.02.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09547	Geschlossen	Avaloq	29.01.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09553	Geschlossen	Avaloq	27.01.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09559	Geschlossen	Avaloq	28.01.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09569	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.02.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09575	Geschlossen	Avaloq	28.01.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09586	Geschlossen	Avaloq	30.01.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_09605	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.02.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_09611	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.02.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_09619	Geschlossen	Avaloq	30.01.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_09625	Geschlossen	Avaloq	09.11.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_09632	Geschlossen	Avaloq	02.02.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_09633	Geschlossen	Avaloq	02.02.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_09634	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_09640	Geschlossen	Avaloq	12.02.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_09644	Geschlossen	Avaloq	27.02.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09655	Geschlossen	Avaloq	05.02.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_09662	Geschlossen	Avaloq	29.01.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09678	Geschlossen	Avaloq	30.01.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09682	Geschlossen	Avaloq	13.02.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09691	Geschlossen	Avaloq	06.02.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_09692	Geschlossen	Avaloq	09.02.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_09705	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.02.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_09730	Geschlossen	Avaloq	26.02.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_09746	Geschlossen	Avaloq	06.02.2009 1		Grob Adrien (tg3501)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_09752	Geschlossen	Avaloq	02.02.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_09762	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.02.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_09770	Geschlossen	Avaloq	16.02.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_09774	Geschlossen	Avaloq	09.02.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_09780	Geschlossen	Avaloq	06.02.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09841	Geschlossen	Avaloq	06.02.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_09864	Geschlossen	Avaloq	19.02.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_09902	Geschlossen	Avaloq	05.02.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09905	Geschlossen	Avaloq	06.02.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_09917	Geschlossen	Avaloq	05.02.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_09927	Geschlossen	Avaloq	25.08.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_09931	Geschlossen	Avaloq	17.03.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09933	Geschlossen	Avaloq	26.03.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09938	Geschlossen	Avaloq	11.02.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09939	Geschlossen	Avaloq	17.03.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09947	Geschlossen	Avaloq	23.02.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_09963	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.11.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_09974	Geschlossen	Avaloq	17.03.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_09982	Geschlossen	Avaloq	16.02.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_09983	Geschlossen	Avaloq	16.02.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_09994	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.03.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_09998	Geschlossen	Avaloq	29.04.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_09999	Geschlossen	Avaloq	30.04.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_10010	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_10015	Geschlossen	Avaloq	27.02.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_10036	Geschlossen	Avaloq	19.02.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_10048	Geschlossen	Avaloq	10.02.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_10053	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.03.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10064	Geschlossen	Avaloq	11.02.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_10069	Geschlossen	Avaloq	27.02.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_10074	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.03.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_10077	Geschlossen	Avaloq	12.02.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_10078	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.03.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_10081	Geschlossen	Avaloq	11.02.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10084	Geschlossen	Avaloq	12.02.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_10089	Geschlossen	Avaloq	10.02.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_10102	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_10106	Geschlossen	Avaloq	12.02.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_10119	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.06.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_10124	Geschlossen	Avaloq	11.02.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_10135	Geschlossen	Avaloq	16.02.2009 2		Messmer Ernst (tg5934)
IN_10149	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_10182	Geschlossen	Avaloq	13.02.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_10184	Geschlossen	Avaloq	16.02.2009 1		Romano Davide (tg6935)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_10188	Geschlossen	Avalog	20.02.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_10221	Geschlossen	Avalog	25.02.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_10224	Geschlossen	Avalog	16.02.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_10227	Geschlossen	Avalog	23.02.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_10230	Geschlossen	Avalog	02.03.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_10235	Geschlossen	Avalog	18.02.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_10238	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	11.03.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_10240	Geschlossen	Avalog	19.02.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_10256	Geschlossen	Avalog	04.03.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10261	Geschlossen	Avalog	02.03.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_10263	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.03.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_10271	Geschlossen	Avalog	18.02.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10279	Geschlossen	Avalog	18.02.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_10288	Geschlossen	Avalog	17.02.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10292	Geschlossen	Avalog	17.02.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10300	Geschlossen	Avalog	18.02.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_10327	Geschlossen	Avalog	17.02.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_10336	Geschlossen	Avalog	18.02.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_10358	Geschlossen	Avalog	02.03.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10402	Geschlossen	Avalog	18.02.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_10414	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	12.03.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_10417	Geschlossen	Avalog	04.09.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_10431	Geschlossen	Avalog	24.02.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_10435	Geschlossen	Avalog	18.03.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_10443	Geschlossen	Avalog	05.03.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_10456	Geschlossen	Avalog	07.04.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_10458	Geschlossen	Avalog	09.03.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10468	Geschlossen	Avalog	27.02.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_10499	Geschlossen	Avalog	23.02.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_10528	Geschlossen	Avalog	02.03.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_10534	Geschlossen	Avalog	02.03.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_10535	Geschlossen	Avalog	06.03.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_10537	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.07.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_10538	Geschlossen	Avalog	02.03.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_10555	Geschlossen	Avalog	27.02.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10563	Geschlossen	Avalog	26.02.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10572	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.04.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_10576	Geschlossen	Avalog	25.02.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_10578	Geschlossen	Avalog	25.02.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_10582	Geschlossen	Avalog	12.03.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_10626	Geschlossen	Avalog	02.03.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_10630	Geschlossen	Avalog	09.03.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_10635	Geschlossen	Avalog	26.02.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10636	Geschlossen	Avalog	27.02.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_10644	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.03.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_10682	Geschlossen	Avaloq	27.02.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_10683	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.03.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10685	Geschlossen	Avaloq	27.02.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10694	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.04.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_10710	Geschlossen	Avaloq	12.03.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_10727	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.03.2009 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_10736	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.03.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_10738	Geschlossen	Avaloq	02.03.2009 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_10740	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.03.2009 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_10743	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.03.2009 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_10745	Geschlossen	Avaloq	06.03.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_10746	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.03.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_10748	Geschlossen	Avaloq	06.03.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10755	Geschlossen	Avaloq	06.03.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10765	Geschlossen	Avaloq	04.03.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_10772	Geschlossen	Avaloq	12.03.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_10785	Geschlossen	Avaloq	17.03.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_10790	Geschlossen	Avaloq	27.03.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_10798	Geschlossen	Avaloq	04.03.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_10807	Geschlossen	Avaloq	13.07.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_10810	Geschlossen	Avaloq	24.04.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_10820	Geschlossen	Avaloq	06.03.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10824	Geschlossen	Avaloq	05.03.2009 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_10825	Geschlossen	Avaloq	12.08.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_10875	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.03.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_10878	Geschlossen	Avaloq	06.04.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_10888	Geschlossen	Avaloq	16.03.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_10912	Geschlossen	Avaloq	09.03.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_10917	Geschlossen	Avaloq	20.03.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_10918	Geschlossen	Avaloq	06.03.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_10933	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	31.03.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_10934	Geschlossen	Avaloq	19.05.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_10966	Geschlossen	Avaloq	15.04.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_10970	Geschlossen	Avaloq	11.03.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_10998	Geschlossen	Avaloq	17.03.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_11010	Geschlossen	Avaloq	10.03.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_11013	Geschlossen	Avaloq	04.05.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_11021	Geschlossen	Avaloq	09.03.2010 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_11042	Geschlossen	Avaloq	02.04.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_11051	Geschlossen	Avaloq	10.03.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_11058	Geschlossen	Avaloq	02.04.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_11075	Geschlossen	Avaloq	11.03.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_11096	Geschlossen	Avaloq	12.03.2009 1		Grob Adrien (tg3501)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_11098	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.04.2009 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_11107	Geschlossen	Avalog	12.03.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_11111	Geschlossen	Avalog	16.03.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_11113	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.04.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_11118	Geschlossen	Avalog	13.03.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_11123	Geschlossen	Avalog	17.03.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_11147	Geschlossen	Avalog	13.03.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_11158	Geschlossen	Avalog	25.03.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_11159	Geschlossen	Avalog	27.03.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_11168	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	29.04.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_11174	Geschlossen	Avalog	18.03.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_11176	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	17.04.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_11177	Geschlossen	Avalog	13.03.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_11192	Geschlossen	Avalog	23.03.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_11213	Geschlossen	Avalog	17.03.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_11219	Geschlossen	Avalog	13.03.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_11222	Geschlossen	Avalog	23.03.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_11225	Geschlossen	Avalog	13.03.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_11231	Geschlossen	Avalog	24.03.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_11233	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	06.04.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_11260	Geschlossen	Avalog	18.03.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_11261	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	20.04.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_11263	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.04.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_11310	Geschlossen	Avalog	18.03.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_11330	Geschlossen	Avalog	18.03.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_11373	Geschlossen	Avalog	30.03.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_11375	Geschlossen	Avalog	30.03.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_11382	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	27.04.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_11389	Geschlossen	Avalog	20.07.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_11410	Geschlossen	Avalog	20.03.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_11413	Geschlossen	Avalog	19.03.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_11447	Geschlossen	Avalog	14.04.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_11448	Geschlossen	Avalog	24.04.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_11451	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	20.07.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_11452	Geschlossen	Avalog	24.03.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_11456	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.04.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_11480	Geschlossen	Avalog	25.03.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_11486	Geschlossen	Avalog	30.03.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_11494	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.04.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_11508	Geschlossen	Avalog	26.03.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_11509	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.04.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_11525	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.06.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_11529	Geschlossen	Avalog	23.03.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_11535	Geschlossen	Avalog	14.04.2009 1		Keller Heinz (tg4845)



## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_11536	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.04.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_11557	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.04.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_11584	Geschlossen	Avaloq	09.04.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_11589	Geschlossen	Avaloq	31.03.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_11591	Geschlossen	Avaloq	30.03.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_11604	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.05.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_11610	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.04.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_11611	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.04.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_11622	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.04.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_11650	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.04.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_11653	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.04.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_11664	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.04.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_11670	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.04.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_11684	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.04.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_11701	Geschlossen	Avaloq	06.04.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_11714	Geschlossen	Avaloq	27.03.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_11728	Geschlossen	Avaloq	24.04.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_11734	Geschlossen	Avaloq	31.03.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_11744	Geschlossen	Avaloq	11.11.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_11753	Geschlossen	Avaloq	31.03.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_11767	Geschlossen	Avaloq	31.03.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_11772	Geschlossen	Avaloq	14.05.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_11774	Geschlossen	Avaloq	24.04.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_11780	Geschlossen	Avaloq	31.03.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_11893	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.04.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_11913	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.04.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_11954	Geschlossen	Avaloq	31.03.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_11956	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.04.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_11974	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.04.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_11986	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.05.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_11989	Geschlossen	Avaloq	02.04.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_12005	Geschlossen	Avaloq	02.04.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_12013	Geschlossen	Avaloq	02.04.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_12053	Geschlossen	Avaloq	24.04.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_12069	Geschlossen	Avaloq	06.04.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_12077	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Advice Template Editor	05.05.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_12084	Geschlossen	Avaloq	27.04.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_12090	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.04.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_12095	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.04.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_12096	Geschlossen	Avaloq	06.04.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_12099	Geschlossen	Avaloq	24.04.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_12125	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.04.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_12132	Geschlossen	Avaloq	03.04.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_12145	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.04.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_12200	Geschlossen	Avaloq	08.04.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_12209	Geschlossen	Avaloq	21.04.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_12210	Geschlossen	Avaloq	21.04.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_12253	Geschlossen	Avaloq	08.12.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_12300	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.05.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_12323	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.05.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_12328	Geschlossen	Avaloq	14.04.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_12358	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.09.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_12372	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.05.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_12378	Geschlossen	Avaloq	21.04.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_12418	Geschlossen	Avaloq	20.04.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_12458	Geschlossen	Avaloq	16.04.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_12479	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.06.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_12485	Geschlossen	Avaloq	20.04.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_12496	Geschlossen	Avaloq	20.04.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_12529	Geschlossen	Avaloq	28.04.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_12533	Geschlossen	Avaloq	20.04.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_12536	Geschlossen	Avaloq	23.04.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_12565	Geschlossen	Avaloq	23.04.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_12566	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_12575	Geschlossen	Avaloq	21.04.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_12576	Geschlossen	Avaloq	20.04.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_12582	Geschlossen	Avaloq	22.04.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_12587	Geschlossen	Avaloq	24.04.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_12591	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.06.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_12594	Geschlossen	Avaloq	21.04.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_12610	Geschlossen	Avaloq	19.05.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_12637	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.05.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_12660	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.06.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_12662	Geschlossen	Avaloq	24.04.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_12670	Geschlossen	Avaloq	28.07.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_12675	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.06.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_12676	Geschlossen	Avaloq	02.06.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_12687	Geschlossen	Avaloq	07.09.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_12725	Geschlossen	Avaloq	23.04.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_12749	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.06.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_12753	Geschlossen	Avaloq	08.05.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_12754	Geschlossen	Avaloq	18.05.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_12756	Geschlossen	Avaloq	24.04.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_12782	Geschlossen	Avaloq	27.04.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_12784	Geschlossen	Avaloq	05.05.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_12785	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.05.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_12791	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.05.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_12802	Geschlossen	Avaloq	27.04.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_12817	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	18.05.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_12822	Geschlossen	Avalog	27.04.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_12832	Geschlossen	Avalog	27.07.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_12837	Geschlossen	Avalog	28.04.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_12843	Geschlossen	Avalog	28.04.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_12845	Geschlossen	Avalog	27.04.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_12852	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.05.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_12870	Geschlossen	Avalog	27.04.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_12871	Geschlossen	Avalog	23.06.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_12903	Geschlossen	Avalog	28.04.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_12908	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	29.12.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_12935	Geschlossen	Avalog	18.05.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_12943	Geschlossen	Avalog	01.07.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_12944	Geschlossen	Avalog	01.07.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_12962	Geschlossen	Avalog	19.05.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_12965	Geschlossen	Avalog	30.04.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_12966	Geschlossen	Avalog	04.05.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_12978	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	13.08.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_12997	Geschlossen	Avalog	18.05.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_12999	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	21.05.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_13008	Geschlossen	Avalog	06.05.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_13011	Geschlossen	Avalog	05.05.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_13013	Geschlossen	Avalog	13.05.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_13061	Geschlossen	Avalog	15.06.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_13101	Geschlossen	Avalog	07.05.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_13103	Geschlossen	Avalog	20.05.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_13104	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	27.08.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_13141	Geschlossen	Avalog	02.06.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_13161	Geschlossen	Avalog	11.05.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_13174	Geschlossen	Avalog	06.05.2009 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_13193	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	28.05.2009 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_13209	Geschlossen	Avalog	22.05.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_13221	Geschlossen	Avalog	18.05.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_13232	Geschlossen	Avalog	07.05.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_13234	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	29.05.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_13245	Geschlossen	Avalog	15.06.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_13272	Geschlossen	Avalog	28.04.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_13299	Geschlossen	Avalog	18.05.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_13340	Geschlossen	Avalog	11.05.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_13345	Geschlossen	Avalog	08.06.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_13372	Geschlossen	Avalog	13.05.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_13392	Geschlossen	Avalog	08.06.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_13406	Geschlossen	Avalog	22.06.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_13438	Geschlossen	Avalog	02.07.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_13442	Geschlossen	Avalog	13.05.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_13455	Geschlossen	Avalog	12.11.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_13481	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	17.06.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_13484	Geschlossen	Avalog	23.07.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_13489	Geschlossen	Avalog	15.05.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_13506	Geschlossen	Avalog	15.05.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_13509	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	05.06.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_13514	Geschlossen	Avalog	25.08.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_13518	Geschlossen	Avalog	08.06.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_13529	Geschlossen	Avalog	10.07.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_13547	Geschlossen	Avalog	08.06.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_13590	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	07.07.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_13606	Geschlossen	Avalog	31.07.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_13621	Geschlossen	Avalog	16.11.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_13623	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.07.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_13624	Geschlossen	Avalog	24.08.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_13626	Geschlossen	Avalog	20.05.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_15906	Geschlossen	Avalog	29.03.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_15972	Geschlossen	Avalog	30.07.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_15973	Geschlossen	Avalog	31.07.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_15985	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	07.09.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_16005	Geschlossen	Avalog	17.08.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_16008	Geschlossen	Avalog	07.08.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_16026	Geschlossen	Avalog	16.11.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_16030	Geschlossen	Avalog	14.10.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_16059	Geschlossen	Avalog	04.08.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_16078	Geschlossen	Avalog	04.08.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_16093	Geschlossen	Avalog	01.09.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_16095	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.08.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_16135	Geschlossen	Avalog	04.08.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_16136	Geschlossen	Avalog	12.08.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_16143	Geschlossen	Avalog	06.08.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_16156	Geschlossen	Avalog	01.09.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_16181	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.08.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_16184	Geschlossen	Avalog	05.08.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_16188	Geschlossen	Avalog	25.08.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_16193	Geschlossen	Avalog	21.08.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_16253	Geschlossen	Avalog	07.08.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_16257	Geschlossen	Avalog	12.08.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_16267	Geschlossen	Avalog	04.09.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_16272	Geschlossen	Avalog	15.02.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_16276	Geschlossen	Avalog	04.09.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_16319	Geschlossen	Avalog	11.08.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_16344	Geschlossen	Avalog	12.08.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_16371	Geschlossen	Avaloq	14.08.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_16390	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.09.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_16405	Geschlossen	Avaloq	24.08.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_16406	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.09.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_16427	Geschlossen	Avaloq	24.09.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_16431	Geschlossen	Avaloq	12.08.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_16434	Geschlossen	Avaloq	13.08.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_16435	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.09.2009 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_16442	Geschlossen	Avaloq	09.07.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_16448	Geschlossen	Avaloq	13.08.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_16472	Geschlossen	Avaloq	26.01.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_16476	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.09.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_16498	Geschlossen	Avaloq	21.08.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_16500	Geschlossen	Avaloq	21.08.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_16521	Geschlossen	Avaloq	31.08.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_16524	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.09.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_16547	Geschlossen	Avaloq	21.08.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_16574	Geschlossen	Avaloq	19.08.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_16592	Geschlossen	Avaloq	18.08.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_16615	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.02.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_16617	Geschlossen	Avaloq Classic Client	19.08.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_16665	Geschlossen	Avaloq	21.08.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_16712	Geschlossen	Avaloq	14.09.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_16721	Geschlossen	Avaloq	25.08.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_16736	Geschlossen	Avaloq	04.09.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_16754	Geschlossen	Avaloq	24.08.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_16774	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.09.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_16778	Geschlossen	Avaloq	24.08.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_16779	Geschlossen	Avaloq	25.08.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_16789	Geschlossen	Avaloq	24.08.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_16792	Geschlossen	Avaloq	11.09.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_16799	Geschlossen	Avaloq	24.08.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_16836	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.09.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_16843	Geschlossen	Avaloq	14.01.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_16850	Geschlossen	Avaloq	21.01.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_16863	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.09.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_16868	Geschlossen	Avaloq	21.01.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_16874	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.09.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_16885	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.09.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_16909	Geschlossen	Avaloq	27.08.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_16929	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.02.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_16931	Geschlossen	Avaloq	27.08.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_16969	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.10.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_16971	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.09.2009 1		Huber Peter (tg4160)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_16973	Geschlossen	Avaloq	21.01.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_16975	Geschlossen	Avaloq	26.01.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_16982	Geschlossen	Avaloq	10.09.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_17013	Geschlossen	Avaloq	03.09.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_17032	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	22.09.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_17039	Geschlossen	Avaloq	01.09.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_17073	Geschlossen	Avaloq	01.09.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17082	Geschlossen	Avaloq	02.09.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_17113	Geschlossen	Avaloq	14.09.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17121	Geschlossen	Avaloq	02.09.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_17122	Geschlossen	Avaloq	02.09.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_17142	Geschlossen	Avaloq	07.09.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_17176	Geschlossen	Avaloq	07.09.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17192	Geschlossen	Avaloq	04.09.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_17198	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.09.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17208	Geschlossen	Avaloq	22.01.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_17209	Geschlossen	Avaloq	22.09.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_17217	Geschlossen	Avaloq	26.01.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_17245	Geschlossen	Avaloq	23.09.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_17246	Geschlossen	Avaloq	14.09.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17252	Geschlossen	Avaloq	29.03.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_17255	Geschlossen	Avaloq	11.09.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_17263	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.09.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_17304	Geschlossen	Avaloq	08.09.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_17310	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_17314	Geschlossen	Avaloq	14.09.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_17335	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_17341	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.10.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17342	Geschlossen	Avaloq	10.09.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17359	Geschlossen	Avaloq	11.09.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17420	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.10.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_17421	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.10.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_17437	Geschlossen	Avaloq	21.09.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17463	Geschlossen	Avaloq	14.09.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_17473	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.10.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17512	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.10.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_17519	Geschlossen	Avaloq	16.09.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_17532	Geschlossen	Avaloq	16.09.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_17539	Geschlossen	Avaloq	24.09.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17561	Geschlossen	Avaloq	24.09.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17580	Geschlossen	Avaloq	09.12.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_17586	Geschlossen	Avaloq	11.01.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_17588	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.10.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_17602	Geschlossen	Avaloq	16.09.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_17614	Geschlossen	Avalog	30.03.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17659	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.10.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17735	Geschlossen	Avalog	15.10.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17752	Geschlossen	Avalog	28.09.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_17758	Geschlossen	Avalog	22.09.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_17774	Geschlossen	Avalog	23.11.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6245)
IN_17803	Geschlossen	Avalog	22.09.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_17808	Geschlossen	Avalog	16.10.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17830	Geschlossen	Avalog	30.09.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_17851	Geschlossen	Avalog	23.09.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_17863	Geschlossen	Avalog	05.10.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17864	Geschlossen	Avalog	02.10.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_17870	Geschlossen	Avalog	05.10.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17892	Geschlossen	Avalog	28.09.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_17920	Geschlossen	Avalog	25.09.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_17924	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.10.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_17931	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	11.12.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_17956	Geschlossen	Avalog	01.10.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_17959	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	19.10.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_17965	Geschlossen	Avalog	30.09.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_17982	Geschlossen	Avalog	05.10.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_17994	Warten auf Schliessung	Avalog	18.01.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_18012	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6245)
IN_18020	Geschlossen	Avalog	20.01.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_18024	Geschlossen	Avalog	01.10.2009 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_18027	Geschlossen	Avalog	01.10.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_18045	Geschlossen	Avalog	24.11.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_18047	Geschlossen	Avalog	30.09.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_18060	Geschlossen	Avalog	06.01.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_18074	Geschlossen	Avalog	05.10.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_18077	Geschlossen	Avalog	05.10.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_18080	Geschlossen	Avalog	07.12.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_18096	Geschlossen	Avalog	01.10.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_18115	Geschlossen	Avalog	01.10.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_18133	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	29.10.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_18177	Geschlossen	Avalog	02.10.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_18181	Geschlossen	Avalog	10.02.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_18196	Geschlossen	Avalog	18.11.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_18197	Geschlossen	Avalog	12.10.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_18200	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.12.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_18231	Geschlossen	Avalog	06.10.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_18236	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.02.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_18263	Geschlossen	Avalog	08.10.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_18285	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	07.10.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_18298	Geschlossen	Avalog	08.10.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_18302	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	29.10.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_18357	Geschlossen	Avalog	12.10.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_18404	Geschlossen	Avalog	02.11.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_18413	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	12.01.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_18427	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_18458	Geschlossen	Avalog	14.10.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_18470	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_18573	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	05.11.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_18576	Geschlossen	Avalog	19.10.2009 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_18613	Geschlossen	Avalog	25.03.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_18668	Geschlossen	Avalog	27.10.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_18669	Geschlossen	Avalog	04.02.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_18680	Geschlossen	Avalog	21.10.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_18682	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	12.11.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_18715	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	07.01.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_18720	Geschlossen	Avalog	11.11.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_18757	Geschlossen	Avalog	05.11.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_18780	Geschlossen	Avalog	22.10.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_18791	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	13.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_18817	Geschlossen	Avalog	22.10.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_18818	Geschlossen	Avalog	26.10.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_18879	Geschlossen	Avalog	26.10.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_18886	Geschlossen	Avalog	02.11.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_18905	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	20.11.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_18946	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_18964	Geschlossen	Avalog	27.10.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_18990	Geschlossen	Avalog	28.10.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_19024	Geschlossen	Avalog	28.10.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_19026	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	18.11.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_19035	Geschlossen	Avalog	29.10.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_19036	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.01.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19059	Geschlossen	Avalog	25.01.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19083	Geschlossen	Avalog	02.11.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_19128	Warten auf Schliessung	Avalog	07.01.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_19135	Geschlossen	Avalog	03.11.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_19142	Geschlossen	Avalog	03.11.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_19199	Geschlossen	Avalog	11.11.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_19208	Geschlossen	Avalog	30.11.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_19239	Geschlossen	Avalog	06.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19243	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	24.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19274	Geschlossen	Avalog	21.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19291	Geschlossen	Avalog	20.01.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19304	Geschlossen	Avalog	05.11.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)



## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_19323	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.02.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_19328	Geschlossen	Avaloq	09.12.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_19329	Geschlossen	Avaloq	06.11.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_19378	Geschlossen	Avaloq	06.11.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_19418	Geschlossen	Avaloq	09.11.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_19419	Geschlossen	Avaloq	21.01.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19421	Geschlossen	Avaloq	09.11.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_19422	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19423	Geschlossen	Avaloq	10.11.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19434	Geschlossen	Avaloq	10.11.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_19439	Geschlossen	Avaloq	16.11.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_19448	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.02.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19449	Geschlossen	Avaloq	09.07.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_19453	Geschlossen	Avaloq	21.01.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19454	Geschlossen	Avaloq	11.11.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19456	Geschlossen	Avaloq	04.03.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19458	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.04.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19461	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19462	Geschlossen	Avaloq	11.11.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_19463	Geschlossen	Avaloq	24.12.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19465	Geschlossen	Avaloq	23.11.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19466	Geschlossen	Avaloq	10.02.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19475	Geschlossen	Avaloq	16.11.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_19476	Geschlossen	Avaloq	09.11.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_19478	Geschlossen	Avaloq	27.01.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19480	Geschlossen	Avaloq	18.11.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_19482	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.12.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19491	Geschlossen	Avaloq	11.11.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19493	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19496	Geschlossen	Avaloq	11.11.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_19500	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19504	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19510	Geschlossen	Avaloq	07.12.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_19511	Geschlossen	Avaloq	09.12.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_19514	Geschlossen	Avaloq	12.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19515	Geschlossen	Avaloq	11.12.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_19518	Geschlossen	Avaloq	11.11.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19520	Geschlossen	Avaloq	24.11.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_19522	Geschlossen	Avaloq	21.01.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19524	Geschlossen	Avaloq	17.11.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_19529	Geschlossen	Avaloq	12.11.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_19533	Geschlossen	Avaloq	10.11.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_19534	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.12.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_19535	Geschlossen	Avaloq	12.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_19538	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19541	Geschlossen	Avaloq	17.11.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_19547	Geschlossen	Avaloq	17.11.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_19561	Geschlossen	Avaloq	08.02.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_19565	Geschlossen	Avaloq	07.12.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_19573	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.12.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_19580	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.12.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_19584	Geschlossen	Avaloq	23.02.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_19586	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.12.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_19587	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.03.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19588	Geschlossen	Avaloq	12.11.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_19591	Geschlossen	Avaloq	23.12.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_19594	Geschlossen	Avaloq	22.01.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19596	Geschlossen	Avaloq	11.12.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19597	Geschlossen	Avaloq	12.11.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_19600	Geschlossen	Avaloq	11.11.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_19603	Geschlossen	Avaloq	01.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19604	Geschlossen	Avaloq	13.01.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_19607	Geschlossen	Avaloq	13.11.2009 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_19608	Geschlossen	Avaloq	09.03.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19610	Geschlossen	Avaloq	24.11.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_19615	Geschlossen	Avaloq	13.11.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_19617	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.12.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_19618	Geschlossen	Avaloq	13.11.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_19620	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.12.2009 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_19623	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	31.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19624	Geschlossen	Avaloq	19.11.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_19629	Geschlossen	Avaloq	08.12.2009 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_19641	Geschlossen	Avaloq	16.11.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_19645	Geschlossen	Avaloq	13.11.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_19668	Geschlossen	Avaloq	18.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19674	Geschlossen	Avaloq	17.12.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_19676	Geschlossen	Avaloq	24.12.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19679	Geschlossen	Avaloq	16.11.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_19682	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.02.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19684	Geschlossen	Avaloq	19.11.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_19685	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.12.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_19690	Geschlossen	Avaloq	17.11.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19698	Geschlossen	Avaloq	07.12.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_19700	Geschlossen	Avaloq	13.11.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_19701	Geschlossen	Avaloq	27.01.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_19702	Geschlossen	Avaloq	27.01.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_19718	Geschlossen	Avaloq	14.01.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_19721	Geschlossen	Avaloq	16.11.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_19727	Geschlossen	Avaloq	20.01.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19732	Geschlossen	Avaloq	30.11.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_19750	Geschlossen	Avaloq	23.02.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19764	Geschlossen	Avaloq	25.11.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_19776	Geschlossen	Avaloq	07.12.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19781	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.12.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19787	Geschlossen	Avaloq	23.11.2009 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_19788	Geschlossen	Avaloq	14.12.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_19803	Geschlossen	Avaloq	19.11.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_19812	Geschlossen	Avaloq	26.04.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_19814	Geschlossen	Avaloq	11.06.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19815	Geschlossen	Avaloq	09.04.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19817	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.02.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19821	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.12.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_19822	Geschlossen	Avaloq	18.11.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_19825	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.12.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_19827	Geschlossen	Avaloq SmartClient	18.11.2009 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19828	Geschlossen	Avaloq	25.11.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_19833	Geschlossen	Avaloq	26.11.2009 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_19836	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.12.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_19873	Geschlossen	Avaloq	20.11.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_19893	Geschlossen	Avaloq	22.01.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_19896	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.12.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_19905	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.12.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_19910	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.12.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_19941	Geschlossen	Avaloq	23.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19948	Geschlossen	Avaloq	16.12.2009 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_19969	Geschlossen	Avaloq	26.01.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_19980	Geschlossen	Avaloq	24.11.2009 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_19981	Geschlossen	Avaloq	24.11.2009 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_19993	Geschlossen	Avaloq	23.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20006	Geschlossen	Avaloq	15.12.2009 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_20021	Geschlossen	Avaloq	19.02.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_20028	Geschlossen	Avaloq	24.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20030	Geschlossen	Avaloq	25.11.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_20031	Geschlossen	Avaloq	02.12.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_20036	Geschlossen	Avaloq	24.11.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20039	Geschlossen	Avaloq	11.06.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20043	Geschlossen	Avaloq	23.12.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_20058	Geschlossen	Avaloq	04.03.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_20060	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.12.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_20083	Geschlossen	Avaloq	11.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20100	Geschlossen	Avaloq	26.11.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20103	Geschlossen	Avaloq	15.01.2010 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_20116	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.01.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20128	Geschlossen	Avaloq	07.12.2009 0		Romano Davide (tg6935)
IN_20129	Geschlossen	Avaloq	01.04.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_20132	Geschlossen	Avaloq	25.01.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_20148	Geschlossen	Avaloq	04.12.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_20161	Geschlossen	Avaloq	27.11.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_20169	Geschlossen	Avaloq	11.12.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20172	Geschlossen	Avaloq	01.12.2009 0		Huber Peter (tg4160)
IN_20177	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.12.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_20181	Geschlossen	Avaloq Advice Template Editor	10.03.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_20215	Geschlossen	Avaloq	08.06.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20255	Geschlossen	Avaloq	25.01.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_20260	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.02.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_20297	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	22.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20305	Geschlossen	Avaloq	01.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20306	Geschlossen	Avaloq	01.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20308	Geschlossen	Avaloq	02.12.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20311	Geschlossen	Avaloq	23.12.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_20315	Geschlossen	Avaloq	18.02.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20321	Geschlossen	Avaloq	08.01.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_20328	Geschlossen	Avaloq	08.01.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20329	Geschlossen	Avaloq	26.01.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_20331	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.03.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20332	Geschlossen	Avaloq	02.02.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_20350	Geschlossen	Avaloq	11.02.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_20361	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	31.12.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_20379	Geschlossen	Avaloq	09.12.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_20393	Geschlossen	Avaloq	08.12.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_20408	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.12.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_20418	Geschlossen	Avaloq	15.02.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_20420	Geschlossen	Avaloq	04.12.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_20432	Geschlossen	Avaloq	16.12.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20443	Geschlossen	Avaloq	14.12.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_20456	Geschlossen	Avaloq	26.04.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_20461	Geschlossen	Avaloq	07.12.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_20478	Geschlossen	Avaloq	07.12.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_20512	Geschlossen	Avaloq	18.12.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_20514	Geschlossen	Avaloq	08.12.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_20527	Geschlossen	Avaloq	23.12.2009 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_20530	Geschlossen	Avaloq	14.12.2009 1		Romano Davide (tg6935)
IN_20557	Geschlossen	Avaloq	11.02.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_20578	Geschlossen	Avaloq	11.12.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_20637	Geschlossen	Avaloq	25.01.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_20639	Geschlossen	Avaloq	25.01.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_20649	Geschlossen	Avaloq	10.12.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_20656	Geschlossen	Avaloq	30.03.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_20664	Geschlossen	Avaloq	20.01.2010 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_20674	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.01.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_20679	Geschlossen	Avaloq	24.12.2009 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_20687	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.02.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_20688	Geschlossen	Avaloq	25.01.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_20689	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.04.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_20700	Geschlossen	Avaloq Advice Template Editor	12.03.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_20702	Geschlossen	Avaloq	28.12.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_20711	Geschlossen	Avaloq	14.12.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_20717	Geschlossen	Avaloq	25.01.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_20720	Geschlossen	Avaloq	14.12.2009 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_20728	Geschlossen	Avaloq	16.12.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_20731	Geschlossen	Avaloq	07.01.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_20741	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.01.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_20754	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.01.2010 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_20755	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.01.2010 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_20759	Geschlossen	Avaloq	21.12.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_20768	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_20771	Geschlossen	Avaloq	18.12.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_20792	Geschlossen	Avaloq	25.01.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_20794	Geschlossen	Avaloq	28.01.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_20806	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.01.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_20811	Geschlossen	Avaloq	16.12.2009 1		Huber Peter (tg4160)
IN_20813	Geschlossen	Avaloq	16.12.2009 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_20814	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.02.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_20820	Geschlossen	Avaloq	17.12.2009 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_20822	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.01.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_20824	Geschlossen	Avaloq	21.12.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_20846	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_20864	Geschlossen	Avaloq	21.12.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_20868	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_20881	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_20893	Geschlossen	Avaloq	26.01.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_20917	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.06.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_20940	Geschlossen	Avaloq	21.01.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_20941	Geschlossen	Avaloq	21.12.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_20944	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_20946	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_20959	Geschlossen	Avaloq	26.01.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_20970	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.01.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_20981	Geschlossen	Avaloq	23.12.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_20995	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_21001	Geschlossen	Avalog	26.04.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_21026	Geschlossen	Avalog	23.12.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_21038	Geschlossen	Avalog	29.12.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_21044	Geschlossen	Avalog	24.12.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_21053	Geschlossen	Avalog	29.03.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_21054	Geschlossen	Avalog	29.03.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_21055	Geschlossen	Avalog	24.12.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_21060	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.02.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_21066	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	14.01.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_21070	Geschlossen	Avalog	11.01.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_21076	Geschlossen	Avalog	31.12.2009 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_21078	Geschlossen	Avalog	28.12.2009 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_21083	Geschlossen	Avalog	28.12.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_21084	Geschlossen	Avalog	30.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_21085	Geschlossen	Avalog	28.12.2009 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_21102	Geschlossen	Avalog	28.12.2009 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_21110	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	18.01.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_21150	Geschlossen	Avalog	22.01.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_21154	Geschlossen	Avalog	30.12.2009 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_21155	Geschlossen	Avalog	07.01.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_21196	Geschlossen	Avalog	19.01.2010 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_21199	Geschlossen	Avalog	09.06.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_21200	Geschlossen	Avalog	07.01.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_21202	Geschlossen	Avalog	30.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_21203	Geschlossen	Avalog	30.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_21205	Geschlossen	Avalog	30.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_21220	Geschlossen	Avalog	31.12.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_21221	Geschlossen	Avalog	31.12.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_21224	Geschlossen	Avalog	31.12.2009 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_21225	Geschlossen	Avalog	31.12.2009 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_21245	Geschlossen	Avalog	04.01.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_21246	Geschlossen	Avalog	23.02.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_21252	Geschlossen	Avalog	22.02.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_21253	Geschlossen	Avalog	08.01.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_21264	Geschlossen	Avalog	05.01.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_21294	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.01.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_21297	Geschlossen	Avalog	04.01.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_21319	Geschlossen	Avalog	06.01.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_21325	Geschlossen	Avalog	05.01.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_21328	Geschlossen	Avalog	07.07.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_21356	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.01.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_21359	Geschlossen	Avalog	21.01.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_21377	Geschlossen	Avalog	06.01.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_21378	Geschlossen	Avalog	05.01.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_21380	Geschlossen	Avaloq	08.01.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_21412	Geschlossen	Avaloq	08.02.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_21416	Geschlossen	Avaloq	06.01.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_21425	Geschlossen	Avaloq	07.01.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6245)
IN_21428	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.01.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_21448	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_21461	Geschlossen	Avaloq	26.01.2010 0		Romano Davide (tg6935)
IN_21463	Geschlossen	Avaloq	26.01.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_21475	Geschlossen	Avaloq	21.07.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_21477	Geschlossen	Avaloq	19.05.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_21516	Geschlossen	Avaloq	08.01.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6245)
IN_21542	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.07.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_21547	Geschlossen	Avaloq	27.01.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_21555	Geschlossen	Avaloq	25.01.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_21561	Geschlossen	Avaloq	11.01.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6245)
IN_21577	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_21582	Geschlossen	Avaloq	29.01.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_21585	Geschlossen	Avaloq	12.02.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_21596	Geschlossen	Avaloq	13.01.2010 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_21606	Geschlossen	Avaloq	04.03.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6245)
IN_21680	Geschlossen	Avaloq	12.01.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_21697	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.05.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_21698	Geschlossen	Avaloq	13.01.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_21712	Geschlossen	Avaloq	18.02.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_21721	Geschlossen	Avaloq	13.01.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6245)
IN_21727	Geschlossen	Avaloq	18.01.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_21728	Geschlossen	Avaloq	14.01.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_21741	Geschlossen	Avaloq	15.01.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_21746	Geschlossen	Avaloq	15.01.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_21768	Geschlossen	Avaloq Classic Client	14.01.2010 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_21777	Geschlossen	Avaloq	09.06.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_21784	Geschlossen	Avaloq	14.01.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_21786	Geschlossen	Avaloq	15.01.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_21826	Geschlossen	Avaloq	25.01.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_21838	Warten auf Schliessung	Avaloq	18.01.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_21840	Geschlossen	Avaloq	18.01.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_21842	Geschlossen	Avaloq	29.03.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_21844	Geschlossen	Avaloq	29.03.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_21855	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_21920	Geschlossen	Avaloq	20.01.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_21951	Geschlossen	Avaloq	23.02.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_21957	Geschlossen	Avaloq	20.01.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_21960	Geschlossen	Avaloq	17.02.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_21972	Geschlossen	Avaloq	27.04.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_21992	Geschlossen	Avalog	20.01.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_21995	Geschlossen	Avalog	21.01.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_22000	Geschlossen	Avalog	21.01.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_22020	Geschlossen	Avalog	21.01.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_22022	Geschlossen	Avalog	21.01.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_22029	Geschlossen	Avalog	27.01.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_22037	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	12.02.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_22041	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	11.02.2010 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_22050	Geschlossen	Avalog	26.01.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22051	Geschlossen	Avalog	05.07.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22055	Geschlossen	Avalog	30.04.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_22083	Geschlossen	Avalog	26.01.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_22114	Geschlossen	Avalog	08.02.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_22115	Geschlossen	Avalog	28.01.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22120	Geschlossen	Avalog	09.02.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22127	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.03.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_22134	Geschlossen	Avalog	09.02.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22135	Geschlossen	Avalog	22.02.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_22150	Geschlossen	Avalog	26.01.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_22151	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.02.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_22155	Geschlossen	Avalog	09.02.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_22168	Geschlossen	Avalog	27.01.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_22172	Geschlossen	Avalog	12.02.2010 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_22179	Geschlossen	Avalog	28.01.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_22187	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.03.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_22208	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.04.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_22217	Geschlossen	Avalog	08.02.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_22219	Geschlossen	Avalog	24.02.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_22246	Geschlossen	Avalog	01.03.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_22252	Geschlossen	Avalog	01.02.2010 0		Romano Davide (tg6935)
IN_22308	Geschlossen	Avalog	18.02.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22318	Geschlossen	Avalog	29.03.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22328	Geschlossen	Avalog	02.02.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_22330	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.02.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_22340	Geschlossen	Avalog	02.02.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22367	Geschlossen	Avalog	08.02.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_22411	Geschlossen	Avalog	05.02.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_22412	Geschlossen	Avalog	05.02.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_22420	Geschlossen	Avalog	04.02.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_22496	Geschlossen	Avalog	05.02.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22573	Geschlossen	Avalog	11.05.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_22585	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.03.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_22592	Geschlossen	Avalog	09.02.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_22596	Geschlossen	Avalog	10.02.2010 0		Brändle Peter (tg1219)



## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_22597	Geschlossen	Avaloq	11.02.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_22620	Geschlossen	Avaloq	17.02.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_22631	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.03.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22639	Geschlossen	Avaloq	11.02.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_22645	Geschlossen	Avaloq	11.02.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_22662	Geschlossen	Avaloq	12.03.2010 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_22669	Geschlossen	Avaloq	11.02.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22670	Geschlossen	Avaloq	12.02.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_22684	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_22696	Geschlossen	Avaloq	19.02.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_22697	Geschlossen	Avaloq	01.04.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_22706	Geschlossen	Avaloq	18.02.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_22708	Geschlossen	Avaloq	29.03.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_22713	Geschlossen	Avaloq	15.02.2010 0		Romano Davide (tg6935)
IN_22716	Geschlossen	Avaloq	15.02.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_22720	Geschlossen	Avaloq	15.02.2010 0		Romano Davide (tg6935)
IN_22721	Geschlossen	Avaloq	03.03.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22729	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.03.2010 0		Romano Davide (tg6935)
IN_22731	Geschlossen	Avaloq	15.02.2010 0		Romano Davide (tg6935)
IN_22740	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.04.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_22753	Geschlossen	Avaloq	26.04.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_22754	Geschlossen	Avaloq	16.02.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_22769	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.04.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_22779	Geschlossen	Avaloq	15.02.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_22806	Geschlossen	Avaloq	12.03.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_22828	Geschlossen	Avaloq	29.03.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22845	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.04.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_22870	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.03.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22882	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.03.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_22886	Geschlossen	Avaloq	17.02.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22902	Geschlossen	Avaloq	29.03.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_22906	Geschlossen	Avaloq	05.03.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22914	Geschlossen	Avaloq	26.04.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_22925	Geschlossen	Avaloq	18.02.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22930	Geschlossen	Avaloq	11.03.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_22936	Geschlossen	Avaloq	18.02.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_22947	Geschlossen	Avaloq	19.02.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22950	Geschlossen	Avaloq Classic Client	19.02.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_22951	Geschlossen	Avaloq	23.02.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_22956	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_22965	Geschlossen	Avaloq	19.02.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_22979	Geschlossen	Avaloq	09.03.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_22980	Geschlossen	Avaloq	18.03.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_22988	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.03.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_22996	Geschlossen	Avaloq	08.03.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_23001	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_23007	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23010	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.03.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23017	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23025	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_23028	Geschlossen	Avaloq	23.02.2010 1		Romano Davide (tg6935)
IN_23041	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_23066	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.04.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_23070	Geschlossen	Avaloq	23.02.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_23083	Geschlossen	Avaloq	24.02.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_23091	Geschlossen	Avaloq	23.02.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_23092	Geschlossen	Avaloq	12.03.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_23105	Geschlossen	Avaloq	22.07.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_23112	Geschlossen	Avaloq	24.02.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23115	Geschlossen	Avaloq	24.02.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23159	Geschlossen	Avaloq	24.02.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_23173	Geschlossen	Avaloq	24.02.2010 0		Romano Davide (tg6935)
IN_23194	Geschlossen	Avaloq	24.02.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_23197	Geschlossen	Avaloq	03.03.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_23222	Geschlossen	Avaloq	25.02.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_23246	Geschlossen	Avaloq	26.04.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_23247	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq SmartClient	21.07.2010 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_23261	Geschlossen	Avaloq	25.02.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23264	Geschlossen	Avaloq	25.02.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23267	Geschlossen	Avaloq	21.04.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_23274	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	22.03.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_23282	Geschlossen	Avaloq	15.03.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_23314	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.03.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_23347	Geschlossen	Avaloq	01.03.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_23358	Geschlossen	Avaloq	02.03.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_23361	Geschlossen	Avaloq	02.03.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_23372	Geschlossen	Avaloq	02.03.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_23378	Geschlossen	Avaloq	04.03.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_23392	Geschlossen	Avaloq	02.03.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_23399	Geschlossen	Avaloq	16.04.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_23400	Geschlossen	Avaloq	14.04.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23410	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.03.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_23414	Geschlossen	Avaloq	03.03.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23422	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.03.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_23427	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2010 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_23438	Geschlossen	Avaloq	04.03.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23439	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.05.2010 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_23453	Geschlossen	Avaloq	05.03.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_23462	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.03.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_23465	Geschlossen	Avalog	11.06.2010 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_23481	Geschlossen	Avalog	29.03.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23492	Geschlossen	Avalog	05.03.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_23497	Geschlossen	Avalog	08.03.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_23499	Geschlossen	Avalog	06.07.2010 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_23501	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	30.04.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_23503	Geschlossen	Avalog	10.03.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_23507	Geschlossen	Avalog	05.03.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_23510	Geschlossen	Avalog	29.03.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_23524	Geschlossen	Avalog	11.03.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_23539	Geschlossen	Avalog	29.03.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_23604	Geschlossen	Avalog	10.03.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_23611	Geschlossen	Avalog	01.04.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_23642	Geschlossen	Avalog	11.03.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_23645	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	19.04.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_23655	Geschlossen	Avalog	17.03.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_23667	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	30.04.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_23670	Geschlossen	Avalog	11.03.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23694	Geschlossen	Avalog	29.03.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_23698	Geschlossen	Avalog SmartClient	30.03.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_23717	Geschlossen	Avalog	09.04.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_23735	Geschlossen	Avalog	15.03.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_23744	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	05.04.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_23767	Geschlossen	Avalog	23.03.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_23770	Geschlossen	Avalog	30.03.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_23774	Geschlossen	Avalog	26.05.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_23782	Geschlossen	Avalog	17.03.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_23788	Geschlossen	Avalog	17.03.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_23806	Geschlossen	Avalog	19.03.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_23816	Geschlossen	Avalog	23.03.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23817	Geschlossen	Avalog	23.03.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23821	Geschlossen	Avalog	18.03.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_23827	Geschlossen	Avalog	22.03.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23851	Geschlossen	Avalog	28.06.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_23856	Geschlossen	Avalog	09.04.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_23857	Geschlossen	Avalog	22.03.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_23872	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.04.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_23875	Geschlossen	Avalog	29.03.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_23891	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	12.04.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_23973	Geschlossen	Avalog	07.04.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_23976	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	12.04.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_24008	Geschlossen	Avalog	19.07.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_24038	Geschlossen	Avalog	25.05.2010 0		Brändle Peter (tg1219)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_24069	Geschlossen	Avaloq	25.03.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_24084	Geschlossen	Avaloq	24.03.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_24090	Geschlossen	Avaloq	31.03.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_24121	Geschlossen	Avaloq	29.03.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_24122	Geschlossen	Avaloq SmartClient	29.04.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_24156	Geschlossen	Avaloq	27.04.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_24170	Geschlossen	Avaloq	26.04.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_24197	Geschlossen	Avaloq	19.04.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_24208	Geschlossen	Avaloq	12.05.2010 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_24219	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.04.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_24223	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.05.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_24230	Geschlossen	Avaloq	29.03.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_24233	Geschlossen	Avaloq	26.04.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_24257	Geschlossen	Avaloq	30.03.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_24269	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.08.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_24283	Geschlossen	Avaloq	06.04.2010 0		Romano Davide (tg6935)
IN_24294	Geschlossen	Avaloq	06.04.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_24303	Geschlossen	Avaloq	25.05.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_24320	Geschlossen	Avaloq	06.04.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_24327	Geschlossen	Avaloq	06.04.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_24356	Geschlossen	Avaloq	01.04.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_24364	Geschlossen	Avaloq	26.05.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_24410	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.04.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_24412	Geschlossen	Avaloq	05.07.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_24455	Geschlossen	Avaloq	07.04.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_24459	Geschlossen	Avaloq	26.04.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_24469	Geschlossen	Avaloq	12.04.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_24501	Geschlossen	Avaloq	08.04.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_24546	Geschlossen	Avaloq	09.04.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_24566	Geschlossen	Avaloq	28.05.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_24577	Geschlossen	Avaloq Classic Client	13.04.2010 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_24580	Geschlossen	Avaloq	15.04.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_24602	Geschlossen	Avaloq	07.05.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_24621	Geschlossen	Avaloq	21.04.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_24662	Geschlossen	Avaloq	26.04.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_24676	Geschlossen	Avaloq	13.04.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)
IN_24677	Geschlossen	Avaloq	23.04.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_24716	Geschlossen	Avaloq	13.04.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_24719	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.06.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_24727	Geschlossen	Avaloq	26.04.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_24739	Geschlossen	Avaloq	14.04.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_24746	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.05.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_24766	Geschlossen	Avaloq	26.04.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_24772	Geschlossen	Avaloq	12.07.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_24774	Geschlossen	Avalog	14.04.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_24835	Geschlossen	Avalog	16.04.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_24850	Geschlossen	Avalog	28.06.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_24873	Geschlossen	Avalog	16.04.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_24937	Geschlossen	Avalog	23.04.2010 0		Romano Davide (tg6935)
IN_24974	Geschlossen	Avalog	28.04.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_25015	Geschlossen	Avalog	26.04.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_25027	Geschlossen	Avalog	22.04.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_25029	Geschlossen	Avalog	06.07.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_25032	Geschlossen	Avalog	22.04.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_25059	Geschlossen	Avalog	07.05.2010 1		Romano Davide (tg6935)
IN_25101	Geschlossen	Avalog	12.05.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_25104	Geschlossen	Avalog	27.05.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_25118	Geschlossen	Avalog	26.04.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_25122	Geschlossen	Avalog	05.07.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_25130	Geschlossen	Avalog	29.06.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_25181	Geschlossen	Avalog	17.05.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_25184	Geschlossen	Avalog	26.04.2010 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_25198	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	18.05.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_25206	Geschlossen	Avalog	04.05.2010 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_25214	Geschlossen	Avalog	25.05.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_25224	Geschlossen	Avalog	27.04.2010 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_25273	Geschlossen	Avalog	28.04.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_25280	Geschlossen	Avalog	30.06.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_25282	Geschlossen	Avalog	29.04.2010 1		Romano Davide (tg6935)
IN_25285	Geschlossen	Avalog	28.05.2010 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_25297	Geschlossen	Avalog	07.05.2010 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_25305	Geschlossen	Avalog	07.05.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_25310	Geschlossen	Avalog	29.04.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_25337	Geschlossen	Avalog	20.05.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_25371	Geschlossen	Avalog	30.04.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_25402	Geschlossen	Avalog	29.06.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_25409	Geschlossen	Avalog	12.05.2010 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_25439	Geschlossen	Avalog	04.05.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_25444	Geschlossen	Avalog	04.05.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_25483	Geschlossen	Avalog	05.05.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_25526	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	20.07.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_25576	Geschlossen	Avalog	06.05.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_25586	Geschlossen	Avalog	07.05.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_25702	Geschlossen	Avalog	07.05.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_25714	Geschlossen	Avalog	20.05.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_25717	Geschlossen	Avalog	25.05.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_25723	Geschlossen	Avalog	09.07.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_25746	Geschlossen	Avalog ENV Editor	06.07.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_25820	Geschlossen	Avaloq	14.05.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_25846	Geschlossen	Avaloq	27.05.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_25861	Geschlossen	Avaloq	12.05.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_25863	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.06.2010 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_25868	Geschlossen	Avaloq	28.06.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_25871	Geschlossen	Avaloq	16.06.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_25914	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.06.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_25919	Geschlossen	Avaloq	21.06.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_25925	Geschlossen	Avaloq	05.07.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_25965	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.06.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_26101	Geschlossen	Avaloq SmartClient	19.05.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_26129	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.06.2010 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_26134	Geschlossen	Avaloq	06.07.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_26191	Geschlossen	Avaloq	26.05.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_26310	Geschlossen	Avaloq	25.05.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_26321	Geschlossen	Avaloq	15.06.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_26340	Geschlossen	Avaloq	21.06.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_26342	Geschlossen	Avaloq	20.05.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_26381	Geschlossen	Avaloq	28.05.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_26411	Geschlossen	Avaloq	26.05.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_26414	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	22.06.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_26416	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	22.06.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_26417	Geschlossen	Avaloq	25.05.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_26419	Geschlossen	Avaloq	27.05.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_26422	Geschlossen	Avaloq	26.05.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_26428	Geschlossen	Avaloq	27.05.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_26429	Geschlossen	Avaloq	27.05.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_26441	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	22.06.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_26444	Geschlossen	Avaloq	26.05.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_26448	Geschlossen	Avaloq	26.05.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_26473	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.07.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_26503	Geschlossen	Avaloq	28.06.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_26514	Geschlossen	Avaloq	28.06.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_26536	Geschlossen	Avaloq	28.06.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_26541	Geschlossen	Avaloq	01.06.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_26593	Geschlossen	Avaloq	01.06.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_26602	Geschlossen	Avaloq	01.06.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_26612	Geschlossen	Avaloq	01.06.2010 0		Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_26619	Geschlossen	Avaloq	23.07.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_26620	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.06.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_26682	Geschlossen	Avaloq	05.07.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_26686	Geschlossen	Avaloq	01.06.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_26759	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.07.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_26767	Geschlossen	Avaloq	14.06.2010 0		Huber Peter (tg4160)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_26771	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.07.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_26795	Geschlossen	Avaloq	07.07.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_26811	Geschlossen	Avaloq	02.06.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_26824	Geschlossen	Avaloq	12.07.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_26828	Geschlossen	Avaloq	02.06.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_26833	Geschlossen	Avaloq	24.06.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_26891	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.06.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_26894	Geschlossen	Avaloq	05.07.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_26907	Geschlossen	Avaloq	04.06.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_26912	Geschlossen	Avaloq	04.06.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_26931	Geschlossen	Avaloq	05.07.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_26934	Geschlossen	Avaloq	21.06.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_26945	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.06.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_26946	Geschlossen	Avaloq	22.06.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_27024	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.07.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_27049	Geschlossen	Avaloq	22.06.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_27088	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.07.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_27102	Geschlossen	Avaloq	25.06.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_27109	Geschlossen	Avaloq	10.06.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_27131	Geschlossen	Avaloq	16.06.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_27144	Geschlossen	Avaloq	29.06.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_27187	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.07.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_27189	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.07.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_27190	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.08.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_27225	Geschlossen	Avaloq	16.06.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_27234	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.08.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_27241	Geschlossen	Avaloq	15.06.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_27245	Geschlossen	Avaloq	29.06.2010 0		Romano Davide (tg6935)
IN_27253	Geschlossen	Avaloq	17.06.2010 1		Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_27273	Geschlossen	Avaloq	19.07.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_27277	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.07.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_27318	Geschlossen	Avaloq Anlegen	21.06.2010 0		Bircher Lukas (tg0806)
IN_27325	Geschlossen	Avaloq Anlegen	05.07.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_27337	Geschlossen	Avaloq Sparen	18.06.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_27366	Geschlossen	Avaloq Finanzieren	21.06.2010 0		Grob Adrien (tg3501)
IN_27367	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Anlegen	10.08.2010 1		Brändle Peter (tg1219)
IN_27375	Geschlossen	Avaloq Zahlen	21.06.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_27400	Geschlossen	Avaloq Zahlen	23.06.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_27420	Geschlossen	Avaloq Zahlen	25.06.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_27430	Geschlossen	Avaloq Anlegen	24.06.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_27439	Geschlossen	Avaloq Anlegen	24.06.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_27445	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Anlegen	26.07.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_27453	Geschlossen	Avaloq Anlegen	28.06.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_27524	Geschlossen	Avaloq Classic Client	05.07.2010 1		Brändle Peter (tg1219)

## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_27533	Geschlossen	Avaloq Classic Client	28.06.2010 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_27547	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq SmartClient	19.07.2010 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_27555	Geschlossen	Avaloq Anlegen	28.06.2010 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_27559	Geschlossen	Avaloq Finance & Risk	29.06.2010 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_27561	Geschlossen	Avaloq Classic Client	29.06.2010 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_27563	Geschlossen	Avaloq Beratung u. Verkauf	28.06.2010 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_27575	Geschlossen	Avaloq Zahlen	29.06.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_27585	Geschlossen	Avaloq Finanzieren	02.07.2010 0		Romano Davide (tg6935)
IN_27587	Geschlossen	Avaloq Anlegen	28.06.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_27592	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Sparen	12.08.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_27594	Geschlossen	Avaloq Classic Client	30.06.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_27595	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Anlegen	21.07.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_27598	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Schalter	21.07.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_27600	Geschlossen	Avaloq Finance & Risk	09.07.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_27617	Geschlossen	Avaloq SmartClient	30.06.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_27624	Geschlossen	Avaloq Anlegen	30.06.2010 0		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_27625	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Schalter	21.07.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_27626	Geschlossen	Avaloq Elektronischer Vertrieb	29.06.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_27634	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Finance & Risk	10.08.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_27639	Geschlossen	Avaloq Anlegen	30.06.2010 0		Messmer Ernst (tg5934)
IN_27657	Geschlossen	Avaloq Classic Client	08.07.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_27682	Geschlossen	Avaloq Zahlen	01.07.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_27715	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Beratung u. Verkauf	26.07.2010 0		Gähler Felix (tg3017)
IN_27736	Geschlossen	Avaloq Finanzieren	12.07.2010 0		Romano Davide (tg6935)
IN_27750	Geschlossen	Avaloq Zahlen	05.07.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_27776	Geschlossen	Avaloq Classic Client	05.07.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_27795	Geschlossen	Avaloq Finance & Risk	09.07.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_27800	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Finance & Risk	10.08.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_27818	Geschlossen	Avaloq Zahlen	06.07.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_27827	Geschlossen	Avaloq Zahlen	07.07.2010 0		Huber Peter (tg4160)
IN_27832	Geschlossen	Avaloq Anlegen	21.07.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_27833	Geschlossen	Avaloq Beratung u. Verkauf	19.07.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_27850	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Anlegen	10.08.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_27867	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Finanzieren	10.08.2010 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_27894	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Beratung u. Verkauf	10.08.2010 1		Seidel Nicole (tg7246)
IN_27901	Geschlossen	Avaloq Anlegen	08.07.2010 1		Bircher Lukas (tg0806)
IN_27916	Geschlossen	Avaloq Zahlen	15.07.2010 1		Huber Peter (tg4160)
IN_27933	Geschlossen	Avaloq Classic Client	09.07.2010 1		Keller Heinz (tg4845)
IN_27936	Geschlossen	Avaloq Anlegen	09.07.2010 0		Keller Heinz (tg4845)
IN_27945	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Finanzieren	10.08.2010 1		Grob Adrien (tg3501)
IN_27948	Geschlossen	Avaloq Finanzieren	19.07.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_27965	Geschlossen	Avaloq Finance & Risk	19.07.2010 0		Seidel Nicole (tg7246)
IN_28000	Geschlossen	Avaloq Anlegen	19.07.2010 0		Brändle Peter (tg1219)
IN_28042	Geschlossen	Avaloq Sparen	14.07.2010 1		Keller Heinz (tg4845)



## 1. TKB AM

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_28054	Geschlossen	Avaloq Anlegen	19.07.2010 1		Spangenberg Kerstin (tg744
IN_28122	Geschlossen	Avaloq Sparen	19.07.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_28131	Geschlossen	Avaloq Finanzieren	19.07.2010 0		Brunner Silvia (tg1470)
IN_28141	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Finanzieren	10.08.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_28207	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Classic Client	11.08.2010 1		Gähler Felix (tg3017)
IN_28226	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Finanzieren	12.08.2010 1		Brunner Silvia (tg1470)
IN_28227	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Beratung u. Verkauf	13.08.2010 1		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_28232	Geschlossen	Avaloq Beratung u. Verkauf	23.07.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_28234	Geschlossen	Avaloq Finance & Risk	23.07.2010 0		Niederkofler Manuel (tg6243
IN_28257	Geschlossen	Avaloq Anlegen	23.07.2010 1		Messmer Ernst (tg5934)

## 2. TKB IT

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_00199	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_00367	Geschlossen	Avaloq	22.07.2008 0		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_00684	Geschlossen	Avaloq	03.08.2008 1		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_00712	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.08.2008 1		Wickli Isabella (tg9199)
IN_00780	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_00788	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_00795	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_00799	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.08.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_00805	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 0		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_00827	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_00851	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_00862	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_00871	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.09.2008 0		Müller Verena (tg6171)
IN_00875	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_00908	Geschlossen	Avaloq	25.08.2008 0		Hausammann Willi (tg3794)
IN_00922	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_00945	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 1		Hugentobler Daniel (tg4287)
IN_00990	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 0		Müller Verena (tg6171)
IN_01010	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_01086	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 0		Wickli Isabella (tg9199)
IN_01122	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_01161	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_01175	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 0		Müller Verena (tg6171)
IN_01196	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_01227	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_01243	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Hausammann Willi (tg3794)
IN_01249	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 0		Wickli Isabella (tg9199)
IN_01253	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 0		Müller Verena (tg6171)
IN_01296	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 0		Hugentobler Daniel (tg4287)
IN_01303	Geschlossen	Avaloq	15.08.2008 1		Hausammann Willi (tg3794)
IN_01357	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_01431	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_01437	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 1		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_01535	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.09.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_01620	Geschlossen	Avaloq	28.08.2008 1		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_01685	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 1		Hugentobler Daniel (tg4287)
IN_01815	Geschlossen	Avaloq	13.08.2008 1		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_01921	Geschlossen	Avaloq	13.08.2008 1		Hausammann Willi (tg3794)
IN_01938	Geschlossen	Avaloq SmartClient	21.08.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_02044	Geschlossen	Avaloq	26.08.2008 1		Hugentobler Daniel (tg4287)
IN_02050	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.10.2008 0		Hausammann Willi (tg3794)
IN_02093	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.09.2008 1		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_02128	Geschlossen	Avaloq	19.08.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_02148	Geschlossen	Avaloq	03.09.2008 1		Schai Elisabeth (tg7525)

## 2. TKB IT

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_02173	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.09.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_02196	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Wickli Isabella (tg9199)
IN_02338	Geschlossen	Avaloq	01.09.2008 1		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_02360	Geschlossen	Avaloq	20.08.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_02431	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.12.2008 1		Hugentobler Daniel (tg4287)
IN_02465	Geschlossen	Avaloq	19.08.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_02469	Geschlossen	Avaloq	20.08.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_02685	Geschlossen	Avaloq	30.09.2008 0		Hausammann Willi (tg3794)
IN_02694	Geschlossen	Avaloq	20.08.2008 1		Hausammann Willi (tg3794)
IN_02732	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.09.2008 1		Hugentobler Daniel (tg4287)
IN_02750	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.09.2008 0		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_02825	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.09.2008 0		Füllemann Stefan (tg2940)
IN_02898	Geschlossen	Avaloq	02.09.2008 1		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_03002	Geschlossen	Avaloq	28.08.2008 1		Hugentobler Daniel (tg4287)
IN_03126	Geschlossen	Avaloq	09.09.2008 1		Hugentobler Daniel (tg4287)
IN_03144	Geschlossen	Avaloq	28.08.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_03215	Geschlossen	Avaloq	03.09.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_03225	Geschlossen	Avaloq	28.08.2008 1		Hugentobler Daniel (tg4287)
IN_03349	Geschlossen	Avaloq	26.09.2008 1		Hugentobler Daniel (tg4287)
IN_03360	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.09.2008 1		Hugentobler Daniel (tg4287)
IN_03376	Geschlossen	Avaloq	01.09.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_03422	Geschlossen	Avaloq	02.09.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_03545	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.09.2008 0		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_03588	Geschlossen	Avaloq	04.09.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_03644	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.09.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_03730	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.09.2008 0		Hugentobler Daniel (tg4287)
IN_03779	Geschlossen	Avaloq	09.09.2008 0		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_03806	Geschlossen	Avaloq	16.09.2008 1		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_03946	Geschlossen	Avaloq	11.09.2008 1		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_04134	Geschlossen	Avaloq	23.09.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_04143	Geschlossen	Avaloq	16.09.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_04174	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.10.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_04391	Geschlossen	Avaloq	23.09.2008 0		Hugentobler Daniel (tg4287)
IN_04414	Geschlossen	Avaloq	22.09.2008 1		Hugentobler Daniel (tg4287)
IN_04434	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.10.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_04494	Geschlossen	Avaloq	25.09.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_04567	Geschlossen	Avaloq	26.09.2008 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_04956	Geschlossen	Avaloq	03.10.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_05209	Geschlossen	Avaloq	10.10.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_05392	Geschlossen	Avaloq	14.10.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_05644	Geschlossen	Avaloq	22.10.2008 1		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_05701	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.12.2008 1		Hausammann Roland (tg379)
IN_05861	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.02.2009 0		Hausammann Roland (tg379)
IN_05920	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.12.2008 1		Hugentobler Daniel (tg4287)

## 2. TKB IT

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_06636	Geschlossen	Avaloq	18.11.2008 1		Hausammann Roland (tg37!
IN_06866	Geschlossen	Avaloq	24.11.2008 0		Hausammann Roland (tg37!
IN_07190	Geschlossen	Avaloq	09.01.2009 1		Hausammann Roland (tg37!
IN_08459	Geschlossen	Avaloq	23.12.2008 0		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_08836	Geschlossen	Avaloq	08.01.2009 1		Görbics Attila (tge2363)
IN_08879	Geschlossen	Avaloq	13.01.2009 1		Hausammann Roland (tg37!
IN_08992	Geschlossen	Avaloq	13.01.2009 0		Hugentobler Daniel (tg4287
IN_09242	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.02.2009 0		Hausammann Roland (tg37!
IN_10886	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.03.2009 0		Hausammann Roland (tg37!
IN_10972	Geschlossen	Avaloq	09.03.2009 1		Hausammann Roland (tg37!
IN_11470	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.05.2009 0		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_12057	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.04.2009 1		Eydner Gerold (tg2399)
IN_12064	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.04.2009 0		Keller Romina (tg4876)
IN_12267	Geschlossen	Avaloq	08.04.2009 1		Schütz Mona (tg8122)
IN_12399	Geschlossen	Avaloq	17.04.2009 0		Keller Romina (tg4876)
IN_12602	Geschlossen	Avaloq	21.04.2009 0		Schütz Mona (tg8122)
IN_12744	Geschlossen	Avaloq	24.04.2009 1		Schütz Mona (tg8122)
IN_13429	Geschlossen	Avaloq	14.05.2009 1		Hausammann Roland (tg37!
IN_13466	Geschlossen	Avaloq	14.05.2009 0		Hausammann Roland (tg37!
IN_16309	Geschlossen	Avaloq Classic Client	24.09.2009 0		Eydner Gerold (tg2399)
IN_16976	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.09.2009 1		Hausammann Roland (tg37!
IN_17023	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.10.2009 0		Hugelshofer Dario (tg4277)
IN_17954	Geschlossen	Avaloq	29.09.2009 0		Hausammann Roland (tg37!
IN_18023	Geschlossen	Avaloq	02.10.2009 0		Schenkel Curdin (tg7663)
IN_18278	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.10.2009 1		Schütz Mona (tg8122)
IN_18889	Geschlossen	Avaloq	23.10.2009 1		Hausammann Roland (tg37!
IN_19442	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.11.2009 0		Hausammann Roland (tg37!
IN_19637	Geschlossen	Avaloq	12.11.2009 1		Wickli Isabella (tg9199)
IN_20077	Geschlossen	Avaloq	26.11.2009 1		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_20430	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.12.2009 0		Eydner Gerold (tg2399)
IN_20636	Geschlossen	Avaloq	14.12.2009 1		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_21347	Geschlossen	Avaloq	05.01.2010 1		Schütz Mona (tg8122)
IN_21495	Warten auf Schliessung	Avaloq	12.01.2010 1		Hausammann Roland (tg37!
IN_22709	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 0		Eydner Gerold (tg2399)
IN_26480	Geschlossen	Avaloq	09.07.2010 0		Schai Elisabeth (tg7525)
IN_28024	Geschlossen	Avaloq Classic Client	20.07.2010 0		Görbics Attila (tg3402)

### 3. TKB SD

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_00003	Geschlossen	Avaloq	11.07.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_00012	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_00019	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_00021	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_00028	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_00091	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_00096	Geschlossen	Avaloq	07.07.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_00100	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_00138	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_00173	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.07.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_00232	Geschlossen	Avaloq	10.07.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_00264	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_00427	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.08.2008 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_00440	Geschlossen	Avaloq	24.07.2008 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_00558	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_00604	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_00607	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_00733	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_00734	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.08.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_00740	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_00744	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_00755	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_00763	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Classic Client	24.08.2008 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_00767	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_00807	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_00867	Geschlossen	Avaloq	03.09.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_00899	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_00904	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_00917	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_01004	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_01042	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01074	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.09.2008 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01100	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_01127	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_01203	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_01221	Geschlossen	Avaloq	27.08.2008 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01247	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01251	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_01289	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_01293	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_01340	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01347	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_01361	Geschlossen	Avaloq	25.08.2008 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_01362	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 0		Jabornik Roman (tg4507)

### 3. TKB SD

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_01369	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01377	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_01421	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01440	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_01445	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01474	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01544	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.08.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_01550	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_01551	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_01552	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_01582	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_01638	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_01657	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_01665	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01704	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01717	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01721	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01775	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_01781	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01800	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_01946	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.09.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01947	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.11.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_01949	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.09.2008 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_01963	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_02012	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_02180	Geschlossen	Avaloq	13.08.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_02304	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_02381	Geschlossen	Avaloq	08.09.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_02514	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_02736	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.09.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_02929	Geschlossen	Avaloq	25.08.2008 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_02962	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq SmartClient	16.09.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_02964	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.09.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_02973	Geschlossen	Avaloq	26.08.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_03094	Geschlossen	Avaloq	29.09.2008 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_03104	Geschlossen	Avaloq	03.06.2009 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_03125	Geschlossen	Avaloq	27.08.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_03333	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	22.09.2008 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_03337	Geschlossen	Avaloq	02.09.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_03341	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	22.09.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_03404	Geschlossen	Avaloq	01.09.2008 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_03467	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.09.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_03487	Geschlossen	Avaloq	03.02.2009 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_03501	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.09.2008 1		Burger Barbara (tg1566)

### 3. TKB SD

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_03625	Geschlossen	Avaloq	11.09.2008 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_03662	Geschlossen	Avaloq	09.09.2008 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_03801	Geschlossen	Avaloq	22.09.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_03982	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.10.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_04019	Geschlossen	Avaloq	21.11.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_04087	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_04159	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.10.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_04166	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.10.2008 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_04408	Geschlossen	Avaloq	24.09.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_04431	Geschlossen	Avaloq SmartClient	23.09.2008 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_04442	Geschlossen	Avaloq	22.09.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_04453	Geschlossen	Avaloq	23.09.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_04454	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.10.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_04455	Geschlossen	Avaloq	09.10.2008 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_04580	Geschlossen	Avaloq	29.09.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_04615	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.10.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_04649	Geschlossen	Avaloq	26.09.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_05171	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.10.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_05412	Geschlossen	Avaloq	15.10.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_05425	Geschlossen	Avaloq	15.10.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_05516	Geschlossen	Avaloq	17.10.2008 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_05563	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.11.2008 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_05564	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Advice Template Editor	11.11.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_05658	Geschlossen	Avaloq	24.10.2008 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_05763	Geschlossen	Avaloq	27.10.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_05866	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.11.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_05942	Geschlossen	Avaloq	03.11.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_06246	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.11.2008 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_06311	Geschlossen	Avaloq	07.11.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_06387	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.12.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_06503	Geschlossen	Avaloq	12.11.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_06580	Geschlossen	Avaloq	14.11.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_06685	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.12.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_06796	Geschlossen	Avaloq	18.11.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_06836	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.03.2009 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_06908	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.12.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_06910	Geschlossen	Avaloq	21.11.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_06913	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.12.2008 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_06917	Geschlossen	Avaloq	20.11.2008 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_06988	Geschlossen	Avaloq	28.11.2008 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_07035	Geschlossen	Avaloq	20.02.2009 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_07115	Geschlossen	Avaloq	28.11.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_07185	Geschlossen	Avaloq	26.11.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_07262	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.12.2008 1		Burger Barbara (tg1566)

### 3. TKB SD

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_07361	Geschlossen	Avaloq SmartClient	01.12.2008 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_07365	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.12.2008 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_07597	Geschlossen	Avaloq	11.12.2008 0		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_07618	Geschlossen	Avaloq	22.12.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_07718	Geschlossen	Avaloq	11.12.2008 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_07740	Geschlossen	Avaloq SmartClient	09.12.2008 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_07836	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.01.2009 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_07997	Geschlossen	Avaloq	15.12.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_08042	Geschlossen	Avaloq	17.12.2008 1		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_08048	Geschlossen	Avaloq	16.12.2008 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_08265	Geschlossen	Avaloq	30.12.2008 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_08642	Geschlossen	Avaloq	30.12.2008 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_08713	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_08727	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_08923	Geschlossen	Avaloq	09.01.2009 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_08928	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.01.2009 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_08932	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.03.2009 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_08968	Geschlossen	Avaloq	12.01.2009 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_09006	Geschlossen	Avaloq	14.01.2009 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_09243	Geschlossen	Avaloq	20.01.2009 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_09250	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.02.2009 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_09252	Geschlossen	Avaloq	19.01.2009 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_09294	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq SmartClient	17.02.2009 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_09630	Geschlossen	Avaloq Classic Client	29.01.2009 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_09890	Geschlossen	Avaloq	06.02.2009 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_09892	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.03.2009 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_10109	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.03.2009 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_10206	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.03.2009 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_10650	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.03.2009 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_10761	Geschlossen	Avaloq	11.03.2009 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_10993	Geschlossen	Avaloq	09.03.2009 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_11227	Geschlossen	Avaloq Classic Client	13.03.2009 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_11534	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.04.2009 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_11700	Geschlossen	Avaloq	27.03.2009 1		Burger Barbara (tg1566)
IN_11759	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.04.2009 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_11943	Geschlossen	Avaloq	31.03.2009 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_11945	Geschlossen	Avaloq Classic Client	31.03.2009 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_11965	Geschlossen	Avaloq	31.03.2009 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_12261	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.04.2009 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_12437	Geschlossen	Avaloq	16.04.2009 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_12447	Geschlossen	Avaloq	16.04.2009 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_12787	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.05.2009 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_15987	Geschlossen	Avaloq	29.03.2010 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_16096	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2009 1		Schenk Daniel (tg7656)



### 3. TKB SD

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_16171	Geschlossen	Avaloq	05.08.2009 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_16488	Geschlossen	Avaloq Classic Client	13.08.2009 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_16586	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.09.2009 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_16752	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.08.2009 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_16882	Geschlossen	Avaloq	26.08.2009 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_16977	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.09.2009 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_17365	Geschlossen	Avaloq	10.09.2009 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_17585	Geschlossen	Avaloq	16.09.2009 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_17662	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.10.2009 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_17845	Geschlossen	Avaloq	02.10.2009 0		Schenk Daniel (tg7656)
IN_18038	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.10.2009 1		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_18046	Geschlossen	Avaloq	02.10.2009 0		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_18908	Geschlossen	Avaloq	26.10.2009 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_19185	Geschlossen	Avaloq	02.11.2009 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_19406	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.11.2009 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_19410	Geschlossen	Avaloq	12.11.2009 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_19473	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.11.2009 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_19621	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.12.2009 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_19777	Geschlossen	Avaloq	17.11.2009 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_20027	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.01.2010 1		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_20167	Geschlossen	Avaloq	27.11.2009 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_20353	Geschlossen	Avaloq	03.12.2009 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_20409	Geschlossen	Avaloq	03.12.2009 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_20744	Geschlossen	Avaloq	14.12.2009 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_21186	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.01.2010 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_21227	Geschlossen	Avaloq	31.12.2009 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_21229	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.01.2010 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_21232	Geschlossen	Avaloq	31.12.2009 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_21236	Geschlossen	Avaloq	30.12.2009 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_21433	Geschlossen	Avaloq	07.01.2010 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_21588	Warten auf Schliessung	Avaloq	11.01.2010 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_22303	Geschlossen	Avaloq	01.02.2010 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_22403	Geschlossen	Avaloq	10.02.2010 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_22674	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.02.2010 0		Burger Barbara (tg1566)
IN_22692	Geschlossen	Avaloq	11.02.2010 1		Schenk Daniel (tg7656)
IN_22695	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.03.2010 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_23019	Geschlossen	Avaloq	23.02.2010 1		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_23270	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.03.2010 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_23339	Geschlossen	Avaloq	02.03.2010 0		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_23365	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.04.2010 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_23779	Geschlossen	Avaloq	01.04.2010 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_24760	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.04.2010 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_24785	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.04.2010 0		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_25329	Geschlossen	Avaloq Classic Client	06.05.2010 1		Schenk Daniel (tg7656)

### 3. TKB SD

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_25364	Geschlossen	Avaloq	30.04.2010 1		Jabornik Roman (tg4507)
IN_26144	Geschlossen	Avaloq	19.05.2010 0		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_26192	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.05.2010 0		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_26194	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.06.2010 1		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_26199	Geschlossen	Avaloq	20.05.2010 1		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_26447	Geschlossen	Avaloq	02.06.2010 0		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_26509	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.07.2010 1		Telgheider Claudia (tg8612)
IN_26778	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.06.2010 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_27553	Geschlossen	Avaloq Anlegen	28.06.2010 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_27568	Geschlossen	Avaloq Anlegen	28.06.2010 0		Jabornik Roman (tg4507)
IN_27841	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Classic Client	08.07.2010 0		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_27842	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Classic Client	08.07.2010 0		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_27844	Geschlossen	Avaloq Classic Client	07.07.2010 0		Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_28206	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Classic Client	21.07.2010 1		Di Rosa Daniele (tg1957)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_00036	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 0		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_00051	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_00068	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.07.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_00102	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_00119	Geschlossen	Avaloq	05.07.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_00144	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.07.2008 1		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_00152	Geschlossen	Avaloq Classic Client	05.07.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_00206	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.07.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_00335	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.08.2008 1		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_00676	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_00682	Geschlossen	Avaloq	03.08.2008 0		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_00685	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_00693	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_00700	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 0		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_00702	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.08.2008 1		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_00706	Geschlossen	Avaloq Advice Template Editor	06.08.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_00711	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_00728	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_00750	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 0		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_00753	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_00765	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_00768	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_00776	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_00777	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_00786	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_00787	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_00793	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_00804	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_00808	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_00809	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.08.2008 0		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_00813	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_00819	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 1		Sutter Bernhard (tg7475)
IN_00820	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_00821	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.11.2008 0		Braun Jennifer (tg1244)
IN_00822	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 1		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_00837	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 1		Reinhard Martin (tg6742)
IN_00841	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 1		Bruder Christian (tge2009)
IN_00842	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 1		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_00844	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_00845	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_00852	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 1		Reinhard Martin (tg6742)
IN_00873	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 1		Reinhard Martin (tg6742)
IN_00883	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 0		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_00891	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_00901	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_00914	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_00920	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_00926	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_00931	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_00934	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_00936	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_00946	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 1		Bruder Christian (tge2009)
IN_00954	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 1		Reinhard Martin (tg6742)
IN_00966	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 0		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_00968	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_00976	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 0		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_00983	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_00987	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_01000	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01027	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01041	Geschlossen	Avaloq	04.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01068	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Bruder Christian (tge2009)
IN_01069	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Bruder Christian (tge2009)
IN_01090	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_01095	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_01112	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01115	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 0		Cortivo Roland (tge0108)
IN_01125	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_01131	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_01165	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.09.2008 0		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_01166	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01182	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Bruder Christian (tge2009)
IN_01189	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.08.2008 0		Bruder Christian (tge2009)
IN_01193	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_01205	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_01207	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01212	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 0		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_01220	Geschlossen	Avaloq	05.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01238	Geschlossen	Avaloq	17.08.2008 2		Stalder Stefan (tg8254)
IN_01275	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01279	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_01281	Geschlossen	Avaloq	20.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_01282	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01299	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 0		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_01301	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_01305	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_01307	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_01309	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.08.2008 0		Cortivo Roland (tge0108)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_01313	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01320	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 1		Cortivo Roland (tge0108)
IN_01328	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01333	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 1		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_01345	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 1		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_01349	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_01358	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01364	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 1		Bruder Christian (tge2009)
IN_01365	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_01371	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_01375	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 0		Bruder Christian (tge2009)
IN_01376	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01382	Geschlossen	Avaloq	19.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_01385	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 1		Bruder Christian (tge2009)
IN_01395	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_01401	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.08.2008 1		Bruder Christian (tge2009)
IN_01403	Geschlossen	Avaloq	06.08.2008 1		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01404	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 1		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01412	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.09.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_01439	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01447	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_01450	Geschlossen	Avaloq Classic Client	13.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_01452	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Mejia Maja (tge2068)
IN_01453	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_01468	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_01477	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_01482	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_01485	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_01494	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_01497	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01502	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_01504	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_01507	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.09.2008 1		Cortivo Roland (tge0108)
IN_01508	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.08.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_01511	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.08.2008 0		Bruder Christian (tge2009)
IN_01512	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Mejia Maja (tge2068)
IN_01526	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01529	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01536	Geschlossen	Avaloq	03.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01543	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01548	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01554	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01556	Geschlossen	Avaloq	27.08.2008 0		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_01558	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.10.2008 0		Ruchti Patrick (tg7009)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_01564	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_01565	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_01574	Geschlossen	Avaloq	20.08.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_01578	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.09.2008 0		Cortivo Roland (tge0108)
IN_01579	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.11.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_01583	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01584	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 0		Bruder Christian (tge2009)
IN_01585	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_01588	Geschlossen	Avaloq	15.08.2008 1		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01603	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_01605	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq SmartClient	29.08.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01609	Geschlossen	Avaloq	07.08.2008 1		Bruder Christian (tge2009)
IN_01610	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01614	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01616	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01618	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 0		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_01649	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 0		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_01655	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.09.2008 0		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_01656	Geschlossen	Avaloq	13.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_01660	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.10.2008 1		Hugentobler Cornelia (tg426)
IN_01674	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01675	Geschlossen	Avaloq	08.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01678	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01692	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01698	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_01715	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_01720	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Cortivo Roland (tge0108)
IN_01722	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_01727	Geschlossen	Avaloq	08.01.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_01736	Geschlossen	Avaloq	28.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01739	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_01742	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_01748	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.09.2008 1		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_01751	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01753	Geschlossen	Avaloq	19.08.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_01759	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 1		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01770	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01772	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 1		Cortivo Roland (tge0108)
IN_01778	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01782	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 1		Braun Jennifer (tg1244)
IN_01783	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_01840	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.09.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_01859	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.09.2008 1		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_01862	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_01870	Geschlossen	Avaloq	19.08.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_01871	Geschlossen	Avaloq	11.08.2008 1		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01879	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01890	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.09.2008 1		Reinhard Martin (tg6742)
IN_01896	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_01899	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 0		Cortivo Roland (tge0108)
IN_01911	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.09.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_01914	Geschlossen	Avaloq	19.08.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_01929	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01932	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Cortivo Roland (tge0108)
IN_01933	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 1		Kamm Sascha (tg4605)
IN_01940	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.09.2008 0		Cortivo Roland (tge0108)
IN_01943	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_01951	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_01953	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 1		Kamm Sascha (tg4605)
IN_01954	Geschlossen	Avaloq	13.08.2008 1		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_01957	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_01958	Geschlossen	Avaloq	27.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_01979	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_01980	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.09.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_01983	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Cortivo Roland (tge0108)
IN_01987	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_01992	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_01996	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 1		Cortivo Roland (tge0108)
IN_02003	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.09.2008 0		Rothenfluh Hans (tge0151)
IN_02013	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.09.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_02027	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_02039	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_02046	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_02051	Geschlossen	Avaloq	19.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_02064	Geschlossen	Avaloq	15.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_02070	Geschlossen	Avaloq	13.08.2008 1		Braido Elena (tg1206)
IN_02080	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.09.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_02092	Geschlossen	Avaloq	12.08.2008 1		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_02097	Geschlossen	Avaloq	15.08.2008 1		Maag Florian (tge2079)
IN_02125	Geschlossen	Avaloq	26.08.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_02126	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_02136	Geschlossen	Avaloq	13.08.2008 0		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_02137	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Reinhard Martin (tg6742)
IN_02140	Geschlossen	Avaloq	26.12.2008 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_02149	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.09.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_02153	Geschlossen	Avaloq	11.12.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_02154	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.09.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_02157	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_02158	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_02161	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 1		Stieger Manfred (tg8411)
IN_02162	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Bölsterli Ralph (tg1030)
IN_02181	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_02182	Geschlossen	Avaloq	15.08.2008 0		Maag Florian (tge2079)
IN_02208	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 0		Braido Elena (tg1206)
IN_02210	Geschlossen	Avaloq	06.01.2009 1		Schäfer Karin (tg6835)
IN_02212	Geschlossen	Avaloq	15.08.2008 1		Stalder Adrian (tg8242)
IN_02222	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_02225	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_02241	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_02244	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.09.2008 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_02250	Geschlossen	Avaloq	14.08.2008 1		Braido Elena (tg1206)
IN_02256	Geschlossen	Avaloq	27.08.2008 0		Braido Elena (tg1206)
IN_02259	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.09.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_02270	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Classic Client	08.09.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_02280	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.09.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_02299	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.09.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_02301	Geschlossen	Avaloq	23.10.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_02305	Geschlossen	Avaloq	23.09.2008 1		Breitler Stephan (tg1270)
IN_02315	Geschlossen	Avaloq	27.10.2008 0		Stieger Manfred (tg8411)
IN_02322	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.09.2008 0		Stalder Adrian (tg8242)
IN_02330	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 0		Bruder Christian (tge2009)
IN_02334	Geschlossen	Avaloq	02.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_02357	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.09.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_02358	Geschlossen	Avaloq	15.08.2008 1		Zimmermann Peter (tg9566)
IN_02361	Geschlossen	Avaloq	15.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_02364	Geschlossen	Avaloq	19.08.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_02367	Geschlossen	Avaloq	02.02.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_02371	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_02377	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 0		Reinhard Martin (tg6742)
IN_02382	Geschlossen	Avaloq	18.08.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_02384	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.09.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_02393	Geschlossen	Avaloq	09.09.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_02403	Geschlossen	Avaloq	03.09.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_02405	Geschlossen	Avaloq	03.09.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_02439	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.09.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_02479	Geschlossen	Avaloq	23.10.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_02522	Geschlossen	Avaloq	26.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_02526	Geschlossen	Avaloq	20.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_02534	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.09.2008 0		Kamm Sascha (tg4605)
IN_02536	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.09.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_02538	Geschlossen	Avaloq	19.08.2008 1		Braido Elena (tg1206)
IN_02548	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.09.2008 1		Kamm Sascha (tg4605)



#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_02550	Geschlossen	Avaloq	26.11.2008 1		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_02585	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.09.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_02599	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_02600	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.09.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_02602	Geschlossen	Avaloq	19.08.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_02620	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 0		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_02635	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_02647	Geschlossen	Avaloq	26.09.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_02662	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_02673	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.09.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_02688	Geschlossen	Avaloq	27.08.2008 0		Braido Elena (tg1206)
IN_02719	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.09.2008 0		Braido Elena (tg1206)
IN_02724	Geschlossen	Avaloq	29.09.2008 0		Braun Jennifer (tg1244)
IN_02735	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.09.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_02737	Geschlossen	Avaloq Classic Client	25.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_02742	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_02765	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.09.2008 1		Braido Elena (tg1206)
IN_02776	Geschlossen	Avaloq	28.08.2008 1		Breitler Stephan (tg1270)
IN_02780	Geschlossen	Avaloq	18.09.2008 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_02789	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 1		Good Lukas (tg3399)
IN_02794	Geschlossen	Avaloq	24.09.2008 0		Ruchti Patrick (tg7009)
IN_02796	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 0		Kamm Sascha (tg4605)
IN_02802	Geschlossen	Avaloq	09.09.2008 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_02804	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 1		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_02805	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 0		Braido Elena (tg1206)
IN_02809	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_02816	Geschlossen	Avaloq	21.08.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_02818	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 1		Voce Lorena (tg8951)
IN_02826	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.09.2008 0		Braido Elena (tg1206)
IN_02827	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_02833	Geschlossen	Avaloq	26.08.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_02850	Geschlossen	Avaloq	23.08.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_02854	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_02859	Geschlossen	Avaloq	20.05.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_02869	Geschlossen	Avaloq	24.09.2008 0		Breitler Stephan (tg1270)
IN_02885	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.09.2008 0		Voce Lorena (tg8951)
IN_02886	Geschlossen	Avaloq	22.08.2008 1		Kamm Sascha (tg4605)
IN_02887	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_02891	Geschlossen	Avaloq	05.09.2008 1		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_02896	Geschlossen	Avaloq	01.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_02900	Geschlossen	Avaloq	26.08.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_02901	Geschlossen	Avaloq	25.08.2008 0		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_02922	Geschlossen	Avaloq	08.09.2008 1		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_02928	Geschlossen	Avaloq	25.08.2008 0		Osmani Elmaz (tg6377)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_02963	Geschlossen	Avalog	05.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_02985	Geschlossen	Avalog	06.10.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_03011	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	18.09.2008 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_03025	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03033	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 0		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_03037	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03083	Geschlossen	Avalog	03.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03090	Geschlossen	Avalog	27.08.2008 1		Schäfer Karin (tg6835)
IN_03156	Geschlossen	Avalog	15.09.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_03165	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03170	Geschlossen	Avalog	28.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03195	Geschlossen	Avalog	10.11.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_03202	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	19.09.2008 0		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_03218	Geschlossen	Avalog	15.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03232	Geschlossen	Avalog	29.08.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_03240	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03244	Geschlossen	Avalog	01.09.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_03248	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03254	Geschlossen	Avalog	19.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03255	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	22.09.2008 1		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_03293	Geschlossen	Avalog	29.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03294	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03295	Geschlossen	Avalog	29.08.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03316	Geschlossen	Avalog	05.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03329	Geschlossen	Avalog	27.10.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_03330	Geschlossen	Avalog	27.10.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_03331	Geschlossen	Avalog	27.10.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_03332	Geschlossen	Avalog	27.10.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_03334	Geschlossen	Avalog	02.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03366	Geschlossen	Avalog	01.09.2008 1		Breitler Stephan (tg1270)
IN_03382	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03387	Geschlossen	Avalog	01.09.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_03415	Geschlossen	Avalog	02.09.2008 1		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_03416	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03423	Geschlossen	Avalog	03.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03478	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.09.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_03500	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	24.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03503	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03504	Geschlossen	Avalog	13.10.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_03524	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	11.11.2008 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_03525	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.01.2009 0		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_03550	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	24.09.2008 1		Zürcher Thomas (tg9665)
IN_03551	Geschlossen	Avalog	24.09.2008 1		Ruchti Patrick (tg7009)
IN_03552	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_03557	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.08.2009 0		Ruchti Patrick (tg7009)
IN_03572	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.09.2008 0		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_03578	Geschlossen	Avaloq	04.09.2008 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_03587	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03597	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.09.2008 0		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_03598	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03636	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.09.2008 0		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_03642	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03647	Geschlossen	Avaloq	11.09.2008 0		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_03666	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.09.2008 1		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_03675	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.10.2008 1		Breitler Stephan (tg1270)
IN_03692	Geschlossen	Avaloq	22.09.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_03701	Geschlossen	Avaloq	23.09.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_03721	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.09.2008 1		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_03729	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.10.2008 1		Breitler Stephan (tg1270)
IN_03751	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.10.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_03781	Geschlossen	Avaloq	01.10.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_03794	Geschlossen	Avaloq	10.09.2008 0		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_03833	Geschlossen	Avaloq	03.02.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_03862	Geschlossen	Avaloq	22.10.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_03863	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_03865	Geschlossen	Avaloq	08.12.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_03893	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq SmartClient	04.11.2008 1		Brenner Stephan (tg1278)
IN_03925	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.10.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_03958	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.10.2008 0		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_03968	Geschlossen	Avaloq	15.09.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_04009	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.10.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_04010	Geschlossen	Avaloq	09.02.2009 0		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_04012	Geschlossen	Avaloq	18.11.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04024	Geschlossen	Avaloq	20.11.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04035	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.10.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04039	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.10.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_04049	Geschlossen	Avaloq	15.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04052	Geschlossen	Avaloq	22.09.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_04068	Geschlossen	Avaloq	19.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04069	Geschlossen	Avaloq	16.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04070	Geschlossen	Avaloq	16.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04074	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.10.2008 1		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_04081	Geschlossen	Avaloq	19.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04125	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.10.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04133	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 0		Zürcher Thomas (tg9665)
IN_04137	Geschlossen	Avaloq	25.09.2008 0		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_04168	Geschlossen	Avaloq SmartClient	16.09.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_04170	Geschlossen	Avaloq	23.09.2008 0		Wartmann Hansruedi (tg906)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_04171	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.10.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04185	Geschlossen	Avaloq SmartClient	17.09.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_04187	Geschlossen	Avaloq	23.02.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_04204	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.10.2008 0		Zürcher Thomas (tg9665)
IN_04230	Geschlossen	Avaloq	18.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04256	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.10.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04263	Geschlossen	Avaloq	18.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04266	Geschlossen	Avaloq	02.10.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_04277	Geschlossen	Avaloq	25.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04280	Geschlossen	Avaloq	29.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04294	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.12.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04295	Geschlossen	Avaloq	18.09.2008 1		Mannale Ulrich (tg5742)
IN_04331	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.10.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_04333	Geschlossen	Avaloq	14.10.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04350	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.10.2008 0		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_04352	Geschlossen	Avaloq	24.09.2008 1		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_04356	Geschlossen	Avaloq	26.09.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04363	Geschlossen	Avaloq	25.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04372	Geschlossen	Avaloq Classic Client	22.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04392	Geschlossen	Avaloq	23.02.2009 1		Mannale Ulrich (tg5742)
IN_04438	Geschlossen	Avaloq	24.09.2008 1		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_04441	Geschlossen	Avaloq	26.09.2008 0		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_04466	Geschlossen	Avaloq	23.09.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_04476	Geschlossen	Avaloq	24.10.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_04487	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.10.2008 1		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_04495	Geschlossen	Avaloq	17.11.2008 1		Zürcher Thomas (tg9665)
IN_04564	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.11.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04597	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.10.2008 1		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_04612	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.01.2009 0		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_04632	Geschlossen	Avaloq	30.09.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_04645	Geschlossen	Avaloq	13.10.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04657	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.10.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_04681	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.01.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_04683	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.10.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04719	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.10.2008 1		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_04746	Geschlossen	Avaloq	23.10.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04753	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.11.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04771	Geschlossen	Avaloq	30.09.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04776	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.11.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04782	Geschlossen	Avaloq	30.09.2008 0		Mannale Ulrich (tg5742)
IN_04784	Geschlossen	Avaloq	30.09.2008 0		Mannale Ulrich (tg5742)
IN_04808	Geschlossen	Avaloq	10.10.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_04815	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_04822	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.10.2008 1		Schenkel Flurin (tg7661)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_04836	Geschlossen	Avaloq	23.10.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04841	Geschlossen	Avaloq	23.10.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04854	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.11.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04866	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.10.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_04874	Geschlossen	Avaloq	08.10.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04875	Geschlossen	Avaloq	29.12.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04895	Geschlossen	Avaloq	14.10.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04907	Geschlossen	Avaloq	03.10.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04926	Geschlossen	Avaloq	06.10.2008 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_04948	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.11.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04961	Geschlossen	Avaloq	18.12.2008 0		Hugentobler Cornelia (tg426)
IN_04964	Geschlossen	Avaloq Classic Client	07.10.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_04966	Geschlossen	Avaloq	23.10.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_04968	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.11.2008 0		Schäfer Karin (tg6835)
IN_05009	Geschlossen	Avaloq	23.10.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_05061	Geschlossen	Avaloq	13.10.2008 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_05109	Geschlossen	Avaloq	12.03.2009 1		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_05123	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.10.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_05127	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.12.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_05128	Geschlossen	Avaloq	08.12.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_05130	Geschlossen	Avaloq	21.01.2009 0		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_05163	Geschlossen	Avaloq	08.12.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_05174	Geschlossen	Avaloq	13.10.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_05189	Geschlossen	Avaloq	30.10.2008 1		Braun Jennifer (tg1244)
IN_05194	Geschlossen	Avaloq	22.01.2009 1		Breitler Stephan (tg1270)
IN_05203	Geschlossen	Avaloq	21.10.2008 1		Breitler Stephan (tg1270)
IN_05223	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.06.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_05229	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	31.10.2008 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_05230	Geschlossen	Avaloq	08.12.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_05241	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.12.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_05260	Geschlossen	Avaloq	07.11.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_05275	Geschlossen	Avaloq	02.06.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_05284	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.11.2008 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_05310	Geschlossen	Avaloq	15.10.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_05352	Geschlossen	Avaloq	27.10.2008 0		Stieger Manfred (tg8411)
IN_05390	Geschlossen	Avaloq	03.06.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_05394	Geschlossen	Avaloq	03.02.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_05421	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.11.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_05428	Geschlossen	Avaloq	20.10.2008 1		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_05430	Geschlossen	Avaloq Classic Client	27.10.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_05435	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.11.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_05438	Geschlossen	Avaloq	22.10.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_05462	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.11.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_05503	Geschlossen	Avaloq	16.10.2008 1		Mannale Ulrich (tg5742)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_05515	Geschlossen	Avalog	27.10.2008 1		Ruchti Patrick (tg7009)
IN_05517	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	07.11.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_05528	Geschlossen	Avalog	21.10.2008 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_05538	Geschlossen	Avalog	16.12.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_05545	Geschlossen	Avalog	24.10.2008 1		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_05556	Geschlossen	Avalog	21.11.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_05592	Geschlossen	Avalog	03.11.2008 0		Breitler Stephan (tg1270)
IN_05599	Geschlossen	Avalog	24.10.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_05607	Geschlossen	Avalog	28.10.2008 0		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_05631	Geschlossen	Avalog	24.10.2008 0		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_05632	Geschlossen	Avalog	06.11.2008 0		Breitler Stephan (tg1270)
IN_05662	Geschlossen	Avalog	28.10.2008 0		Breitler Stephan (tg1270)
IN_05711	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	13.11.2008 1		Zimmermann Peter (tg9566)
IN_05721	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	17.11.2008 0		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_05729	Geschlossen	Avalog	29.10.2008 1		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_05739	Geschlossen	Avalog	06.04.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_05768	Geschlossen	Avalog	11.11.2008 1		Mannale Ulrich (tg5742)
IN_05788	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	17.11.2008 0		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_05809	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	27.11.2008 1		Stalder Adrian (tg8242)
IN_05812	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	24.06.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_05813	Geschlossen	Avalog	27.10.2008 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_05828	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.12.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_05838	Geschlossen	Avalog	03.06.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_05847	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	24.06.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_05917	Geschlossen	Avalog	18.11.2008 0		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_05991	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.11.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_06000	Geschlossen	Avalog	31.10.2008 1		Gonzalez Rafael (tg3391)
IN_06006	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	27.11.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_06019	Geschlossen	Avalog	31.10.2008 0		Romer Christian (tg6927)
IN_06024	Geschlossen	Avalog	03.11.2008 0		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_06046	Geschlossen	Avalog	03.11.2008 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_06049	Geschlossen	Avalog	03.11.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_06053	Geschlossen	Avalog	31.12.2008 0		Breitler Stephan (tg1270)
IN_06054	Geschlossen	Avalog	31.12.2008 0		Breitler Stephan (tg1270)
IN_06056	Geschlossen	Avalog	03.11.2008 1		Braun Jennifer (tg1244)
IN_06067	Geschlossen	Avalog Advice Template Editor	10.11.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_06091	Geschlossen	Avalog	06.11.2008 0		Bersinger Thomas (tg0611)
IN_06094	Geschlossen	Avalog	01.07.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_06114	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	04.12.2008 1		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_06149	Geschlossen	Avalog	06.11.2008 0		Bersinger Thomas (tg0611)
IN_06169	Geschlossen	Avalog	11.11.2008 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_06182	Geschlossen	Avalog	25.11.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_06195	Geschlossen	Avalog	05.11.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_06270	Geschlossen	Avalog	12.11.2008 1		Schäfer Karin (tg6835)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_06277	Geschlossen	Avalog	02.12.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_06285	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	06.02.2009 1		Zimmermann Peter (tg9566)
IN_06314	Geschlossen	Avalog	02.03.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_06316	Geschlossen	Avalog	09.02.2009 0		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_06322	Geschlossen	Avalog	11.11.2008 1		Mannale Ulrich (tg5742)
IN_06334	Geschlossen	Avalog	15.12.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_06449	Geschlossen	Avalog	03.02.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_06464	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	03.12.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_06465	Geschlossen	Avalog	17.11.2008 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_06470	Geschlossen	Avalog	02.07.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_06497	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	03.12.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_06550	Geschlossen	Avalog	12.11.2008 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_06653	Geschlossen	Avalog	17.11.2008 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_06656	Geschlossen	Avalog	08.12.2008 1		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_06658	Geschlossen	Avalog	15.12.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_06700	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	19.12.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_06715	Geschlossen	Avalog	09.12.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_06737	Geschlossen	Avalog	29.12.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_06741	Geschlossen	Avalog	17.11.2008 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_06759	Geschlossen	Avalog	15.12.2008 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_06818	Geschlossen	Avalog	16.12.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_06826	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.12.2008 1		Ruchti Patrick (tg7009)
IN_06829	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.02.2010 0		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_06857	Geschlossen	Avalog	09.01.2009 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_06858	Geschlossen	Avalog	19.11.2008 1		Braun Jennifer (tg1244)
IN_06861	Geschlossen	Avalog	18.12.2008 0		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_06911	Geschlossen	Avalog	20.11.2008 1		Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_06943	Geschlossen	Avalog	02.07.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_06960	Geschlossen	Avalog	12.01.2009 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_06961	Geschlossen	Avalog	12.01.2009 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_06982	Geschlossen	Avalog	21.11.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07042	Geschlossen	Avalog	12.12.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07069	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.03.2009 1		Mannale Ulrich (tg5742)
IN_07077	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.03.2009 1		Mannale Ulrich (tg5742)
IN_07081	Geschlossen	Avalog	25.11.2008 0		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_07102	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	16.12.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07158	Geschlossen	Avalog	23.12.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07165	Geschlossen	Avalog	18.12.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07198	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	17.12.2008 1		Stieger Manfred (tg8411)
IN_07210	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.12.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07272	Geschlossen	Avalog	27.11.2008 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_07305	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	22.12.2008 0		Stieger Manfred (tg8411)
IN_07316	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.12.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07327	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	22.12.2008 1		Wartmann Hansruedi (tg906)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_07336	Geschlossen	Avalog	01.12.2008 0		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_07343	Geschlossen	Avalog	18.12.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07355	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	22.12.2008 0		Zimmermann Peter (tg9566)
IN_07372	Geschlossen	Avalog	02.12.2008 1		Zimmermann Peter (tg9566)
IN_07414	Geschlossen	Avalog	05.01.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_07438	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.12.2008 1		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_07462	Geschlossen	Avalog	12.12.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07499	Geschlossen	Avalog	12.12.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07531	Geschlossen	Avalog	18.12.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07554	Geschlossen	Avalog	21.01.2009 1		Braun Jennifer (tg1244)
IN_07564	Geschlossen	Avalog	05.12.2008 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_07566	Geschlossen	Avalog	04.12.2008 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_07568	Geschlossen	Avalog	05.12.2008 0		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_07569	Geschlossen	Avalog	10.12.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07573	Geschlossen	Avalog	09.12.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07576	Geschlossen	Avalog	03.06.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_07638	Geschlossen	Avalog	23.02.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_07660	Geschlossen	Avalog	09.12.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_07664	Geschlossen	Avalog	29.12.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07665	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	30.12.2008 0		Zimmermann Peter (tg9566)
IN_07670	Geschlossen	Avalog	02.02.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_07685	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.03.2009 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_07697	Geschlossen	Avalog	11.12.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_07715	Geschlossen	Avalog	23.12.2008 1		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07759	Geschlossen	Avalog	19.12.2008 1		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_07771	Geschlossen	Avalog	23.12.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07809	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.02.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_07849	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.01.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_07869	Geschlossen	Avalog	05.01.2009 0		Braun Jennifer (tg1244)
IN_07898	Geschlossen	Avalog	17.12.2008 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_07939	Geschlossen	Avalog	17.12.2008 0		Renfer Natascha (tg6755)
IN_07945	Geschlossen	Avalog	18.12.2008 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_07987	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	21.01.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_08047	Geschlossen	Avalog	03.06.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_08271	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.01.2009 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_08289	Geschlossen	Avalog	31.12.2008 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_08297	Geschlossen	Avalog	19.12.2008 1		Zimmermann Peter (tg9566)
IN_08306	Geschlossen	Avalog	05.01.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_08329	Geschlossen	Avalog	08.01.2009 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_08465	Geschlossen	Avalog	17.02.2009 0		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_08475	Geschlossen	Avalog	31.12.2008 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_08485	Geschlossen	Avalog	08.01.2009 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_08488	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	18.02.2009 1		Zimmermann Peter (tg9566)
IN_08494	Geschlossen	Avalog	30.01.2009 1		Staub Thomas (tg8275)



#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_08527	Geschlossen	Avaloq	31.12.2008 0		Breitler Stephan (tg1270)
IN_08664	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_08671	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_08743	Geschlossen	Avaloq	09.01.2009 1		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_08750	Geschlossen	Avaloq	14.01.2009 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_08827	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.02.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_08982	Geschlossen	Avaloq	23.01.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_09023	Geschlossen	Avaloq	15.01.2009 1		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_09097	Geschlossen	Avaloq	14.01.2009 0		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_09167	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.02.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_09198	Geschlossen	Avaloq	26.01.2009 0		Bläuer Stähli Beatrice (tg09)
IN_09235	Geschlossen	Avaloq	30.01.2009 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_09302	Geschlossen	Avaloq	20.01.2009 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_09362	Geschlossen	Avaloq SmartClient	20.01.2009 1		Leuenberger Madelaine (tg5)
IN_09379	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.02.2009 0		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_09427	Geschlossen	Avaloq	05.02.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_09520	Geschlossen	Avaloq	03.02.2009 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_09542	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.02.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_09715	Geschlossen	Avaloq	15.10.2009 1		Zürcher Thomas (tg9665)
IN_09771	Geschlossen	Avaloq	03.02.2009 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_09787	Geschlossen	Avaloq	10.02.2009 1		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_09788	Geschlossen	Avaloq	10.02.2009 1		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_09790	Geschlossen	Avaloq	10.02.2009 1		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_09796	Geschlossen	Avaloq	04.02.2009 0		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_09801	Geschlossen	Avaloq	10.02.2009 1		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_09802	Geschlossen	Avaloq	10.02.2009 1		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_09863	Geschlossen	Avaloq	06.02.2009 1		Sturzenegger Angela (tg856)
IN_09871	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	22.12.2009 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_09910	Geschlossen	Avaloq	05.02.2009 1		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_10049	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.03.2009 1		Bläuer Stähli Beatrice (tg09)
IN_10091	Geschlossen	Avaloq	10.02.2009 1		Bläuer Stähli Beatrice (tg09)
IN_10103	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.03.2009 1		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_10268	Geschlossen	Avaloq	23.02.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_10382	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.03.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_10385	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 0		Osmani Elmaz (tg6377)
IN_10386	Geschlossen	Avaloq	19.02.2009 0		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_10523	Geschlossen	Avaloq	24.02.2009 0		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_10560	Geschlossen	Avaloq	25.02.2009 0		Ruchti Patrick (tg7009)
IN_10600	Geschlossen	Avaloq	06.08.2009 0		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_10633	Geschlossen	Avaloq	10.07.2009 0		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_10672	Geschlossen	Avaloq	27.02.2009 1		Bersinger Thomas (tg0611)
IN_10697	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.03.2009 1		Bersinger Thomas (tg0611)
IN_10744	Geschlossen	Avaloq	02.03.2009 1		Mannale Ulrich (tg5742)
IN_10848	Geschlossen	Avaloq	16.03.2009 0		Staub Thomas (tg8275)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_10937	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	30.03.2009 1		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_11001	Geschlossen	Avalog	10.03.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_11053	Geschlossen	Avalog	10.03.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_11064	Geschlossen	Avalog	25.03.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_11128	Geschlossen	Avalog	12.03.2009 1		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_11136	Geschlossen	Avalog	26.03.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_11167	Geschlossen	Avalog	24.03.2009 1		Braun Jennifer (tg1244)
IN_11209	Geschlossen	Avalog	17.03.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_11339	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.04.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_11342	Geschlossen	Avalog	25.03.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_11369	Geschlossen	Avalog	23.03.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_11371	Geschlossen	Avalog	19.03.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_11441	Geschlossen	Avalog	24.03.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_11493	Geschlossen	Avalog	27.03.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_11607	Geschlossen	Avalog	30.03.2009 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_11634	Geschlossen	Avalog	27.03.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_11649	Geschlossen	Avalog	25.03.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_11654	Geschlossen	Avalog	30.03.2009 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_11662	Geschlossen	Avalog	25.03.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_11939	Geschlossen	Avalog	04.06.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_12007	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	24.04.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_12015	Geschlossen	Avalog	02.04.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_12037	Geschlossen	Avalog	02.04.2009 0		Bersinger Thomas (tg0611)
IN_12052	Geschlossen	Avalog	09.04.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_12083	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	27.04.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_12175	Geschlossen	Avalog	06.04.2009 0		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_12241	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	28.04.2009 1		Stieger Manfred (tg8411)
IN_12252	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	06.07.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_12254	Geschlossen	Avalog	15.04.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_12273	Geschlossen	Avalog	07.09.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_12277	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	05.05.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_12321	Geschlossen	Avalog	09.04.2009 0		Mannale Ulrich (tg5742)
IN_12368	Geschlossen	Avalog	05.01.2010 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_12377	Geschlossen	Avalog	08.05.2009 0		Bersinger Thomas (tg0611)
IN_12426	Geschlossen	Avalog	16.04.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_12436	Geschlossen	Avalog	28.07.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_12466	Geschlossen	Avalog	20.04.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_12562	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	18.05.2009 1		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_12564	Geschlossen	Avalog	20.04.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_12593	Geschlossen	Avalog	21.04.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_12597	Geschlossen	Avalog	02.06.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_12598	Geschlossen	Avalog	21.04.2009 1		Zimmermann Peter (tg9566)
IN_12608	Geschlossen	Avalog	22.04.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_12644	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	12.05.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_12650	Geschlossen	Avalog	24.04.2009 1		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_12915	Geschlossen	Avalog	07.05.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_12957	Geschlossen	Avalog	29.04.2009 1		Bersinger Thomas (tg0611)
IN_12977	Geschlossen	Avalog	30.04.2009 1		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_13026	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	21.05.2009 1		Di Carmine Anna-Karina (tg
IN_13067	Geschlossen	Avalog	25.05.2009 1		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_13146	Geschlossen	Avalog	11.05.2009 0		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_13183	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.06.2009 1		Langhart Daniel (tg5331)
IN_13206	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	28.05.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_13215	Geschlossen	Avalog	07.05.2009 0		Bersinger Thomas (tg0611)
IN_13216	Geschlossen	Avalog	07.05.2009 0		Bersinger Thomas (tg0611)
IN_13242	Geschlossen	Avalog	18.06.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_13309	Geschlossen	Avalog	01.07.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_13326	Geschlossen	Avalog	02.06.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_13380	Geschlossen	Avalog	20.05.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_13401	Geschlossen	Avalog	22.05.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_13407	Geschlossen	Avalog	13.05.2009 1		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_13418	Geschlossen	Avalog	19.05.2009 0		Landolt Tim (tg5320)
IN_13485	Geschlossen	Avalog	15.05.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_13513	Geschlossen	Avalog	20.07.2009 0		Langhart Daniel (tg5331)
IN_13515	Geschlossen	Avalog	18.05.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_13520	Geschlossen	Avalog	05.06.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_13607	Geschlossen	Avalog	20.05.2009 0		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_15974	Geschlossen	Avalog	11.08.2009 0		Di Carmine Anna-Karina (tg
IN_15990	Geschlossen	Avalog	04.08.2009 1		Braun Jennifer (tg1244)
IN_16044	Geschlossen	Avalog	05.08.2009 1		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_16126	Geschlossen	Avalog	05.08.2009 1		Bersinger Thomas (tg0611)
IN_16153	Geschlossen	Avalog	05.08.2009 1		Stalder Adrian (tg8242)
IN_16192	Geschlossen	Avalog	12.08.2009 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_16203	Geschlossen	Avalog	06.08.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_16393	Geschlossen	Avalog	21.08.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_16395	Geschlossen	Avalog	12.08.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_16401	Geschlossen	Avalog	02.09.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_16417	Geschlossen	Avalog	14.08.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_16449	Geschlossen	Avalog	14.08.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_16478	Geschlossen	Avalog	19.08.2009 0		Langhart Daniel (tg5331)
IN_16482	Geschlossen	Avalog	24.08.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_16591	Geschlossen	Avalog	18.08.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_16632	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.09.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_16648	Geschlossen	Avalog	19.08.2009 1		Di Carmine Anna-Karina (tg
IN_16658	Geschlossen	Avalog	19.08.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_16701	Geschlossen	Avalog	20.08.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_16761	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	11.09.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_16859	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	17.09.2009 1		Schenkel Flurin (tg7661)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_17025	Geschlossen	Avaloq	01.09.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_17092	Geschlossen	Avaloq	02.09.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_17097	Geschlossen	Avaloq	04.09.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_17182	Geschlossen	Avaloq	04.09.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_17201	Geschlossen	Avaloq	04.09.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_17269	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.10.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_17379	Geschlossen	Avaloq	10.09.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_17501	Geschlossen	Avaloq	10.12.2009 0		Kaiser Mike (tg4600)
IN_17531	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.10.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_17649	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.10.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_17678	Geschlossen	Avaloq	30.09.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_17756	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.10.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_17805	Geschlossen	Avaloq	22.09.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_18048	Geschlossen	Avaloq	08.10.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_18099	Geschlossen	Avaloq	11.11.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_18113	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	22.10.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_18114	Geschlossen	Avaloq	06.10.2009 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_18153	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.10.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_18178	Geschlossen	Avaloq	05.10.2009 0		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_18304	Geschlossen	Avaloq	07.10.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_18315	Geschlossen	Avaloq	19.01.2010 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_18333	Geschlossen	Avaloq	14.10.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_18373	Geschlossen	Avaloq	09.10.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_18422	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.11.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_18460	Geschlossen	Avaloq	13.10.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_18556	Geschlossen	Avaloq	15.10.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_18705	Geschlossen	Avaloq	20.10.2009 0		Langhart Daniel (tg5331)
IN_18725	Geschlossen	Avaloq	28.10.2009 0		Langhart Daniel (tg5331)
IN_18733	Geschlossen	Avaloq	20.10.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_18743	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.01.2010 1		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_18828	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.11.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_18918	Geschlossen	Avaloq	16.11.2009 1		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_18941	Geschlossen	Avaloq	05.01.2010 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_18974	Geschlossen	Avaloq	27.10.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_19044	Geschlossen	Avaloq	09.11.2009 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_19045	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.11.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_19119	Geschlossen	Avaloq	30.10.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_19123	Geschlossen	Avaloq	02.11.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_19206	Geschlossen	Avaloq	18.11.2009 0		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_19209	Geschlossen	Avaloq	05.11.2009 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_19310	Geschlossen	Avaloq	05.11.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_19319	Geschlossen	Avaloq	06.11.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_19396	Geschlossen	Avaloq	09.11.2009 0		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_19464	Geschlossen	Avaloq	10.11.2009 1		Langhart Daniel (tg5331)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_19490	Geschlossen	Avaloq	11.05.2010 1		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_19599	Geschlossen	Avaloq	11.11.2009 1		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_19627	Geschlossen	Avaloq	13.11.2009 0		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_19659	Geschlossen	Avaloq	05.01.2010 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_19785	Geschlossen	Avaloq	25.11.2009 1		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_19946	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Advice Template Editor	30.12.2009 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_19975	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.01.2010 1		Zimmermann Peter (tg9566)
IN_20040	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.01.2010 1		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_20052	Geschlossen	Avaloq	25.11.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_20068	Geschlossen	Avaloq	25.11.2009 0		Langhart Daniel (tg5331)
IN_20078	Geschlossen	Avaloq	26.11.2009 1		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_20085	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.12.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_20142	Geschlossen	Avaloq	25.01.2010 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_20150	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.12.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_20155	Geschlossen	Avaloq	22.01.2010 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_20170	Geschlossen	Avaloq	09.12.2009 0		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_20186	Geschlossen	Avaloq	27.11.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_20204	Geschlossen	Avaloq	01.12.2009 1		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_20235	Geschlossen	Avaloq	07.12.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_20256	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.12.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_20317	Geschlossen	Avaloq	02.12.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_20340	Geschlossen	Avaloq	01.12.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_20342	Geschlossen	Avaloq	11.06.2010 0		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_20354	Geschlossen	Avaloq	08.12.2009 1		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_20436	Geschlossen	Avaloq	11.12.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_20440	Geschlossen	Avaloq	10.12.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_20455	Geschlossen	Avaloq	07.12.2009 0		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_20487	Geschlossen	Avaloq	08.12.2009 0		Stieger Manfred (tg8411)
IN_20500	Geschlossen	Avaloq	10.12.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_20511	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.12.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_20515	Geschlossen	Avaloq	29.04.2010 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_20545	Geschlossen	Avaloq	10.12.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_20583	Geschlossen	Avaloq	14.12.2009 0		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_20646	Geschlossen	Avaloq	10.12.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_20652	Geschlossen	Avaloq	16.12.2009 1		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_20699	Geschlossen	Avaloq	14.12.2009 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_20723	Geschlossen	Avaloq	13.04.2010 1		Weber Fritz (tg9113)
IN_20733	Geschlossen	Avaloq	17.12.2009 1		Mannale Ulrich (tg5742)
IN_20765	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.05.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_20788	Geschlossen	Avaloq	17.12.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_20841	Geschlossen	Avaloq	17.12.2009 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_20866	Geschlossen	Avaloq	05.01.2010 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_20891	Geschlossen	Avaloq	21.12.2009 0		Langhart Daniel (tg5331)
IN_20898	Geschlossen	Avaloq	21.12.2009 0		Hugentobler Cornelia (tg428

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_20955	Geschlossen	Avalog	23.12.2009 0		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_20957	Geschlossen	Avalog	10.02.2010 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_21000	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	12.01.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_21013	Geschlossen	Avalog	23.12.2009 1		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_21014	Geschlossen	Avalog	29.12.2009 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_21059	Geschlossen	Avalog	28.12.2009 1		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_21096	Geschlossen	Avalog	29.12.2009 0		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_21109	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.05.2010 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_21114	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	19.01.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_21131	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	19.01.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_21143	Geschlossen	Avalog	30.12.2009 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_21171	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	19.01.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_21239	Geschlossen	Avalog	04.01.2010 1		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_21260	Geschlossen	Avalog	31.12.2009 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_21327	Geschlossen	Avalog	13.01.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_21400	Geschlossen	Avalog	11.01.2010 1		Braun Jennifer (tg1244)
IN_21410	Geschlossen	Avalog	11.01.2010 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_21414	Geschlossen	Avalog	11.01.2010 1		Langhart Daniel (tg5331)
IN_21423	Geschlossen	Avalog	06.01.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_21521	Warten auf Schliessung	Avalog	08.01.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_21539	Geschlossen	Avalog	14.01.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_21556	Geschlossen	Avalog	11.01.2010 0		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_21560	Geschlossen	Avalog	12.01.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_21610	Geschlossen	Avalog	23.03.2010 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_21623	Geschlossen	Avalog	12.01.2010 1		Braun Jennifer (tg1244)
IN_21711	Warten auf Schliessung	Avalog	14.01.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_21760	Warten auf Schliessung	Avalog	14.01.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_21765	Geschlossen	Avalog	14.01.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_21793	Geschlossen	Avalog	18.01.2010 1		Langhart Daniel (tg5331)
IN_21820	Warten auf Schliessung	Avalog	15.01.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_21860	Geschlossen	Avalog	18.01.2010 1		Braun Jennifer (tg1244)
IN_21900	Geschlossen	Avalog	21.01.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_21944	Geschlossen	Avalog	21.01.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_21959	Geschlossen	Avalog	30.06.2010 0		Langhart Daniel (tg5331)
IN_21973	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.02.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_21976	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.02.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_21984	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	01.06.2010 0		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_22001	Geschlossen	Avalog	21.01.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_22047	Geschlossen	Avalog	26.01.2010 0		Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_22052	Geschlossen	Avalog	25.01.2010 0		Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_22073	Geschlossen	Avalog	22.01.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_22102	Geschlossen	Avalog	02.02.2010 1		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_22104	Geschlossen	Avalog	25.01.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_22147	Geschlossen	Avalog	07.04.2010 0		Weber Fritz (tg9113)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_22225	Geschlossen	Avalog	02.02.2010 1		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_22241	Geschlossen	Avalog	28.01.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_22251	Geschlossen	Avalog	01.02.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_22271	Geschlossen	Avalog	02.02.2010 1		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_22273	Geschlossen	Avalog	08.02.2010 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_22287	Geschlossen	Avalog	29.01.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_22289	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	03.03.2010 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_22335	Geschlossen	Avalog	01.06.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_22395	Geschlossen	Avalog	03.02.2010 1		Langhart Daniel (tg5331)
IN_22416	Geschlossen	Avalog	21.04.2010 1		Zimmermann Peter (tg9566)
IN_22518	Geschlossen	Avalog	15.02.2010 1		Bersinger Thomas (tg0611)
IN_22524	Geschlossen	Avalog	08.02.2010 1		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_22528	Geschlossen	Avalog	17.02.2010 1		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_22650	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	03.03.2010 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_22676	Geschlossen	Avalog	17.02.2010 1		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_22728	Geschlossen	Avalog	12.02.2010 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_22732	Geschlossen	Avalog	12.02.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_22895	Geschlossen	Avalog	25.02.2010 1		Breitler Stephan (tg1270)
IN_22911	Geschlossen	Avalog	18.02.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_22937	Geschlossen	Avalog	18.02.2010 1		Weber Fritz (tg9113)
IN_22949	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	12.03.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_22971	Geschlossen	Avalog	19.02.2010 1		Weber Fritz (tg9113)
IN_22995	Geschlossen	Avalog	17.03.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_23168	Geschlossen	Avalog	23.02.2010 1		Langhart Daniel (tg5331)
IN_23250	Geschlossen	Avalog	02.03.2010 0		Langhart Daniel (tg5331)
IN_23275	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	19.03.2010 0		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_23289	Geschlossen	Avalog	15.03.2010 1		Hugentobler Cornelia (tg428
IN_23319	Geschlossen	Avalog	03.03.2010 0		Langhart Daniel (tg5331)
IN_23344	Geschlossen	Avalog	01.03.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_23353	Geschlossen	Avalog	01.03.2010 1		Langhart Daniel (tg5331)
IN_23382	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.03.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_23384	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.03.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_23425	Geschlossen	Avalog	04.03.2010 1		Weber Fritz (tg9113)
IN_23459	Geschlossen	Avalog	05.03.2010 0		Weber Fritz (tg9113)
IN_23520	Geschlossen	Avalog	08.03.2010 1		Weber Fritz (tg9113)
IN_23541	Geschlossen	Avalog	12.03.2010 1		Langhart Daniel (tg5331)
IN_23554	Geschlossen	Avalog	12.03.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_23556	Geschlossen	Avalog	11.03.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_23598	Geschlossen	Avalog	09.03.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_23606	Geschlossen	Avalog	12.03.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_23647	Geschlossen	Avalog	11.03.2010 1		Langhart Daniel (tg5331)
IN_23666	Geschlossen	Avalog	11.03.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_23684	Geschlossen	Avalog	16.03.2010 1		Langhart Daniel (tg5331)
IN_23764	Geschlossen	Avalog	23.03.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)

#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_23823	Geschlossen	Avaloq	17.03.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_23899	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.04.2010 1		Stalder Stefan (tg8254)
IN_23941	Geschlossen	Avaloq	23.03.2010 0		Langhart Daniel (tg5331)
IN_23952	Geschlossen	Avaloq	24.03.2010 0		Weber Fritz (tg9113)
IN_24020	Geschlossen	Avaloq	24.03.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_24030	Geschlossen	Avaloq	24.03.2010 0		Weber Fritz (tg9113)
IN_24120	Geschlossen	Avaloq	26.03.2010 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_24150	Geschlossen	Avaloq	26.03.2010 1		Weber Fritz (tg9113)
IN_24213	Geschlossen	Avaloq	29.03.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_24300	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.05.2010 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_24308	Geschlossen	Avaloq	08.04.2010 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_24416	Geschlossen	Avaloq	06.04.2010 1		Weber Fritz (tg9113)
IN_24418	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.05.2010 1		Fehlmann Cédric (tg2456)
IN_24433	Geschlossen	Avaloq	07.04.2010 1		Langhart Daniel (tg5331)
IN_24504	Geschlossen	Avaloq	09.04.2010 0		Weber Fritz (tg9113)
IN_24527	Geschlossen	Avaloq	13.04.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_24564	Geschlossen	Avaloq	01.07.2010 1		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_24784	Geschlossen	Avaloq	21.04.2010 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_24934	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.05.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_24939	Geschlossen	Avaloq	20.04.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_25047	Geschlossen	Avaloq	22.04.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_25072	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.05.2010 0		Ruchti Patrick (tg7009)
IN_25077	Geschlossen	Avaloq	23.04.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_25078	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.05.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_25096	Geschlossen	Avaloq	26.04.2010 0		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_25128	Geschlossen	Avaloq	26.04.2010 0		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_25259	Geschlossen	Avaloq	28.04.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_25295	Geschlossen	Avaloq	29.04.2010 0		Weber Fritz (tg9113)
IN_25417	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.05.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_25467	Geschlossen	Avaloq	04.05.2010 1		Weber Fritz (tg9113)
IN_25469	Geschlossen	Avaloq	04.05.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_25966	Geschlossen	Avaloq	19.05.2010 0		Langhart Daniel (tg5331)
IN_26104	Geschlossen	Avaloq	18.05.2010 1		Langhart Daniel (tg5331)
IN_26141	Geschlossen	Avaloq	21.05.2010 1		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_26312	Geschlossen	Avaloq	21.05.2010 0		Weber Fritz (tg9113)
IN_26440	Geschlossen	Avaloq	25.05.2010 1		Weber Fritz (tg9113)
IN_26463	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.06.2010 0		Langhart Daniel (tg5331)
IN_26491	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.06.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_26827	Geschlossen	Avaloq	23.06.2010 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_26868	Geschlossen	Avaloq	03.06.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_26885	Geschlossen	Avaloq	04.06.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_27026	Geschlossen	Avaloq	24.06.2010 0		Stalder Stefan (tg8254)
IN_27035	Geschlossen	Avaloq	09.06.2010 0		Hugentobler Cornelia (tg428)
IN_27082	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.07.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)



#### 4. TKB Rest

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_27282	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.07.2010 1		Schmid Marcel (tg7819)
IN_27369	Geschlossen	Avaloq Beratung u. Verkauf	07.07.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_27607	Geschlossen	Avaloq Finanzieren	29.06.2010 1		Stieger Manfred (tg8411)
IN_27637	Geschlossen	Avaloq Elektronischer Vertrieb	02.07.2010 0		Schmid Marcel (tg7819)
IN_27673	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Anlegen	10.08.2010 1		Schenkel Flurin (tg7661)
IN_27858	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Schalter	10.08.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_27862	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Sparen	10.08.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_27919	Geschlossen	Avaloq Anlegen	08.07.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_27950	Geschlossen	Avaloq Zahlen	14.07.2010 1		Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_28097	Geschlossen	Avaloq Beratung u. Verkauf	16.07.2010 0		Staub Thomas (tg8275)
IN_28143	Geschlossen	Avaloq Beratung u. Verkauf	19.07.2010 1		Staub Thomas (tg8275)
IN_28166	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Sparen	11.08.2010 1		Schaufelberger Reto (tg758)
IN_28289	Geschlossen	Avaloq Beratung u. Verkauf	26.07.2010 1		Staub Thomas (tg8275)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_00001	Geschlossen	Avaloq	14.07.2008 1	INC000000995991	Admin Isonet (isonetadmin)
IN_00262	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Classic Client	30.07.2008 0	INC000000999736	Burger Barbara (tg1566)
IN_00276	Geschlossen	Avaloq	26.08.2008 0	INC000001001265	Gähler Felix (tg3017)
IN_00291	Geschlossen	Avaloq	26.08.2008 0	INC000001003321	Gähler Felix (tg3017)
IN_00343	Geschlossen	Avaloq	18.07.2008 1	INC000001012533	Burger Barbara (tg1566)
IN_01501	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.10.2008 1	INC000001034024	Niederkofler Manuel (tg6245)
IN_01708	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Classic Client	02.09.2008 1	INC000001037766	Cortivo Roland (tge0108)
IN_02365	Geschlossen	Avaloq	22.12.2008 0	INC000001058560	Schenkel Flurin (tg7661)
IN_02478	Geschlossen	Avaloq	29.08.2008 0	INC000001046521	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_02879	Geschlossen	Avaloq	23.02.2009 1	INC000001220304	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_03039	Geschlossen	Avaloq SmartClient	26.08.2008 1	INC000001056039	Schenk Daniel (tg7656)
IN_03049	Geschlossen	Avaloq	03.11.2008 1	INC000001077317	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_03112	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq SmartClient	17.09.2008 1	INC000001058128	Schenk Daniel (tg7656)
IN_03239	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.09.2008 0	INC000001062585	Osmani Elmaz (tg6377)
IN_03256	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.12.2008 0	INC000001091924	Messmer Ernst (tg5934)
IN_03303	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.10.2008 1	INC000001061012	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_03450	Geschlossen	Avaloq	22.10.2008 1	INC000001084867	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_03684	Geschlossen	Avaloq	08.01.2009 0	INC000001069802	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_03767	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 0	INC000001076867	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_03770	Geschlossen	Avaloq SmartClient	16.09.2008 1	INC000001072188	Osmani Elmaz (tg6377)
IN_03854	Geschlossen	Avaloq	12.11.2008 0	INC000001112044	Romano Davide (tg6935)
IN_03912	Geschlossen	Avaloq	22.09.2008 0	INC000001075994	Wartmann Hansruedi (tg906)
IN_03945	Geschlossen	Avaloq	19.09.2008 1	INC000001076313	Brändle Peter (tg1219)
IN_03995	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq SmartClient	06.10.2008 0	INC000001077617	Burger Barbara (tg1566)
IN_04005	Geschlossen	Avaloq	06.02.2009 0	INC000001087488	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_04020	Geschlossen	Avaloq	24.09.2008 1	INC000001083346	Jabornik Roman (tg4507)
IN_04047	Geschlossen	Avaloq	26.09.2008 0	INC000001080172	Messmer Ernst (tg5934)
IN_04059	Geschlossen	Avaloq	17.09.2008 0	INC000001079690	Romano Davide (tg6935)
IN_04065	Geschlossen	Avaloq	19.09.2008 1	INC000001079483	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_04071	Geschlossen	Avaloq	22.12.2008 0	INC000001089866	Schenkel Flurin (tg7661)
IN_04109	Geschlossen	Avaloq	16.09.2008 1	INC000001080833	Romano Davide (tg6935)
IN_04111	Geschlossen	Avaloq	16.09.2008 1	INC000001080357	Romano Davide (tg6935)
IN_04126	Geschlossen	Avaloq SmartClient	18.11.2008 0	INC000001080846	Jabornik Roman (tg4507)
IN_04142	Geschlossen	Avaloq	16.09.2008 1	INC000001080998	Romano Davide (tg6935)
IN_04145	Geschlossen	Avaloq	02.03.2009 1	INC000001248845	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04149	Geschlossen	Avaloq	19.09.2008 1	INC000001081134	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_04154	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.12.2008 0	INC000001096864	Messmer Ernst (tg5934)
IN_04216	Geschlossen	Avaloq	22.09.2008 1	INC000001083426	Bircher Lukas (tg0806)
IN_04239	Geschlossen	Avaloq	06.02.2009 1	INC000001112311	Romano Davide (tg6935)
IN_04247	Geschlossen	Avaloq SmartClient	17.12.2008 0	INC000001083566	De Biasio Claudio (tg1861)
IN_04252	Geschlossen	Avaloq	20.10.2008 0	INC000001100130	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_04355	Geschlossen	Avaloq	20.10.2008 1	INC000001091941	Renfer Natascha (tg6755)
IN_04400	Geschlossen	Avaloq	20.02.2009 0	INC000001087431	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_04407	Geschlossen	Avaloq	20.10.2008 0	INC000001093523	Romano Davide (tg6935)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_04410	Geschlossen	Avaloq	21.08.2009 0	INC000001101652	Grob Adrien (tg3501)
IN_04412	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.10.2008 1	INC000001088366	Renfer Natascha (tg6755)
IN_04429	Geschlossen	Avaloq SmartClient	23.09.2008 0	INC000001087942	Burger Barbara (tg1566)
IN_04436	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.12.2008 0	INC000001088385	Stalder Stefan (tg8254)
IN_04443	Geschlossen	Avaloq	01.12.2008 0	INC000001104931	Romano Davide (tg6935)
IN_04447	Geschlossen	Avaloq	29.09.2008 0	INC000001088394	Jabornik Roman (tg4507)
IN_04486	Geschlossen	Avaloq SmartClient	25.09.2008 0	INC000001088987	Burger Barbara (tg1566)
IN_04523	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq SmartClient	29.10.2008 1	INC000001089920	Teigheider Claudia (tg8612)
IN_04544	Geschlossen	Avaloq	23.10.2008 0	INC000001103747	Romano Davide (tg6935)
IN_04545	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.10.2008 1	INC000001097012	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04562	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.11.2008 1	INC000001099321	Brunner Silvia (tg1470)
IN_04587	Geschlossen	Avaloq	16.10.2008 0	INC000001092205	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04607	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.12.2008 0	INC000001096873	Messmer Ernst (tg5934)
IN_04609	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.12.2008 0	INC000001096880	Messmer Ernst (tg5934)
IN_04613	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.12.2008 0	INC000001096882	Messmer Ernst (tg5934)
IN_04663	Geschlossen	Avaloq	26.11.2008 1	INC000001151502	Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_04668	Geschlossen	Avaloq	10.12.2008 1	INC000001094973	Hugentobler Daniel (tg4287
IN_04678	Geschlossen	Avaloq	19.11.2008 0	INC000001094797	Romano Davide (tg6935)
IN_04682	Geschlossen	Avaloq	30.09.2008 0	INC000001095540	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04684	Geschlossen	Avaloq	01.10.2008 0	INC000001094037	Jabornik Roman (tg4507)
IN_04708	Geschlossen	Avaloq	30.09.2008 0	INC000001095544	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04721	Geschlossen	Avaloq	29.09.2008 1	INC000001095663	Bircher Lukas (tg0806)
IN_04722	Geschlossen	Avaloq	24.10.2008 0	INC000001096229	Romano Davide (tg6935)
IN_04723	Geschlossen	Avaloq	02.10.2008 0	INC000001095927	Grob Adrien (tg3501)
IN_04735	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.11.2008 1	INC000001096892	Messmer Ernst (tg5934)
IN_04738	Geschlossen	Avaloq	24.10.2008 0	INC000001098206	Romano Davide (tg6935)
IN_04754	Geschlossen	Avaloq	03.10.2008 1	INC000001097495	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04773	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.11.2008 1	INC000001096896	Messmer Ernst (tg5934)
IN_04791	Geschlossen	Avaloq SmartClient	30.09.2008 1	INC000001096801	Burger Barbara (tg1566)
IN_04797	Geschlossen	Avaloq	15.10.2008 0	INC000001100187	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04825	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 0	INC000001099222	Seidel Nicole (tg7246)
IN_04849	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 1	INC000001099142	Brunner Silvia (tg1470)
IN_04850	Geschlossen	Avaloq	17.10.2008 0	INC000001116039	Burger Barbara (tg1566)
IN_04852	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.10.2008 0	INC000001100182	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04856	Geschlossen	Avaloq	06.10.2008 0	INC000001098532	Gähler Felix (tg3017)
IN_04862	Geschlossen	Avaloq	06.10.2008 0	INC000001098546	Gähler Felix (tg3017)
IN_04885	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.11.2008 1	INC000001101244	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04892	Geschlossen	Avaloq	26.11.2008 0	INC000001099697	Messmer Ernst (tg5934)
IN_04916	Geschlossen	Avaloq	25.11.2008 0	INC000001105010	Romano Davide (tg6935)
IN_04921	Geschlossen	Avaloq	20.10.2008 0	INC000001107511	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_04934	Geschlossen	Avaloq	03.11.2008 0	INC000001100858	Gähler Felix (tg3017)
IN_04938	Geschlossen	Avaloq	16.10.2008 1	INC000001103965	Messmer Ernst (tg5934)
IN_04949	Geschlossen	Avaloq	20.02.2009 1	INC000001104263	Seidel Nicole (tg7246)
IN_04967	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.12.2008 1	INC000001103745	Messmer Ernst (tg5934)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_04971	Geschlossen	Avaloq SmartClient	20.11.2008 1	INC000001101060	Jabornik Roman (tg4507)
IN_04974	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	31.12.2008 1	INC000001104744	Romano Davide (tg6935)
IN_04978	Geschlossen	Avaloq	24.12.2008 0	INC000001170433	Brändle Peter (tg1219)
IN_04988	Geschlossen	Avaloq	09.10.2008 0	INC000001103996	Messmer Ernst (tg5934)
IN_05003	Geschlossen	Avaloq	09.12.2008 0	INC000001147610	Renfer Natascha (tg6755)
IN_05006	Geschlossen	Avaloq	02.03.2009 1	INC000001248180	Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_05018	Geschlossen	Avaloq	14.10.2008 0	INC000001103748	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_05053	Geschlossen	Avaloq	09.10.2008 0	INC000001106372	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_05063	Geschlossen	Avaloq	01.12.2008 0	INC000001105479	Messmer Ernst (tg5934)
IN_05126	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.12.2008 0	INC000001107265	Messmer Ernst (tg5934)
IN_05129	Geschlossen	Avaloq	15.10.2008 1	INC000001107091	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_05140	Geschlossen	Avaloq	20.10.2008 1	INC000001106516	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_05143	Geschlossen	Avaloq	10.10.2008 1	INC000001106283	Brunner Silvia (tg1470)
IN_05169	Geschlossen	Avaloq	22.10.2008 0	INC000001107040	Messmer Ernst (tg5934)
IN_05187	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.12.2008 1	INC000001112212	Romano Davide (tg6935)
IN_05207	Geschlossen	Avaloq SmartClient	09.10.2008 1	INC000001108198	Telgheider Claudia (tg8612)
IN_05211	Geschlossen	Avaloq	04.02.2009 0	INC000001120900	Schäfer Karin (tg6835)
IN_05231	Geschlossen	Avaloq	18.11.2008 0	INC000001133059	Renfer Natascha (tg6755)
IN_05249	Geschlossen	Avaloq	10.12.2008 1	INC000001109400	Romano Davide (tg6935)
IN_05266	Geschlossen	Avaloq	11.12.2008 1	INC000001109902	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_05271	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 0	INC000001112125	Messmer Ernst (tg5934)
IN_05272	Geschlossen	Avaloq	25.02.2009 1	INC000001156095	Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_05274	Geschlossen	Avaloq	14.10.2008 0	INC000001111078	Renfer Natascha (tg6755)
IN_05278	Geschlossen	Avaloq	21.11.2008 0	INC000001111343	Brändle Peter (tg1219)
IN_05326	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.11.2008 1	INC000001115257	Brändle Peter (tg1219)
IN_05369	Geschlossen	Avaloq	29.04.2009 1	INC000001113128	Huber Peter (tg4160)
IN_05400	Geschlossen	Avaloq	19.03.2009 1	INC000001173058	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_05414	Geschlossen	Avaloq	03.07.2009 1	INC000001115183	Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_05422	Geschlossen	Avaloq	16.10.2008 1	INC000001114508	Bircher Lukas (tg0806)
IN_05460	Geschlossen	Avaloq SmartClient	17.10.2008 0	INC000001114946	Burger Barbara (tg1566)
IN_05463	Geschlossen	Avaloq	18.03.2010 0	INC000001120186	Huber Peter (tg4160)
IN_05468	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.11.2008 0	INC000001115263	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_05488	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.01.2009 0	INC000001196598	Brändle Peter (tg1219)
IN_05489	Geschlossen	Avaloq	07.11.2008 1	INC000001116046	Romano Davide (tg6935)
IN_05495	Geschlossen	Avaloq	17.03.2009 1	INC000001116993	Bircher Lukas (tg0806)
IN_05497	Geschlossen	Avaloq	03.02.2009 1	INC000001116685	Stalder Stefan (tg8254)
IN_05511	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.12.2008 1	INC000001117303	Grob Adrien (tg3501)
IN_05524	Geschlossen	Avaloq	04.11.2008 1	INC000001124424	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_05537	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.01.2009 0	INC000001147611	Sauter Hans-Peter (tg7188)
IN_05572	Geschlossen	Avaloq	02.12.2008 1	INC000001120974	Bircher Lukas (tg0806)
IN_05628	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.01.2009 0	INC000001164279	Brändle Peter (tg1219)
IN_05668	Geschlossen	Avaloq	13.11.2008 1	INC000001122465	Renfer Natascha (tg6755)
IN_05722	Geschlossen	Avaloq	08.01.2009 1	INC000001125232	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_05728	Geschlossen	Avaloq	13.01.2009 0	INC000001126736	Spangenberg Kerstin (tg744)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_05734	Geschlossen	Avaloq	29.12.2008 0	INC000001156297	Brändle Peter (tg1219)
IN_05742	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.02.2009 0	INC000001129718	Romano Davide (tg6935)
IN_05784	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.12.2008 0	INC000001125113	Romano Davide (tg6935)
IN_05797	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.12.2008 0	INC000001126810	Renfer Natascha (tg6755)
IN_05801	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.12.2008 1	INC000001126790	Renfer Natascha (tg6755)
IN_05867	Geschlossen	Avaloq	10.03.2009 0	INC000001245223	Brändle Peter (tg1219)
IN_05870	Geschlossen	Avaloq	30.12.2008 0	INC000001127725	Gähler Felix (tg3017)
IN_05876	Geschlossen	Avaloq	05.11.2008 1	INC000001128128	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_05884	Geschlossen	Avaloq	10.11.2008 1	INC000001128183	Grob Adrien (tg3501)
IN_05890	Geschlossen	Avaloq	16.12.2008 1	INC000001128243	Brändle Peter (tg1219)
IN_05893	Geschlossen	Avaloq	03.11.2008 0	INC000001128826	Brändle Peter (tg1219)
IN_05900	Geschlossen	Avaloq	31.10.2008 1	INC000001128757	Gähler Felix (tg3017)
IN_05924	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.11.2008 1	INC000001129254	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_05953	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.12.2008 0	INC000001152996	Messmer Ernst (tg5934)
IN_06012	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.02.2009 1	INC000001202898	Huber Peter (tg4160)
IN_06030	Geschlossen	Avaloq	03.12.2008 0	INC000001171480	Brändle Peter (tg1219)
IN_06065	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.04.2009 1	INC000001156288	Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_06092	Geschlossen	Avaloq	14.01.2009 0	INC000001176815	Grob Adrien (tg3501)
IN_06111	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.11.2008 0	INC000001136009	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_06126	Geschlossen	Avaloq	08.01.2009 0	INC000001195549	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_06132	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.11.2008 0	INC000001136987	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_06151	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.01.2009 1	INC000001176958	Grob Adrien (tg3501)
IN_06158	Geschlossen	Avaloq	25.11.2008 0	INC000001153117	Messmer Ernst (tg5934)
IN_06184	Geschlossen	Avaloq	02.12.2008 1	INC000001140198	Messmer Ernst (tg5934)
IN_06187	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.12.2008 1	INC000001146740	Renfer Natascha (tg6755)
IN_06190	Geschlossen	Avaloq	22.12.2008 1	INC000001166287	Brändle Peter (tg1219)
IN_06196	Geschlossen	Avaloq	19.11.2008 0	INC000001143386	Romano Davide (tg6935)
IN_06200	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.04.2009 0	INC000001199747	Bircher Lukas (tg0806)
IN_06204	Geschlossen	Avaloq	12.01.2009 1	INC000001163432	Renfer Natascha (tg6755)
IN_06209	Geschlossen	Avaloq	02.12.2008 1	INC000001159409	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_06217	Geschlossen	Avaloq	06.01.2009 1	INC000001209485	Brändle Peter (tg1219)
IN_06284	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 1	INC000001146926	Huber Peter (tg4160)
IN_06313	Geschlossen	Avaloq	12.01.2009 1	INC000001186055	Grob Adrien (tg3501)
IN_06336	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.02.2009 1	INC000001144368	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_06345	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 1	INC000001147904	Huber Peter (tg4160)
IN_06346	Geschlossen	Avaloq	09.12.2008 0	INC000001147910	Huber Peter (tg4160)
IN_06347	Geschlossen	Avaloq	17.11.2008 1	INC000001147942	Huber Peter (tg4160)
IN_06348	Geschlossen	Avaloq	18.12.2008 0	INC000001148001	Huber Peter (tg4160)
IN_06349	Geschlossen	Avaloq	10.12.2008 1	INC000001147950	Huber Peter (tg4160)
IN_06350	Geschlossen	Avaloq	16.02.2009 1	INC000001147957	Huber Peter (tg4160)
IN_06352	Geschlossen	Avaloq	04.12.2008 1	INC000001147961	Huber Peter (tg4160)
IN_06354	Geschlossen	Avaloq	31.03.2009 0	INC000001147981	Huber Peter (tg4160)
IN_06355	Geschlossen	Avaloq	10.12.2008 1	INC000001147987	Huber Peter (tg4160)
IN_06356	Geschlossen	Avaloq	07.04.2009 1	INC000001147997	Seidel Nicole (tg7246)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_06357	Geschlossen	Avaloq	18.12.2008 0	INC000001143362	Romano Davide (tg6935)
IN_06358	Geschlossen	Avaloq	15.12.2008 0	INC000001143461	Romano Davide (tg6935)
IN_06363	Geschlossen	Avaloq	17.11.2008 0	INC000001143403	Romano Davide (tg6935)
IN_06364	Geschlossen	Avaloq	11.11.2008 1	INC000001143468	Romano Davide (tg6935)
IN_06365	Geschlossen	Avaloq	13.11.2008 1	INC000001143475	Romano Davide (tg6935)
IN_06366	Geschlossen	Avaloq	21.11.2008 0	INC000001143497	Brunner Silvia (tg1470)
IN_06367	Geschlossen	Avaloq	16.12.2008 1	INC000001161015	Brändle Peter (tg1219)
IN_06368	Geschlossen	Avaloq	16.12.2008 1	INC000001161019	Brändle Peter (tg1219)
IN_06374	Geschlossen	Avaloq	01.12.2008 0	INC000001161116	Brändle Peter (tg1219)
IN_06376	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	01.12.2008 1	INC000001144983	Renfer Natascha (tg6755)
IN_06430	Geschlossen	Avaloq Classic Client	14.11.2008 0	INC000001145717	Osmani Elmaz (tg6377)
IN_06469	Geschlossen	Avaloq	03.12.2008 0	INC000001147577	Grob Adrien (tg3501)
IN_06472	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.12.2008 1	INC000001149048	Grob Adrien (tg3501)
IN_06500	Geschlossen	Avaloq	13.01.2009 1	INC000001208823	Brändle Peter (tg1219)
IN_06512	Geschlossen	Avaloq	14.11.2008 1	INC000001149122	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_06516	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.03.2009 0	INC000001245260	Brändle Peter (tg1219)
IN_06534	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.12.2008 0	INC000001149548	Grob Adrien (tg3501)
IN_06564	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.01.2009 1	INC000001180507	Brändle Peter (tg1219)
IN_06568	Geschlossen	Avaloq	11.02.2009 0	INC000001161746	Bircher Lukas (tg0806)
IN_06572	Geschlossen	Avaloq	28.11.2008 1	INC000001149798	Bircher Lukas (tg0806)
IN_06595	Geschlossen	Avaloq	08.12.2008 0	INC000001150552	Grob Adrien (tg3501)
IN_06611	Geschlossen	Avaloq	06.04.2009 1	INC000001168865	Huber Peter (tg4160)
IN_06622	Geschlossen	Avaloq	07.01.2009 0	INC000001170139	Brändle Peter (tg1219)
IN_06624	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.01.2009 0	INC000001181327	Brändle Peter (tg1219)
IN_06643	Geschlossen	Avaloq	05.08.2009 1	INC000001194555	Seidel Nicole (tg7246)
IN_06667	Geschlossen	Avaloq	20.11.2008 0	INC000001156270	Brändle Peter (tg1219)
IN_06681	Geschlossen	Avaloq	19.11.2008 1	INC000001152868	Bircher Lukas (tg0806)
IN_06690	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 0	INC000001164479	Messmer Ernst (tg5934)
IN_06691	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.04.2009 0	INC000001155995	Bircher Lukas (tg0806)
IN_06714	Geschlossen	Avaloq	19.11.2008 1	INC000001153573	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_06724	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.12.2008 1	INC000001154051	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_06735	Geschlossen	Avaloq	23.12.2008 1	INC000001159399	Bircher Lukas (tg0806)
IN_06745	Geschlossen	Avaloq Advice Template Editor	28.11.2008 1	INC000001155835	Bircher Lukas (tg0806)
IN_06747	Geschlossen	Avaloq	09.12.2008 0	INC000001177712	Brändle Peter (tg1219)
IN_06761	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.01.2010 0	INC000001298735	Grob Adrien (tg3501)
IN_06772	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.12.2008 1	INC000001155846	Renfer Natascha (tg6755)
IN_06781	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.01.2009 0	INC000001159544	Bircher Lukas (tg0806)
IN_06790	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 0	INC000001156277	Brändle Peter (tg1219)
IN_06807	Geschlossen	Avaloq	19.11.2008 1	INC000001156278	Brändle Peter (tg1219)
IN_06810	Geschlossen	Avaloq	07.01.2009 1	INC000001164472	Messmer Ernst (tg5934)
IN_06822	Geschlossen	Avaloq	23.12.2008 1	INC000001156689	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_06823	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.12.2008 1	INC000001156746	Jabornik Roman (tg4507)
IN_06824	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.12.2008 1	INC000001158256	Messmer Ernst (tg5934)
IN_06841	Geschlossen	Avaloq	20.11.2008 1	INC000001157278	Niederkofler Manuel (tg6243)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_06849	Geschlossen	Avaloq	20.03.2009 0	INC000001159372	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_06852	Geschlossen	Avaloq	24.11.2008 0	INC000001160797	Bircher Lukas (tg0806)
IN_06877	Geschlossen	Avaloq	28.11.2008 0	INC000001159094	Bircher Lukas (tg0806)
IN_06891	Geschlossen	Avaloq	24.11.2008 1	INC000001159002	Schenk Daniel (tg7656)
IN_06926	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 0	INC000001159371	Bircher Lukas (tg0806)
IN_06928	Geschlossen	Avaloq	30.03.2009 0	INC000001159505	Romano Davide (tg6935)
IN_06944	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.01.2009 1	INC000001161639	Bircher Lukas (tg0806)
IN_06951	Geschlossen	Avaloq	21.04.2009 1	INC000001195204	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_06953	Geschlossen	Avaloq	08.12.2008 1	INC000001161350	Messmer Ernst (tg5934)
IN_06962	Geschlossen	Avaloq SmartClient	01.12.2008 0	INC000001159807	Burger Barbara (tg1566)
IN_06967	Geschlossen	Avaloq Classic Client	09.12.2008 1	INC000001161801	Messmer Ernst (tg5934)
IN_06968	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.03.2009 1	INC000001245453	Brändle Peter (tg1219)
IN_06980	Geschlossen	Avaloq	28.11.2008 0	INC000001165214	Bircher Lukas (tg0806)
IN_06998	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq SmartClient	12.12.2008 1	INC000001161097	Jabornik Roman (tg4507)
IN_07026	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.12.2008 0	INC000001161977	Bircher Lukas (tg0806)
IN_07028	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.12.2008 1	INC000001161976	Bircher Lukas (tg0806)
IN_07031	Geschlossen	Avaloq	04.12.2008 1	INC000001168347	Schenkel Flurin (tg7661)
IN_07033	Geschlossen	Avaloq	15.12.2008 1	INC000001164465	Grob Adrien (tg3501)
IN_07034	Geschlossen	Avaloq	23.12.2008 1	INC000001163111	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_07039	Geschlossen	Avaloq	19.12.2008 0	INC000001165202	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_07051	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.12.2008 0	INC000001163176	Burger Barbara (tg1566)
IN_07056	Geschlossen	Avaloq SmartClient	10.12.2008 1	INC000001163224	Messmer Ernst (tg5934)
IN_07075	Geschlossen	Avaloq	28.11.2008 0	INC000001164378	Schenk Daniel (tg7656)
IN_07087	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 1	INC000001164480	Bircher Lukas (tg0806)
IN_07090	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.02.2009 0	INC000001171467	Bircher Lukas (tg0806)
IN_07092	Geschlossen	Avaloq SmartClient	25.11.2008 1	INC000001164238	Burger Barbara (tg1566)
IN_07107	Geschlossen	Avaloq	25.11.2008 0	INC000001164470	Bircher Lukas (tg0806)
IN_07147	Geschlossen	Avaloq	27.11.2008 1	INC000001166119	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_07155	Geschlossen	Avaloq SmartClient	01.12.2008 0	INC000001166393	Burger Barbara (tg1566)
IN_07157	Geschlossen	Avaloq SmartClient	01.12.2008 0	INC000001168337	Burger Barbara (tg1566)
IN_07159	Geschlossen	Avaloq	03.04.2009 0	INC000001195869	Burger Barbara (tg1566)
IN_07160	Geschlossen	Avaloq	16.12.2008 1	INC000001168433	Grob Adrien (tg3501)
IN_07179	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq SmartClient	18.12.2008 0	INC000001167531	Telgheider Claudia (tg8612)
IN_07188	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.12.2008 1	INC000001167450	Renfer Natascha (tg6755)
IN_07196	Geschlossen	Avaloq	03.03.2009 0	INC000001175378	Bircher Lukas (tg0806)
IN_07209	Geschlossen	Avaloq	12.02.2009 1	INC000001168398	Bircher Lukas (tg0806)
IN_07234	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.01.2009 0	INC000001171406	Grob Adrien (tg3501)
IN_07235	Geschlossen	Avaloq	11.12.2008 1	INC000001188359	Grob Adrien (tg3501)
IN_07250	Geschlossen	Avaloq	29.07.2009 1	INC000001169209	Admin Isonet (isonetadmin)
IN_07264	Geschlossen	Avaloq	10.12.2008 1	INC000001169698	Romano Davide (tg6935)
IN_07275	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.12.2008 1	INC000001170138	Bircher Lukas (tg0806)
IN_07279	Geschlossen	Avaloq	29.11.2008 1	INC000001169946	Schenk Daniel (tg7656)
IN_07284	Geschlossen	Avaloq	16.12.2008 0	INC000001170421	Grob Adrien (tg3501)
IN_07294	Geschlossen	Avaloq	18.12.2008 0	INC000001170542	Renfer Natascha (tg6755)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_07358	Geschlossen	Avaloq	05.12.2008 1	INC000001172699	Grob Adrien (tg3501)
IN_07371	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 1	INC000001229221	Brändle Peter (tg1219)
IN_07412	Geschlossen	Avaloq	02.12.2008 0	INC000001174200	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_07423	Geschlossen	Avaloq	04.02.2009 1	INC000001175811	Grob Adrien (tg3501)
IN_07424	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.06.2009 0	INC000001175872	Grob Adrien (tg3501)
IN_07427	Geschlossen	Avaloq	03.12.2008 0	INC000001176121	Brändle Peter (tg1219)
IN_07431	Geschlossen	Avaloq	16.12.2008 1	INC000001176269	Grob Adrien (tg3501)
IN_07449	Geschlossen	Avaloq	29.12.2008 0	INC000001175928	Brändle Peter (tg1219)
IN_07465	Geschlossen	Avaloq	18.12.2008 0	INC000001176065	Romano Davide (tg6935)
IN_07467	Geschlossen	Avaloq SmartClient	17.02.2009 1	INC000001176163	Burger Barbara (tg1566)
IN_07485	Geschlossen	Avaloq	25.02.2009 1	INC000001180895	Brändle Peter (tg1219)
IN_07491	Geschlossen	Avaloq	18.12.2008 0	INC000001177371	Hugentobler Cornelia (tg428
IN_07503	Geschlossen	Avaloq Classic Client	12.05.2009 1	INC000001176816	Burger Barbara (tg1566)
IN_07510	Geschlossen	Avaloq	04.02.2009 0	INC000001192813	Seidel Nicole (tg7246)
IN_07519	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	04.02.2009 1	INC000001177402	Huber Peter (tg4160)
IN_07520	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.01.2009 0	INC000001181029	Grob Adrien (tg3501)
IN_07524	Geschlossen	Avaloq	18.12.2008 0	INC000001180396	Renfer Natascha (tg6755)
IN_07532	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.01.2009 0	INC000001177709	Grob Adrien (tg3501)
IN_07587	Geschlossen	Avaloq	10.12.2008 1	INC000001180757	Romano Davide (tg6935)
IN_07592	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.06.2009 1	INC000001181331	Brändle Peter (tg1219)
IN_07605	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.02.2009 1	INC000001179708	Bircher Lukas (tg0806)
IN_07607	Geschlossen	Avaloq	11.12.2008 0	INC000001181025	Grob Adrien (tg3501)
IN_07639	Geschlossen	Avaloq	11.12.2008 0	INC000001181311	Bircher Lukas (tg0806)
IN_07640	Geschlossen	Avaloq	24.12.2008 0	INC000001182503	Grob Adrien (tg3501)
IN_07662	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.04.2009 1	INC000001183011	Grob Adrien (tg3501)
IN_07663	Geschlossen	Avaloq	16.12.2008 0	INC000001182648	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_07678	Geschlossen	Avaloq	05.02.2009 0	INC000001192108	Grob Adrien (tg3501)
IN_07680	Geschlossen	Avaloq SmartClient	02.02.2009 0	INC000001183090	Burger Barbara (tg1566)
IN_07687	Geschlossen	Avaloq	12.03.2009 0	INC000001242480	Brändle Peter (tg1219)
IN_07691	Geschlossen	Avaloq	13.03.2009 0	INC000001183742	Romano Davide (tg6935)
IN_07692	Geschlossen	Avaloq	03.09.2009 0	INC000001237649	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_07712	Geschlossen	Avaloq	29.12.2008 1	INC000001185049	Grob Adrien (tg3501)
IN_07732	Geschlossen	Avaloq	19.12.2008 1	INC000001187629	Keller Heinz (tg4845)
IN_07736	Geschlossen	Avaloq	31.12.2008 0	INC000001185109	Huber Peter (tg4160)
IN_07747	Geschlossen	Avaloq	21.04.2009 1	INC000001213498	Grob Adrien (tg3501)
IN_07748	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.04.2009 1	INC000001185865	Bircher Lukas (tg0806)
IN_07749	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.04.2009 0	INC000001187620	Keller Heinz (tg4845)
IN_07750	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.01.2009 1	INC000001187328	Renfer Natascha (tg6755)
IN_07765	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.01.2009 1	INC000001191710	Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_07784	Geschlossen	Avaloq	12.01.2009 1	INC000001187556	Grob Adrien (tg3501)
IN_07791	Geschlossen	Avaloq	06.01.2009 0	INC000001192043	Seidel Nicole (tg7246)
IN_07802	Geschlossen	Avaloq	29.12.2008 1	INC000001196907	Seidel Nicole (tg7246)
IN_07806	Geschlossen	Avaloq	07.01.2009 1	INC000001192038	Seidel Nicole (tg7246)
IN_07808	Geschlossen	Avaloq	27.04.2009 0	INC000001224660	Seidel Nicole (tg7246)



## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_07819	Geschlossen	Avaloq	23.12.2008 1	INC000001188418	Grob Adrien (tg3501)
IN_07841	Geschlossen	Avaloq	12.12.2008 0	INC000001188088	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_07844	Geschlossen	Avaloq	12.12.2008 0	INC000001188107	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_07846	Geschlossen	Avaloq	17.04.2009 1	INC000001188658	Huber Peter (tg4160)
IN_07848	Geschlossen	Avaloq	05.06.2009 0	INC000001189973	Hugentobler Cornelia (tg428
IN_07864	Geschlossen	Avaloq	06.02.2009 1	INC000001188757	Jabornik Roman (tg4507)
IN_07866	Geschlossen	Avaloq	23.12.2008 1	INC000001190025	Seidel Nicole (tg7246)
IN_07868	Geschlossen	Avaloq	27.01.2009 0	INC000001198142	Brändle Peter (tg1219)
IN_07882	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	05.01.2009 0	INC000001189686	Romano Davide (tg6935)
IN_07883	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.02.2009 1	INC000001196547	Stalder Stefan (tg8254)
IN_07884	Geschlossen	Avaloq	22.12.2008 0	INC000001190589	Romano Davide (tg6935)
IN_07899	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.01.2009 1	INC000001190020	Bircher Lukas (tg0806)
IN_07904	Geschlossen	Avaloq	10.03.2009 1	INC000001213491	Grob Adrien (tg3501)
IN_07927	Geschlossen	Avaloq	06.02.2009 1	INC000001192102	Bircher Lukas (tg0806)
IN_07947	Geschlossen	Avaloq	15.12.2008 1	INC000001189867	Gähler Felix (tg3017)
IN_07956	Geschlossen	Avaloq	15.12.2008 1	INC000001189954	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_07964	Geschlossen	Avaloq	29.12.2008 1	INC000001196531	Brändle Peter (tg1219)
IN_07967	Geschlossen	Avaloq	14.01.2009 0	INC000001193156	Grob Adrien (tg3501)
IN_08011	Geschlossen	Avaloq	29.12.2008 1	INC000001192010	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08035	Geschlossen	Avaloq	18.12.2008 0	INC000001193590	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08062	Geschlossen	Avaloq	06.01.2009 1	INC000001203858	Messmer Ernst (tg5934)
IN_08225	Geschlossen	Avaloq	23.01.2009 0	INC000001225277	Keller Heinz (tg4845)
IN_08255	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.02.2009 1	INC000001194928	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08262	Geschlossen	Avaloq	27.03.2009 1	INC000001194927	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08266	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 0	INC000001196584	Seidel Nicole (tg7246)
IN_08277	Geschlossen	Avaloq	23.12.2008 0	INC000001195197	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08290	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.01.2009 1	INC000001199880	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08295	Geschlossen	Avaloq	20.01.2009 0	INC000001209329	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_08303	Geschlossen	Avaloq	19.12.2008 1	INC000001196484	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_08315	Geschlossen	Avaloq	07.01.2009 1	INC000001200157	Lorenzato Hubert (tg5596)
IN_08322	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.03.2009 1	INC000001209556	Brändle Peter (tg1219)
IN_08342	Geschlossen	Avaloq	30.01.2009 0	INC000001198160	Romano Davide (tg6935)
IN_08346	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Classic Client	15.05.2009 1	INC000001197836	Grob Adrien (tg3501)
IN_08360	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.01.2009 0	INC000001198117	Grob Adrien (tg3501)
IN_08364	Geschlossen	Avaloq	29.12.2008 1	INC000001198244	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_08368	Geschlossen	Avaloq	13.03.2009 1	INC000001200086	Grob Adrien (tg3501)
IN_08379	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.02.2009 1	INC000001199740	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08383	Geschlossen	Avaloq	12.02.2009 0	INC000001213312	Romano Davide (tg6935)
IN_08385	Geschlossen	Avaloq	26.01.2009 0	INC000001201417	Brändle Peter (tg1219)
IN_08395	Geschlossen	Avaloq	30.12.2008 0	INC000001199955	Grob Adrien (tg3501)
IN_08405	Geschlossen	Avaloq	03.06.2009 0	INC000001211959	Stalder Stefan (tg8254)
IN_08409	Geschlossen	Avaloq	20.01.2009 1	INC000001214635	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08423	Geschlossen	Avaloq	10.03.2009 0	INC000001278340	Keller Heinz (tg4845)
IN_08433	Geschlossen	Avaloq	15.01.2009 1	INC000001201853	Grob Adrien (tg3501)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_08458	Geschlossen	Avaloq	02.02.2009 0	INC000001226732	Seidel Nicole (tg7246)
IN_08461	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.03.2009 1	INC000001210173	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08462	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 1	INC000001203108	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08482	Geschlossen	Avaloq	16.03.2009 0	INC000001226393	Seidel Nicole (tg7246)
IN_08496	Geschlossen	Avaloq	27.03.2009 1	INC000001210176	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08503	Geschlossen	Avaloq	08.01.2009 0	INC000001203070	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08523	Geschlossen	Avaloq	05.01.2009 0	INC000001201767	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08525	Geschlossen	Avaloq	13.01.2009 0	INC000001201773	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08542	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.01.2009 1	INC000001203095	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08558	Geschlossen	Avaloq	28.07.2009 0	INC000001213361	Grob Adrien (tg3501)
IN_08563	Geschlossen	Avaloq	23.01.2009 0	INC000001209438	Keller Heinz (tg4845)
IN_08568	Geschlossen	Avaloq	09.01.2009 1	INC000001204072	Grob Adrien (tg3501)
IN_08622	Geschlossen	Avaloq	08.06.2009 0	INC000001206662	Grob Adrien (tg3501)
IN_08657	Geschlossen	Avaloq	02.02.2009 0	INC000001204446	Telgheider Claudia (tg8612)
IN_08663	Geschlossen	Avaloq	02.02.2009 0	INC000001209288	Brändle Peter (tg1219)
IN_08686	Geschlossen	Avaloq	15.01.2009 0	INC000001205911	Huber Peter (tg4160)
IN_08718	Geschlossen	Avaloq	23.01.2009 0	INC000001209319	Brändle Peter (tg1219)
IN_08729	Geschlossen	Avaloq	10.11.2009 0	INC000001211116	Grob Adrien (tg3501)
IN_08735	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.01.2009 0	INC000001207382	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08736	Geschlossen	Avaloq	24.02.2009 0	INC000001251933	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_08740	Geschlossen	Avaloq	28.01.2009 0	INC000001207565	Romano Davide (tg6935)
IN_08747	Geschlossen	Avaloq	02.06.2009 1	INC000001209151	Grob Adrien (tg3501)
IN_08757	Geschlossen	Avaloq	07.01.2009 1	INC000001208756	Grob Adrien (tg3501)
IN_08772	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.01.2009 1	INC000001208899	Schenk Daniel (tg7656)
IN_08784	Geschlossen	Avaloq	09.03.2009 1	INC000001244998	Brändle Peter (tg1219)
IN_08785	Geschlossen	Avaloq	13.01.2009 0	INC000001209382	Messmer Ernst (tg5934)
IN_08812	Geschlossen	Avaloq SmartClient	09.01.2009 1	INC000001210596	Burger Barbara (tg1566)
IN_08830	Geschlossen	Avaloq	07.01.2009 1	INC000001211327	Brändle Peter (tg1219)
IN_08845	Geschlossen	Avaloq	09.02.2009 0	INC000001212423	Brändle Peter (tg1219)
IN_08846	Geschlossen	Avaloq	23.01.2009 0	INC000001212345	Romano Davide (tg6935)
IN_08861	Geschlossen	Avaloq	10.02.2009 1	INC000001245647	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08886	Geschlossen	Avaloq	12.01.2009 1	INC000001214622	Messmer Ernst (tg5934)
IN_08899	Geschlossen	Avaloq	02.03.2009 1	INC000001248138	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08915	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	27.02.2009 0	INC000001214380	Bircher Lukas (tg0806)
IN_08936	Geschlossen	Avaloq	04.05.2009 1	INC000001251212	Niederkofler Manuel (tg6245)
IN_08942	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.02.2009 0	INC000001217187	Staub Thomas (tg8275)
IN_08961	Geschlossen	Avaloq	19.01.2009 0	INC000001215042	Grob Adrien (tg3501)
IN_08976	Geschlossen	Avaloq	12.01.2009 1	INC000001215823	Brändle Peter (tg1219)
IN_08993	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 0	INC000001246608	Staub Thomas (tg8275)
IN_09003	Geschlossen	Avaloq SmartClient	13.01.2009 0	INC000001216343	Burger Barbara (tg1566)
IN_09020	Geschlossen	Avaloq	20.02.2009 1	INC000001220312	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09028	Geschlossen	Avaloq	14.01.2009 0	INC000001217009	Gähler Felix (tg3017)
IN_09043	Geschlossen	Avaloq	04.03.2009 1	INC000001271093	Keller Heinz (tg4845)
IN_09058	Geschlossen	Avaloq	02.03.2009 1	INC000001219298	Bircher Lukas (tg0806)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_09060	Geschlossen	Avalog	26.02.2009 1	INC000001219287	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_09072	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	08.04.2009 1	INC000001218696	Niederkofler Manuel (tg6243
IN_09079	Geschlossen	Avalog	20.02.2009 1	INC000001218702	Bircher Lukas (tg0806)
IN_09099	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	30.03.2009 1	INC000001219191	Messmer Ernst (tg5934)
IN_09100	Geschlossen	Avalog	22.01.2009 1	INC000001218994	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_09126	Geschlossen	Avalog	03.02.2009 0	INC000001220998	Brunner Silvia (tg1470)
IN_09129	Geschlossen	Avalog	26.01.2009 1	INC000001220289	Romano Davide (tg6935)
IN_09150	Geschlossen	Avalog	05.02.2009 0	INC000001221280	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_09153	Geschlossen	Avalog	05.08.2009 1	INC000001224229	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09156	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	27.02.2009 1	INC000001220755	Romano Davide (tg6935)
IN_09169	Geschlossen	Avalog	13.02.2009 1	INC000001221153	Brändle Peter (tg1219)
IN_09171	Geschlossen	Avalog	30.01.2009 0	INC000001221163	Brändle Peter (tg1219)
IN_09172	Geschlossen	Avalog	30.01.2009 0	INC000001221170	Brändle Peter (tg1219)
IN_09182	Geschlossen	Avalog	16.01.2009 0	INC000001221714	Brändle Peter (tg1219)
IN_09189	Geschlossen	Avalog	06.02.2009 1	INC000001221809	Romano Davide (tg6935)
IN_09193	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	04.03.2009 1	INC000001227568	Romano Davide (tg6935)
IN_09202	Geschlossen	Avalog	19.01.2009 0	INC000001222504	Grob Adrien (tg3501)
IN_09210	Geschlossen	Avalog	06.03.2009 1	INC000001226723	Keller Heinz (tg4845)
IN_09214	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	09.02.2009 1	INC000001222910	Burger Barbara (tg1566)
IN_09231	Geschlossen	Avalog	12.06.2009 1	INC000001226725	Bircher Lukas (tg0806)
IN_09239	Geschlossen	Avalog	27.04.2009 0	INC000001224264	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09257	Geschlossen	Avalog	10.05.2010 0	INC000001251226	Bircher Lukas (tg0806)
IN_09273	Geschlossen	Avalog	27.04.2009 0	INC000001225191	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09305	Geschlossen	Avalog	28.04.2009 1	INC000001227075	Grob Adrien (tg3501)
IN_09306	Geschlossen	Avalog	17.11.2009 0	INC000001227051	Grob Adrien (tg3501)
IN_09311	Geschlossen	Avalog SmartClient	05.02.2009 0	INC000001225487	Füllemann Stefan (tg2940)
IN_09344	Geschlossen	Avalog	06.02.2009 0	INC000001226263	Bircher Lukas (tg0806)
IN_09345	Geschlossen	Avalog	31.03.2009 0	INC000001231427	Brändle Peter (tg1219)
IN_09346	Geschlossen	Avalog	12.02.2009 1	INC000001245606	Brändle Peter (tg1219)
IN_09350	Geschlossen	Avalog	05.03.2009 0	INC000001226328	Romano Davide (tg6935)
IN_09356	Geschlossen	Avalog	27.04.2009 0	INC000001226497	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09386	Geschlossen	Avalog	26.01.2009 1	INC000001228031	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09412	Geschlossen	Avalog	24.02.2009 1	INC000001235464	Huber Peter (tg4160)
IN_09414	Geschlossen	Avalog	03.02.2009 0	INC000001233090	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_09435	Geschlossen	Avalog	10.03.2009 1	INC000001252120	Bircher Lukas (tg0806)
IN_09448	Geschlossen	Avalog	20.02.2009 1	INC000001230722	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09457	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	26.02.2009 0	INC000001241376	Bircher Lukas (tg0806)
IN_09463	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	23.03.2009 1	INC000001230065	Grob Adrien (tg3501)
IN_09470	Geschlossen	Avalog	27.02.2009 0	INC000001230270	Grob Adrien (tg3501)
IN_09489	Geschlossen	Avalog	06.02.2009 1	INC000001230526	Romano Davide (tg6935)
IN_09523	Geschlossen	Avalog	09.02.2009 1	INC000001232715	Brändle Peter (tg1219)
IN_09561	Geschlossen	Avalog	04.02.2009 1	INC000001235909	Messmer Ernst (tg5934)
IN_09590	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	05.05.2009 0	INC000001235050	Romano Davide (tg6935)
IN_09592	Geschlossen	Avalog	10.02.2009 0	INC000001236065	Spangenberg Kerstin (tg744

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_09594	Geschlossen	Avaloq	13.02.2009 1	INC000001235149	Romano Davide (tg6935)
IN_09596	Geschlossen	Avaloq	26.02.2009 1	INC000001236948	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09597	Geschlossen	Avaloq	06.02.2009 1	INC000001236299	Bircher Lukas (tg0806)
IN_09603	Geschlossen	Avaloq	15.04.2009 1	INC000001235580	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09610	Geschlossen	Avaloq	05.02.2009 1	INC000001235673	Huber Peter (tg4160)
IN_09613	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 1	INC000001235126	Romano Davide (tg6935)
IN_09615	Geschlossen	Avaloq	13.02.2009 1	INC000001235199	Romano Davide (tg6935)
IN_09618	Geschlossen	Avaloq	27.02.2009 1	INC000001235384	Romano Davide (tg6935)
IN_09638	Geschlossen	Avaloq	04.02.2009 0	INC000001240714	Schäfer Karin (tg6835)
IN_09641	Geschlossen	Avaloq	02.02.2009 0	INC000001236951	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09648	Geschlossen	Avaloq	20.05.2009 0	INC000001236953	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09650	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.03.2009 1	INC000001236965	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09652	Geschlossen	Avaloq	06.02.2009 1	INC000001236943	Romano Davide (tg6935)
IN_09656	Geschlossen	Avaloq	22.06.2009 0	INC000001236966	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09657	Geschlossen	Avaloq	30.03.2009 1	INC000001236968	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09658	Geschlossen	Avaloq	30.03.2009 1	INC000001237001	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09660	Geschlossen	Avaloq	16.03.2009 0	INC000001236998	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09661	Geschlossen	Avaloq	17.03.2009 1	INC000001236546	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09663	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.06.2009 1	INC000001236996	Brändle Peter (tg1219)
IN_09664	Geschlossen	Avaloq	30.01.2009 1	INC000001236995	Brändle Peter (tg1219)
IN_09665	Geschlossen	Avaloq	03.03.2009 1	INC000001236990	Huber Peter (tg4160)
IN_09666	Geschlossen	Avaloq	03.03.2009 1	INC000001236989	Huber Peter (tg4160)
IN_09667	Geschlossen	Avaloq	03.03.2009 1	INC000001236984	Huber Peter (tg4160)
IN_09668	Geschlossen	Avaloq	03.03.2009 1	INC000001236983	Huber Peter (tg4160)
IN_09670	Geschlossen	Avaloq	04.09.2009 0	INC000001236980	Huber Peter (tg4160)
IN_09671	Geschlossen	Avaloq	13.03.2009 0	INC000001236978	Brändle Peter (tg1219)
IN_09672	Geschlossen	Avaloq	16.04.2009 1	INC000001236921	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_09675	Geschlossen	Avaloq	15.06.2009 0	INC000001236974	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09676	Geschlossen	Avaloq	01.10.2009 1	INC000001236971	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09725	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.03.2009 1	INC000001238299	Messmer Ernst (tg5934)
IN_09733	Geschlossen	Avaloq	24.02.2009 1	INC000001245155	Huber Peter (tg4160)
IN_09761	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.07.2009 1	INC000001243912	Grob Adrien (tg3501)
IN_09783	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.05.2009 0	INC000001245639	Bircher Lukas (tg0806)
IN_09784	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.02.2009 1	INC000001242991	Brändle Peter (tg1219)
IN_09795	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.04.2009 0	INC000001247163	Bircher Lukas (tg0806)
IN_09798	Geschlossen	Avaloq	17.03.2009 1	INC000001260944	Messmer Ernst (tg5934)
IN_09810	Geschlossen	Avaloq	27.03.2009 1	INC000001242996	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_09811	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.08.2009 1	INC000001242344	Messmer Ernst (tg5934)
IN_09840	Geschlossen	Avaloq	19.02.2009 1	INC000001243275	Messmer Ernst (tg5934)
IN_09848	Geschlossen	Avaloq	04.02.2009 1	INC000001243461	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_09852	Geschlossen	Avaloq SmartClient	18.02.2009 1	INC000001243616	Messmer Ernst (tg5934)
IN_09854	Geschlossen	Avaloq SmartClient	02.03.2009 1	INC000001243581	Burger Barbara (tg1566)
IN_09855	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq SmartClient	11.03.2009 1	INC000001244145	Messmer Ernst (tg5934)
IN_09872	Geschlossen	Avaloq	02.03.2009 1	INC000001244956	Seidel Nicole (tg7246)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_09881	Geschlossen	Avaloq	23.02.2009 0	INC000001248359	Keller Heinz (tg4845)
IN_09882	Geschlossen	Avaloq	19.02.2009 0	INC000001248365	Keller Heinz (tg4845)
IN_09887	Geschlossen	Avaloq	19.02.2009 0	INC000001248367	Keller Heinz (tg4845)
IN_09897	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.02.2009 1	INC000001244642	Jabornik Roman (tg4507)
IN_09900	Geschlossen	Avaloq	05.02.2009 1	INC000001244670	Jabornik Roman (tg4507)
IN_09906	Geschlossen	Avaloq	13.02.2009 1	INC000001252295	Keller Heinz (tg4845)
IN_09908	Geschlossen	Avaloq	23.12.2009 1	INC000001245202	Huber Peter (tg4160)
IN_09922	Geschlossen	Avaloq	04.05.2009 1	INC000001257365	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_09929	Geschlossen	Avaloq	16.03.2009 1	INC000001245677	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09935	Geschlossen	Avaloq	16.03.2009 1	INC000001245689	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09937	Geschlossen	Avaloq	27.02.2009 0	INC000001245680	Seidel Nicole (tg7246)
IN_09958	Geschlossen	Avaloq	10.06.2009 1	INC000001358705	Grob Adrien (tg3501)
IN_09959	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 0	INC000001247616	Neuweiler Daniel (tg6228)
IN_09980	Geschlossen	Avaloq	28.02.2009 1	INC000001247645	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_09991	Geschlossen	Avaloq	11.02.2009 0	INC000001248343	Bircher Lukas (tg0806)
IN_09993	Geschlossen	Avaloq	17.03.2009 1	INC000001250753	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_09997	Geschlossen	Avaloq	23.02.2009 0	INC000001248286	Brändle Peter (tg1219)
IN_10013	Geschlossen	Avaloq	13.03.2009 1	INC000001249077	Grob Adrien (tg3501)
IN_10014	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 1	INC000001251988	Huber Peter (tg4160)
IN_10029	Geschlossen	Avaloq	27.02.2009 1	INC000001250580	Romano Davide (tg6935)
IN_10030	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.03.2009 0	INC000001249076	Grob Adrien (tg3501)
IN_10031	Geschlossen	Avaloq	17.03.2009 1	INC000001279483	Bircher Lukas (tg0806)
IN_10055	Geschlossen	Avaloq	19.02.2009 0	INC000001250673	Keller Heinz (tg4845)
IN_10058	Geschlossen	Avaloq	17.03.2009 1	INC000001255241	Keller Heinz (tg4845)
IN_10068	Geschlossen	Avaloq	01.04.2009 0	INC000001250570	Grob Adrien (tg3501)
IN_10075	Geschlossen	Avaloq	18.03.2009 0	INC000001251571	Brändle Peter (tg1219)
IN_10088	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.05.2009 0	INC000001250648	Seidel Nicole (tg7246)
IN_10118	Geschlossen	Avaloq	16.11.2009 1	INC000001251631	Grob Adrien (tg3501)
IN_10123	Geschlossen	Avaloq	02.12.2009 0	INC000001294834	Seidel Nicole (tg7246)
IN_10125	Geschlossen	Avaloq	23.02.2009 1	INC000001251780	Bircher Lukas (tg0806)
IN_10126	Geschlossen	Avaloq	16.02.2009 1	INC000001251693	Burger Barbara (tg1566)
IN_10130	Geschlossen	Avaloq	07.12.2009 0	INC000001251897	Grob Adrien (tg3501)
IN_10131	Geschlossen	Avaloq	12.02.2009 1	INC000001252062	Bircher Lukas (tg0806)
IN_10147	Geschlossen	Avaloq	27.02.2009 0	INC000001252910	Brändle Peter (tg1219)
IN_10160	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 1	INC000001253052	Huber Peter (tg4160)
IN_10166	Geschlossen	Avaloq	27.02.2009 0	INC000001253196	Seidel Nicole (tg7246)
IN_10171	Geschlossen	Avaloq	13.02.2009 1	INC000001253327	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_10175	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.04.2009 0	INC000001270991	Brändle Peter (tg1219)
IN_10179	Geschlossen	Avaloq	09.03.2009 0	INC000001259359	Brändle Peter (tg1219)
IN_10185	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	23.04.2009 0	INC000001254215	Messmer Ernst (tg5934)
IN_10186	Geschlossen	Avaloq	12.03.2009 1	INC000001253887	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_10195	Geschlossen	Avaloq	20.02.2009 0	INC000001254265	Bircher Lukas (tg0806)
IN_10209	Geschlossen	Avaloq	18.02.2009 1	INC000001255111	Brändle Peter (tg1219)
IN_10234	Geschlossen	Avaloq	19.03.2009 0	INC000001269234	Keller Heinz (tg4845)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_10237	Geschlossen	Avaloq	20.03.2009 0	INC000001259794	Grob Adrien (tg3501)
IN_10266	Geschlossen	Avaloq	05.03.2009 1	INC000001255323	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_10267	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.03.2009 1	INC000001255366	Bircher Lukas (tg0806)
IN_10291	Geschlossen	Avaloq	23.02.2009 0	INC000001257523	Keller Heinz (tg4845)
IN_10331	Geschlossen	Avaloq SmartClient	02.03.2009 1	INC000001260452	Messmer Ernst (tg5934)
IN_10342	Geschlossen	Avaloq	29.09.2009 0	INC000001260439	Schenk Daniel (tg7656)
IN_10348	Geschlossen	Avaloq	20.03.2009 0	INC000001259437	Grob Adrien (tg3501)
IN_10392	Geschlossen	Avaloq	17.03.2009 1	INC000001260450	Messmer Ernst (tg5934)
IN_10401	Geschlossen	Avaloq	04.05.2009 0	INC000001261172	Huber Peter (tg4160)
IN_10403	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	10.04.2009 0	INC000001259536	Romano Davide (tg6935)
IN_10412	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.03.2009 1	INC000001261412	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_10419	Geschlossen	Avaloq	23.02.2009 0	INC000001260500	Grob Adrien (tg3501)
IN_10424	Geschlossen	Avaloq	02.03.2009 0	INC000001260604	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_10432	Geschlossen	Avaloq	22.04.2009 0	INC000001261420	Messmer Ernst (tg5934)
IN_10457	Geschlossen	Avaloq	08.09.2009 0	INC000001265099	Brändle Peter (tg1219)
IN_10469	Geschlossen	Avaloq	23.02.2009 1	INC000001263159	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_10481	Geschlossen	Avaloq	17.03.2009 1	INC000001263861	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_10483	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.07.2009 0	INC000001263190	Grob Adrien (tg3501)
IN_10487	Geschlossen	Avaloq	30.03.2009 1	INC000001263199	Seidel Nicole (tg7246)
IN_10514	Geschlossen	Avaloq	24.03.2009 0	INC000001291623	Brändle Peter (tg1219)
IN_10517	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.04.2009 0	INC000001281598	Brändle Peter (tg1219)
IN_10532	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.05.2009 0	INC000001271538	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_10542	Geschlossen	Avaloq	16.03.2009 0	INC000001267232	Keller Heinz (tg4845)
IN_10545	Geschlossen	Avaloq	23.03.2009 1	INC000001266245	Romano Davide (tg6935)
IN_10583	Geschlossen	Avaloq	01.04.2009 1	INC000001287515	Staub Thomas (tg8275)
IN_10596	Geschlossen	Avaloq	19.03.2009 1	INC000001286236	Keller Heinz (tg4845)
IN_10622	Geschlossen	Avaloq	26.02.2009 1	INC000001267991	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_10646	Geschlossen	Avaloq	27.02.2009 1	INC000001269391	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_10666	Geschlossen	Avaloq	16.04.2009 1	INC000001281658	Brändle Peter (tg1219)
IN_10681	Geschlossen	Avaloq	27.02.2009 1	INC000001270099	Seidel Nicole (tg7246)
IN_10688	Geschlossen	Avaloq	11.03.2009 0	INC000001271395	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_10692	Geschlossen	Avaloq	11.03.2009 1	INC000001273652	Keller Heinz (tg4845)
IN_10707	Geschlossen	Avaloq	26.03.2009 1	INC000001271498	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_10708	Geschlossen	Avaloq	17.04.2009 1	INC000001271522	Bircher Lukas (tg0806)
IN_10725	Geschlossen	Avaloq	31.08.2009 1	INC000001271090	Keller Heinz (tg4845)
IN_10728	Geschlossen	Avaloq	30.07.2009 1	INC000001271848	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_10747	Geschlossen	Avaloq	20.03.2009 1	INC000001275138	Keller Heinz (tg4845)
IN_10750	Geschlossen	Avaloq	30.06.2009 1	INC000001272346	Huber Peter (tg4160)
IN_10752	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	26.01.2010 1	INC000001272578	Langhart Daniel (tg5331)
IN_10769	Geschlossen	Avaloq	13.03.2009 1	INC000001273220	Grob Adrien (tg3501)
IN_10770	Geschlossen	Avaloq	10.03.2009 0	INC000001275718	Bircher Lukas (tg0806)
IN_10783	Geschlossen	Avaloq	26.03.2009 1	INC000001287503	Keller Heinz (tg4845)
IN_10791	Geschlossen	Avaloq	13.03.2009 1	INC000001284657	Bircher Lukas (tg0806)
IN_10796	Geschlossen	Avaloq	27.07.2009 1	INC000001318045	Ruchti Patrick (tg7009)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_10836	Geschlossen	Avaloq	13.03.2009 1	INC000001274627	Grob Adrien (tg3501)
IN_10841	Geschlossen	Avaloq	16.03.2009 1	INC000001275127	Huber Peter (tg4160)
IN_10843	Geschlossen	Avaloq	10.03.2009 1	INC000001275537	Staub Thomas (tg8275)
IN_10845	Geschlossen	Avaloq	27.08.2009 0	INC000001327804	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_10853	Geschlossen	Avaloq	27.11.2009 1	INC000001276394	Grob Adrien (tg3501)
IN_10855	Geschlossen	Avaloq	05.03.2009 0	INC000001275539	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_10860	Geschlossen	Avaloq	19.03.2009 0	INC000001278025	Keller Heinz (tg4845)
IN_10871	Geschlossen	Avaloq	06.04.2009 1	INC000001276133	Bircher Lukas (tg0806)
IN_10876	Geschlossen	Avaloq	10.03.2009 0	INC000001276156	Bircher Lukas (tg0806)
IN_10901	Geschlossen	Avaloq	27.04.2009 0	INC000001288515	Seidel Nicole (tg7246)
IN_10907	Geschlossen	Avaloq	24.04.2009 0	INC000001277167	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_10942	Geschlossen	Avaloq	30.06.2009 0	INC000001281700	Huber Peter (tg4160)
IN_10956	Geschlossen	Avaloq	27.03.2009 1	INC000001279360	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_10957	Geschlossen	Avaloq	24.03.2009 1	INC000001290553	Staub Thomas (tg8275)
IN_10960	Geschlossen	Avaloq	20.03.2009 1	INC000001279155	Keller Heinz (tg4845)
IN_10975	Geschlossen	Avaloq	01.09.2009 0	INC000001281685	Staub Thomas (tg8275)
IN_10978	Geschlossen	Avaloq	27.04.2009 1	INC000001279356	Bircher Lukas (tg0806)
IN_10991	Geschlossen	Avaloq	24.04.2009 1	INC000001291029	Keller Heinz (tg4845)
IN_10995	Geschlossen	Avaloq	27.07.2009 1	INC000001280546	Grob Adrien (tg3501)
IN_11017	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.04.2009 0	INC000001282017	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_11054	Geschlossen	Avaloq	06.05.2010 1	INC000001290953	Huber Peter (tg4160)
IN_11069	Geschlossen	Avaloq	16.03.2009 1	INC000001282616	Grob Adrien (tg3501)
IN_11081	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.04.2009 0	INC000001282747	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_11100	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.04.2009 1	INC000001283845	Burger Barbara (tg1566)
IN_11102	Geschlossen	Avaloq	11.03.2009 1	INC000001283887	Burger Barbara (tg1566)
IN_11120	Geschlossen	Avaloq	27.04.2009 1	INC000001305054	Seidel Nicole (tg7246)
IN_11152	Geschlossen	Avaloq	31.03.2009 0	INC000001286233	Grob Adrien (tg3501)
IN_11160	Geschlossen	Avaloq	19.03.2009 1	INC000001289425	Keller Heinz (tg4845)
IN_11184	Geschlossen	Avaloq	24.03.2009 1	INC000001290252	Keller Heinz (tg4845)
IN_11190	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.06.2009 0	INC000001298916	Seidel Nicole (tg7246)
IN_11191	Geschlossen	Avaloq	16.03.2009 1	INC000001287359	Grob Adrien (tg3501)
IN_11202	Geschlossen	Avaloq	31.03.2009 0	INC000001287353	Grob Adrien (tg3501)
IN_11204	Geschlossen	Avaloq	07.07.2009 0	INC000001340611	Seidel Nicole (tg7246)
IN_11224	Geschlossen	Avaloq	27.04.2009 0	INC000001300575	Keller Heinz (tg4845)
IN_11278	Geschlossen	Avaloq	23.03.2009 1	INC000001289931	Brändle Peter (tg1219)
IN_11287	Geschlossen	Avaloq	30.03.2009 0	INC000001291115	Bircher Lukas (tg0806)
IN_11289	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.05.2009 1	INC000001291239	Grob Adrien (tg3501)
IN_11305	Geschlossen	Avaloq	27.04.2009 0	INC000001291643	Brändle Peter (tg1219)
IN_11313	Geschlossen	Avaloq	27.04.2009 0	INC000001300664	Keller Heinz (tg4845)
IN_11320	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.04.2009 0	INC000001291981	Grob Adrien (tg3501)
IN_11341	Geschlossen	Avaloq	27.04.2009 0	INC000001300463	Keller Heinz (tg4845)
IN_11422	Geschlossen	Avaloq	04.05.2009 1	INC000001295218	Seidel Nicole (tg7246)
IN_11428	Geschlossen	Avaloq	26.03.2009 1	INC000001295213	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_11438	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.05.2009 1	INC000001295185	Bircher Lukas (tg0806)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_11450	Geschlossen	Avaloq	08.01.2010 0	INC000001300658	Staub Thomas (tg8275)
IN_11497	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.08.2009 0	INC000001312502	Seidel Nicole (tg7246)
IN_11504	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.05.2009 1	INC000001297532	Stalder Adrian (tg8242)
IN_11567	Geschlossen	Avaloq	04.05.2009 1	INC000001311165	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_11568	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.05.2009 0	INC000001299302	Bircher Lukas (tg0806)
IN_11569	Geschlossen	Avaloq	08.06.2009 0	INC000001299474	Niederkofler Manuel (tg6245
IN_11578	Geschlossen	Avaloq	09.06.2009 1	INC000001304872	Seidel Nicole (tg7246)
IN_11582	Geschlossen	Avaloq	03.08.2009 0	INC000001300001	Grob Adrien (tg3501)
IN_11588	Geschlossen	Avaloq	12.05.2009 1	INC000001337974	Keller Heinz (tg4845)
IN_11606	Geschlossen	Avaloq	21.04.2009 0	INC000001317302	Keller Heinz (tg4845)
IN_11643	Geschlossen	Avaloq	25.03.2009 1	INC000001301936	Brändle Peter (tg1219)
IN_11648	Geschlossen	Avaloq	13.05.2009 1	INC000001302291	Grob Adrien (tg3501)
IN_11669	Geschlossen	Avaloq	27.03.2009 1	INC000001302957	Brändle Peter (tg1219)
IN_11730	Geschlossen	Avaloq	08.06.2009 0	INC000001335080	Stieger Manfred (tg8411)
IN_11731	Geschlossen	Avaloq	15.05.2009 0	INC000001318729	Stieger Manfred (tg8411)
IN_11732	Geschlossen	Avaloq	29.07.2009 1	INC000001306277	Romano Davide (tg6935)
IN_11746	Geschlossen	Avaloq	06.04.2009 1	INC000001308580	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_11750	Geschlossen	Avaloq	03.04.2009 0	INC000001307657	Niederkofler Manuel (tg6245
IN_11887	Geschlossen	Avaloq	31.03.2009 1	INC000001307963	Brändle Peter (tg1219)
IN_11975	Geschlossen	Avaloq	03.04.2009 0	INC000001309375	Grob Adrien (tg3501)
IN_11983	Geschlossen	Avaloq	24.06.2009 1	INC000001309366	Brändle Peter (tg1219)
IN_12021	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.08.2009 1	INC000001311347	Grob Adrien (tg3501)
IN_12025	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.04.2009 1	INC000001312132	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_12041	Geschlossen	Avaloq	02.04.2009 1	INC000001311446	Seidel Nicole (tg7246)
IN_12054	Geschlossen	Avaloq	30.04.2009 1	INC000001312261	Seidel Nicole (tg7246)
IN_12061	Geschlossen	Avaloq	07.04.2009 1	INC000001312764	Brändle Peter (tg1219)
IN_12078	Geschlossen	Avaloq	19.06.2009 0	INC000001324955	Seidel Nicole (tg7246)
IN_12093	Geschlossen	Avaloq	03.04.2009 1	INC000001313269	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_12107	Geschlossen	Avaloq	08.04.2009 1	INC000001319293	Messmer Ernst (tg5934)
IN_12108	Geschlossen	Avaloq	11.06.2009 0	INC000001316270	Grob Adrien (tg3501)
IN_12116	Geschlossen	Avaloq	08.04.2009 1	INC000001313920	Messmer Ernst (tg5934)
IN_12131	Geschlossen	Avaloq Classic Client	24.04.2009 0	INC000001314385	Messmer Ernst (tg5934)
IN_12139	Geschlossen	Avaloq	22.06.2009 1	INC000001319128	Keller Heinz (tg4845)
IN_12170	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	19.05.2009 1	INC000001327090	Huber Peter (tg4160)
IN_12193	Geschlossen	Avaloq	07.04.2009 1	INC000001317108	Brändle Peter (tg1219)
IN_12201	Geschlossen	Avaloq	27.07.2009 1	INC000001349217	Keller Heinz (tg4845)
IN_12278	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.07.2009 1	INC000001327488	Grob Adrien (tg3501)
IN_12287	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.05.2009 1	INC000001321653	Bircher Lukas (tg0806)
IN_12290	Geschlossen	Avaloq	14.12.2009 0	INC000001320642	Niederkofler Manuel (tg6245
IN_12293	Geschlossen	Avaloq	08.07.2009 1	INC000001321713	Huber Peter (tg4160)
IN_12351	Geschlossen	Avaloq	17.04.2009 1	INC000001326519	Grob Adrien (tg3501)
IN_12371	Geschlossen	Avaloq	07.07.2009 0	INC000001324408	Seidel Nicole (tg7246)
IN_12400	Geschlossen	Avaloq	20.04.2009 0	INC000001327069	Huber Peter (tg4160)
IN_12435	Geschlossen	Avaloq Advice Template Editor	22.05.2009 0	INC000001331200	Brändle Peter (tg1219)



## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_12446	Geschlossen	Avalog	09.06.2009 1	INC000001335043	Schmid Marcel (tg7819)
IN_12461	Geschlossen	Avalog	18.05.2009 0	INC000001327302	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_12465	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	17.08.2009 1	INC000001327419	Grob Adrien (tg3501)
IN_12467	Geschlossen	Avalog	20.05.2009 0	INC000001358307	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_12476	Geschlossen	Avalog	27.05.2009 0	INC000001328821	Keller Heinz (tg4845)
IN_12480	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.05.2009 1	INC000001327927	Keller Heinz (tg4845)
IN_12583	Geschlossen	Avalog	22.04.2009 0	INC000001333111	Grob Adrien (tg3501)
IN_12596	Geschlossen	Avalog	02.06.2009 0	INC000001337983	Keller Heinz (tg4845)
IN_12609	Geschlossen	Avalog	15.06.2009 1	INC000001332559	Grob Adrien (tg3501)
IN_12628	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	04.12.2009 1	INC000001337962	Romano Davide (tg6935)
IN_12633	Geschlossen	Avalog	15.06.2009 1	INC000001333102	Grob Adrien (tg3501)
IN_12647	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	19.05.2009 0	INC000001333777	Grob Adrien (tg3501)
IN_12668	Geschlossen	Avalog	04.06.2009 0	INC000001346788	Staub Thomas (tg8275)
IN_12671	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.05.2009 0	INC000001334336	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_12674	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	13.07.2009 0	INC000001346935	Niederkofler Manuel (tg6243
IN_12703	Geschlossen	Avalog	02.06.2009 1	INC000001339364	Seidel Nicole (tg7246)
IN_12717	Geschlossen	Avalog	23.06.2009 1	INC000001336022	Brändle Peter (tg1219)
IN_12723	Geschlossen	Avalog	07.12.2009 1	INC000001515562	Seidel Nicole (tg7246)
IN_12741	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.05.2009 1	INC000001337195	Grob Adrien (tg3501)
IN_12761	Geschlossen	Avalog	14.05.2009 1	INC000001347818	Messmer Ernst (tg5934)
IN_12774	Geschlossen	Avalog	27.05.2009 0	INC000001339372	Seidel Nicole (tg7246)
IN_12816	Geschlossen	Avalog	27.04.2009 1	INC000001339277	Grob Adrien (tg3501)
IN_12838	Geschlossen	Avalog	06.05.2009 0	INC000001340623	Keller Heinz (tg4845)
IN_12850	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	02.06.2009 1	INC000001340034	Brändle Peter (tg1219)
IN_12873	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	25.05.2009 0	INC000001340667	Keller Heinz (tg4845)
IN_12888	Geschlossen	Avalog	30.09.2009 0	INC000001340510	Seidel Nicole (tg7246)
IN_12901	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	27.05.2009 0	INC000001341266	Grob Adrien (tg3501)
IN_12902	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	03.06.2009 0	INC000001341099	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_12904	Geschlossen	Avalog	08.05.2009 0	INC000001342644	Niederkofler Manuel (tg6243
IN_12906	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	03.08.2009 0	INC000001341108	Bircher Lukas (tg0806)
IN_12924	Geschlossen	Avalog	11.05.2009 0	INC000001342239	Brändle Peter (tg1219)
IN_12975	Geschlossen	Avalog	15.07.2009 1	INC000001351215	Brunner Silvia (tg1470)
IN_13025	Geschlossen	Avalog	04.05.2009 0	INC000001344966	Jabornik Roman (tg4507)
IN_13055	Geschlossen	Avalog	16.06.2009 1	INC000001347884	Grob Adrien (tg3501)
IN_13064	Geschlossen	Avalog	15.05.2009 0	INC000001353593	Keller Heinz (tg4845)
IN_13070	Geschlossen	Avalog	28.07.2009 1	INC000001353364	Grob Adrien (tg3501)
IN_13072	Geschlossen	Avalog	23.02.2010 1	INC000001348586	Huber Peter (tg4160)
IN_13094	Geschlossen	Avalog	23.07.2009 1	INC000001348904	Keller Heinz (tg4845)
IN_13095	Geschlossen	Avalog	15.05.2009 0	INC000001348910	Keller Heinz (tg4845)
IN_13108	Geschlossen	Avalog	22.05.2009 1	INC000001349133	Keller Heinz (tg4845)
IN_13148	Geschlossen	Avalog	02.07.2009 1	INC000001350850	Grob Adrien (tg3501)
IN_13162	Geschlossen	Avalog	28.05.2009 1	INC000001350847	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_13199	Geschlossen	Avalog	07.05.2009 1	INC000001351721	Huber Peter (tg4160)
IN_13204	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	17.08.2009 0	INC000001354881	Keller Heinz (tg4845)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_13233	Geschlossen	Avaloq	07.05.2009 1	INC000001353013	Huber Peter (tg4160)
IN_13240	Geschlossen	Avaloq	26.06.2009 1	INC000001353089	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_13244	Geschlossen	Avaloq	02.07.2009 1	INC000001353311	Grob Adrien (tg3501)
IN_13294	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	13.07.2009 0	INC000001354906	Schenkel Flurin (tg7661)
IN_13297	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.06.2009 1	INC000001354908	Niederkofler Manuel (tg6243
IN_13300	Geschlossen	Avaloq	20.05.2009 1	INC000001354662	Keller Heinz (tg4845)
IN_13313	Geschlossen	Avaloq	18.05.2009 0	INC000001357390	Keller Heinz (tg4845)
IN_13329	Geschlossen	Avaloq	13.05.2009 1	INC000001356135	Seidel Nicole (tg7246)
IN_13348	Geschlossen	Avaloq	08.06.2009 0	INC000001356686	Niederkofler Manuel (tg6243
IN_13399	Geschlossen	Avaloq	22.06.2009 1	INC000001358688	Grob Adrien (tg3501)
IN_13445	Geschlossen	Avaloq	05.08.2009 1	INC000001360859	Hugentobler Cornelia (tg428
IN_13470	Geschlossen	Avaloq	11.06.2009 0	INC000001365411	Schmid Marcel (tg7819)
IN_13482	Geschlossen	Avaloq	20.05.2009 0	INC000001361509	Gähler Felix (tg3017)
IN_13496	Geschlossen	Avaloq	22.06.2009 0	INC000001362195	Keller Heinz (tg4845)
IN_13531	Geschlossen	Avaloq	12.01.2010 1	INC000001364273	Seidel Nicole (tg7246)
IN_13541	Geschlossen	Avaloq	20.05.2009 0	INC000001364022	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_13542	Geschlossen	Avaloq	19.01.2010 1	INC000001364296	Seidel Nicole (tg7246)
IN_13627	Geschlossen	Avaloq	22.06.2009 0	INC000001366500	Niederkofler Manuel (tg6243
IN_15983	Geschlossen	Avaloq SmartClient	30.07.2009 1	INC000001458006	Burger Barbara (tg1566)
IN_15995	Geschlossen	Avaloq	25.08.2009 0	INC000001463291	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_16010	Geschlossen	Avaloq	17.08.2009 1	INC000001459330	Niederkofler Manuel (tg6243
IN_16021	Geschlossen	Avaloq SmartClient	12.08.2009 1	INC000001459389	Di Carmine Anna-Karina (tg
IN_16029	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.10.2009 1	INC000001459963	Seidel Nicole (tg7246)
IN_16068	Geschlossen	Avaloq	06.08.2009 0	INC000001463117	Niederkofler Manuel (tg6243
IN_16082	Geschlossen	Avaloq	20.08.2009 1	INC000001462269	Keller Heinz (tg4845)
IN_16085	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.09.2009 1	INC000001462684	Brändle Peter (tg1219)
IN_16090	Geschlossen	Avaloq	24.08.2009 1	INC000001462659	Brändle Peter (tg1219)
IN_16121	Geschlossen	Avaloq	04.08.2009 0	INC000001463510	Seidel Nicole (tg7246)
IN_16125	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	14.09.2009 1	INC000001464491	Brändle Peter (tg1219)
IN_16141	Geschlossen	Avaloq	11.08.2009 1	INC000001464092	Keller Heinz (tg4845)
IN_16169	Geschlossen	Avaloq	18.08.2009 1	INC000001465670	Niederkofler Manuel (tg6243
IN_16175	Geschlossen	Avaloq	13.08.2009 1	INC000001465675	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_16180	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	03.09.2009 1	INC000001465853	Niederkofler Manuel (tg6243
IN_16227	Geschlossen	Avaloq	12.08.2009 1	INC000001467583	Niederkofler Manuel (tg6243
IN_16433	Geschlossen	Avaloq	03.09.2009 0	INC000001476614	Niederkofler Manuel (tg6243
IN_16461	Geschlossen	Avaloq	13.08.2009 1	INC000001476428	Seidel Nicole (tg7246)
IN_16473	Geschlossen	Avaloq	05.10.2009 0	INC000001477034	Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_16479	Geschlossen	Avaloq SmartClient	27.10.2009 1	INC000001477849	Messmer Ernst (tg5934)
IN_16486	Geschlossen	Avaloq	24.08.2009 1	INC000001477293	Seidel Nicole (tg7246)
IN_16501	Geschlossen	Avaloq	03.09.2009 1	INC000001479411	Bircher Lukas (tg0806)
IN_16529	Geschlossen	Avaloq	16.12.2009 1	INC000001479456	Huber Peter (tg4160)
IN_16537	Geschlossen	Avaloq	19.08.2009 0	INC000001480277	Bircher Lukas (tg0806)
IN_16541	Geschlossen	Avaloq	09.04.2010 0	INC000001481642	Keller Heinz (tg4845)
IN_16545	Geschlossen	Avaloq	27.11.2009 0	INC000001480324	Messmer Ernst (tg5934)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_16550	Geschlossen	Avaloq	19.08.2009 0	INC000001480425	Bircher Lukas (tg0806)
IN_16555	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.09.2009 1	INC000001480393	Bircher Lukas (tg0806)
IN_16559	Geschlossen	Avaloq	19.08.2009 1	INC000001480288	Bircher Lukas (tg0806)
IN_16564	Geschlossen	Avaloq	21.08.2009 0	INC000001480309	Keller Heinz (tg4845)
IN_16567	Geschlossen	Avaloq	20.08.2009 0	INC000001481093	Seidel Nicole (tg7246)
IN_16580	Geschlossen	Avaloq	21.08.2009 0	INC000001481625	Keller Heinz (tg4845)
IN_16628	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.09.2009 0	INC000001483873	Bircher Lukas (tg0806)
IN_16647	Geschlossen	Avaloq	20.08.2009 0	INC000001484291	Seidel Nicole (tg7246)
IN_16664	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.11.2009 0	INC000001532757	Bircher Lukas (tg0806)
IN_16703	Geschlossen	Avaloq	14.09.2009 0	INC000001485834	Grob Adrian (tg3501)
IN_16724	Geschlossen	Avaloq	27.08.2009 0	INC000001486573	Bircher Lukas (tg0806)
IN_16733	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.09.2009 1	INC000001486767	Schenkel Flurin (tg7661)
IN_16746	Geschlossen	Avaloq	25.09.2009 1	INC000001489007	Bircher Lukas (tg0806)
IN_16796	Geschlossen	Avaloq SmartClient	24.08.2009 1	INC000001489130	Burger Barbara (tg1566)
IN_16808	Geschlossen	Avaloq	30.10.2009 0	INC000001489684	Keller Heinz (tg4845)
IN_16864	Geschlossen	Avaloq	22.09.2009 0	INC000001491865	Schenkel Flurin (tg7661)
IN_16881	Geschlossen	Avaloq	28.04.2010 1	INC000001494073	Keller Heinz (tg4845)
IN_16895	Geschlossen	Avaloq	18.09.2009 0	INC000001493323	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_16902	Geschlossen	Avaloq	11.09.2009 0	INC000001493616	Niederkofler Manuel (tg6243
IN_16903	Geschlossen	Avaloq	31.08.2009 1	INC000001493374	Bircher Lukas (tg0806)
IN_16954	Geschlossen	Avaloq	02.09.2009 0	INC000001495415	Seidel Nicole (tg7246)
IN_16955	Geschlossen	Avaloq	01.09.2009 1	INC000001495437	Seidel Nicole (tg7246)
IN_17005	Geschlossen	Avaloq	27.01.2010 0	INC000001498195	Bircher Lukas (tg0806)
IN_17006	Geschlossen	Avaloq	23.02.2010 0	INC000001514158	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_17076	Geschlossen	Avaloq	11.09.2009 0	INC000001500646	Bircher Lukas (tg0806)
IN_17083	Geschlossen	Avaloq	22.09.2009 1	INC000001500783	Bircher Lukas (tg0806)
IN_17116	Geschlossen	Avaloq	29.09.2009 1	INC000001501999	Bircher Lukas (tg0806)
IN_17129	Geschlossen	Avaloq	11.09.2009 1	INC000001504458	Seidel Nicole (tg7246)
IN_17138	Geschlossen	Avaloq	14.09.2009 0	INC000001502794	Bircher Lukas (tg0806)
IN_17146	Geschlossen	Avaloq	16.12.2009 1	INC000001524206	Huber Peter (tg4160)
IN_17150	Geschlossen	Avaloq	22.09.2009 0	INC000001504036	Seidel Nicole (tg7246)
IN_17172	Geschlossen	Avaloq	11.09.2009 1	INC000001505128	Seidel Nicole (tg7246)
IN_17203	Geschlossen	Avaloq	18.02.2010 1	INC000001514151	Messmer Ernst (tg5934)
IN_17253	Geschlossen	Avaloq	17.11.2009 1	INC000001508051	Brändle Peter (tg1219)
IN_17266	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.09.2009 0	INC000001508686	Bircher Lukas (tg0806)
IN_17268	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.09.2009 1	INC000001509920	Brändle Peter (tg1219)
IN_17321	Geschlossen	Avaloq	28.09.2009 0	INC000001511045	Bircher Lukas (tg0806)
IN_17392	Geschlossen	Avaloq	29.09.2009 1	INC000001517026	Seidel Nicole (tg7246)
IN_17401	Geschlossen	Avaloq	18.12.2009 0	INC000001514147	Messmer Ernst (tg5934)
IN_17446	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 1	INC000001515173	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_17458	Geschlossen	Avaloq	14.09.2009 1	INC000001515514	Seidel Nicole (tg7246)
IN_17524	Geschlossen	Avaloq	03.03.2010 1	INC000001517868	Bircher Lukas (tg0806)
IN_17540	Geschlossen	Avaloq	04.12.2009 0	INC000001624243	Messmer Ernst (tg5934)
IN_17560	Geschlossen	Avaloq	18.09.2009 0	INC000001519301	Seidel Nicole (tg7246)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_17597	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.10.2009 0	INC000001520879	Seidel Nicole (tg7246)
IN_17609	Geschlossen	Avaloq	12.10.2009 0	INC000001521175	Seidel Nicole (tg7246)
IN_17611	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.06.2010 1	INC000001532741	Stalder Stefan (tg8254)
IN_17642	Geschlossen	Avaloq	16.10.2009 1	INC000001523677	Bircher Lukas (tg0806)
IN_17648	Geschlossen	Avaloq SmartClient	03.12.2009 1	INC000001524771	Messmer Ernst (tg5934)
IN_17681	Geschlossen	Avaloq SmartClient	06.10.2009 0	INC000001524403	Seidel Nicole (tg7246)
IN_17690	Geschlossen	Avaloq	07.10.2009 0	INC000001524758	Bircher Lukas (tg0806)
IN_17754	Geschlossen	Avaloq	17.12.2009 1	INC000001527407	Messmer Ernst (tg5934)
IN_17812	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.11.2009 1	INC000001530272	Bircher Lukas (tg0806)
IN_17882	Geschlossen	Avaloq	07.12.2009 1	INC000001533009	Bircher Lukas (tg0806)
IN_17893	Geschlossen	Avaloq	29.09.2009 0	INC000001535550	Bircher Lukas (tg0806)
IN_17918	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.10.2009 1	INC000001533551	Seidel Nicole (tg7246)
IN_18009	Geschlossen	Avaloq	15.02.2010 1	INC000001538253	Bircher Lukas (tg0806)
IN_18021	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	25.01.2010 1	INC000001538097	Bircher Lukas (tg0806)
IN_18051	Geschlossen	Avaloq Classic Client	14.10.2009 0	INC000001539197	Burger Barbara (tg1566)
IN_18098	Geschlossen	Avaloq	12.10.2009 0	INC000001540944	Bircher Lukas (tg0806)
IN_18100	Geschlossen	Avaloq	09.10.2009 0	INC000001541144	Brunner Silvia (tg1470)
IN_18127	Geschlossen	Avaloq	05.10.2009 1	INC000001542040	Huber Peter (tg4160)
IN_18130	Geschlossen	Avaloq	06.10.2009 1	INC000001542107	Niederkofler Manuel (tg6245)
IN_18229	Geschlossen	Avaloq	12.10.2009 1	INC000001546163	Brunner Silvia (tg1470)
IN_18288	Geschlossen	Avaloq	29.03.2010 0	INC000001550852	Keller Heinz (tg4845)
IN_18327	Geschlossen	Avaloq	17.11.2009 1	INC000001551714	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_18729	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.11.2009 1	INC000001568046	Grob Adrien (tg3501)
IN_18742	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 1	INC000001572895	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_18837	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.11.2009 1	INC000001570176	Keller Heinz (tg4845)
IN_18850	Geschlossen	Avaloq	23.10.2009 1	INC000001570734	Grob Adrien (tg3501)
IN_18912	Geschlossen	Avaloq SmartClient	26.10.2009 0	INC000001572533	Schenk Daniel (tg7656)
IN_18930	Geschlossen	Avaloq	18.11.2009 0	INC000001573335	Brändle Peter (tg1219)
IN_18942	Geschlossen	Avaloq	04.11.2009 1	INC000001575847	Keller Heinz (tg4845)
IN_18979	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.11.2009 0	INC000001576085	Grob Adrien (tg3501)
IN_18991	Geschlossen	Avaloq Classic Client	02.11.2009 1	INC000001577229	Brändle Peter (tg1219)
IN_18992	Geschlossen	Avaloq	28.10.2009 0	INC000001576088	Grob Adrien (tg3501)
IN_19003	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.12.2009 1	INC000001576650	Stalder Stefan (tg8254)
IN_19073	Geschlossen	Avaloq	24.11.2009 0	INC000001578717	Huber Peter (tg4160)
IN_19079	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.01.2010 0	INC000001579941	Keller Heinz (tg4845)
IN_19145	Geschlossen	Avaloq	06.11.2009 1	INC000001580545	Bircher Lukas (tg0806)
IN_19290	Geschlossen	Avaloq	16.11.2009 1	INC000001587742	Brändle Peter (tg1219)
IN_19308	Geschlossen	Avaloq	05.11.2009 1	INC000001588388	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_19311	Geschlossen	Avaloq	11.12.2009 1	INC000001588383	Bircher Lukas (tg0806)
IN_19393	Geschlossen	Avaloq	26.11.2009 1	INC000001591787	Keller Heinz (tg4845)
IN_19394	Geschlossen	Avaloq	12.11.2009 0	INC000001591373	Keller Heinz (tg4845)
IN_19401	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Classic Client	30.11.2009 1	INC000001591377	Schenk Daniel (tg7656)
IN_19402	Geschlossen	Avaloq	13.11.2009 0	INC000001591782	Huber Peter (tg4160)
IN_19404	Geschlossen	Avaloq	16.02.2010 1	INC000001591603	Messmer Ernst (tg5934)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_19440	Geschlossen	Avaloq SmartClient	17.05.2010 0	INC000001592423	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19441	Geschlossen	Avaloq	16.11.2009 1	INC000001592082	Bircher Lukas (tg0806)
IN_19444	Geschlossen	Avaloq	22.02.2010 1	INC000001594207	Keller Heinz (tg4845)
IN_19450	Geschlossen	Avaloq	11.11.2009 1	INC000001592620	Huber Peter (tg4160)
IN_19455	Geschlossen	Avaloq	17.12.2009 1	INC000001593556	Messmer Ernst (tg5934)
IN_19489	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 0	INC000001595275	Keller Heinz (tg4845)
IN_19494	Geschlossen	Avaloq	16.11.2009 0	INC000001593049	Bircher Lukas (tg0806)
IN_19498	Geschlossen	Avaloq	19.11.2009 1	INC000001593291	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19499	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 0	INC000001593555	Messmer Ernst (tg5934)
IN_19507	Geschlossen	Avaloq	13.11.2009 0	INC000001594027	Huber Peter (tg4160)
IN_19508	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	06.01.2010 1	INC000001593816	Messmer Ernst (tg5934)
IN_19536	Geschlossen	Avaloq	11.12.2009 0	INC000001597533	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_19537	Geschlossen	Avaloq	10.11.2009 1	INC000001594397	Messmer Ernst (tg5934)
IN_19558	Geschlossen	Avaloq	17.12.2009 1	INC000001598516	Keller Heinz (tg4845)
IN_19560	Geschlossen	Avaloq SmartClient	05.02.2010 1	INC000001595274	Messmer Ernst (tg5934)
IN_19563	Geschlossen	Avaloq	11.11.2009 1	INC000001595543	Romano Davide (tg6935)
IN_19569	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.12.2009 1	INC000001595544	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19571	Geschlossen	Avaloq	25.01.2010 1	INC000001597064	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_19582	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.02.2010 1	INC000001598714	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19598	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	08.12.2009 1	INC000001596888	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19613	Geschlossen	Avaloq Advice Template Editor	12.11.2009 1	INC000001597958	Jabornik Roman (tg4507)
IN_19630	Warten auf Schliessung	Avaloq	18.01.2010 0	INC000001600528	Brändle Peter (tg1219)
IN_19642	Geschlossen	Avaloq	30.11.2009 1	INC000001614237	Brändle Peter (tg1219)
IN_19736	Geschlossen	Avaloq	21.12.2009 1	INC000001603549	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_19748	Geschlossen	Avaloq	18.02.2010 1	INC000001602210	Keller Heinz (tg4845)
IN_19775	Geschlossen	Avaloq	17.11.2009 0	INC000001603254	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19816	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.12.2009 1	INC000001605381	Brändle Peter (tg1219)
IN_19819	Geschlossen	Avaloq	04.12.2009 0	INC000001605037	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19845	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq SmartClient	20.04.2010 1	INC000001611931	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19889	Geschlossen	Avaloq	23.11.2009 1	INC000001607884	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_19895	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.12.2009 1	INC000001611256	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_19906	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	28.12.2009 1	INC000001608480	Stalder Stefan (tg8254)
IN_19913	Geschlossen	Avaloq	08.12.2009 1	INC000001608482	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_19951	Geschlossen	Avaloq	15.06.2010 0	INC000001728605	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_19968	Geschlossen	Avaloq SmartClient	26.11.2009 0	INC000001611932	Messmer Ernst (tg5934)
IN_20010	Geschlossen	Avaloq	17.12.2009 1	INC000001612534	Keller Heinz (tg4845)
IN_20011	Warten auf Schliessung	Avaloq SmartClient	13.01.2010 1	INC000001612720	Messmer Ernst (tg5934)
IN_20041	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	16.02.2010 0	INC000001615807	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20061	Geschlossen	Avaloq	03.12.2009 0	INC000001614923	Huber Peter (tg4160)
IN_20079	Geschlossen	Avaloq	26.05.2010 0	INC000001622479	Huber Peter (tg4160)
IN_20093	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.12.2009 0	INC000001615954	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20097	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.12.2009 1	INC000001615953	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20139	Geschlossen	Avaloq SmartClient	05.02.2010 1	INC000001618033	Messmer Ernst (tg5934)
IN_20146	Geschlossen	Avaloq	08.06.2010 1	INC000001617151	Huber Peter (tg4160)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_20156	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.12.2009 0	INC000001617522	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20165	Geschlossen	Avaloq	03.12.2009 0	INC000001618031	Huber Peter (tg4160)
IN_20185	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.12.2009 0	INC000001618547	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20188	Geschlossen	Avaloq	30.11.2009 0	INC000001619060	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20209	Geschlossen	Avaloq	01.12.2009 0	INC000001620195	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_20213	Geschlossen	Avaloq	14.01.2010 1	INC000001621473	Huber Peter (tg4160)
IN_20214	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	24.12.2009 1	INC000001620603	Keller Heinz (tg4845)
IN_20220	Geschlossen	Avaloq	11.06.2010 1	INC000001795341	Brändle Peter (tg1219)
IN_20339	Geschlossen	Avaloq SmartClient	15.12.2009 1	INC000001624242	Messmer Ernst (tg5934)
IN_20368	Geschlossen	Avaloq	03.12.2009 0	INC000001625540	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_20373	Geschlossen	Avaloq	11.01.2010 0	INC000001625935	Bircher Lukas (tg0806)
IN_20392	Geschlossen	Avaloq	01.06.2010 0	INC000001626796	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_20403	Geschlossen	Avaloq	04.12.2009 1	INC000001627124	Seidel Nicole (tg7246)
IN_20406	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.12.2009 0	INC000001627122	Eydner Gerold (tg2399)
IN_20427	Geschlossen	Avaloq	18.02.2010 1	INC000001649496	Keller Heinz (tg4845)
IN_20486	Geschlossen	Avaloq	10.12.2009 1	INC000001631108	Bircher Lukas (tg0806)
IN_20516	Geschlossen	Avaloq	14.12.2009 1	INC000001632431	Huber Peter (tg4160)
IN_20517	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	02.04.2010 0	INC000001632993	Bircher Lukas (tg0806)
IN_20539	Geschlossen	Avaloq	10.12.2009 1	INC000001632996	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_20572	Geschlossen	Avaloq	19.01.2010 1	INC000001635215	Huber Peter (tg4160)
IN_20573	Geschlossen	Avaloq	15.12.2009 1	INC000001634005	Jabornik Roman (tg4507)
IN_20597	Geschlossen	Avaloq	11.02.2010 0	INC000001635383	Brändle Peter (tg1219)
IN_20599	Geschlossen	Avaloq	14.12.2009 1	INC000001635214	Huber Peter (tg4160)
IN_20605	Geschlossen	Avaloq	26.01.2010 1	INC000001635381	Brändle Peter (tg1219)
IN_20683	Geschlossen	Avaloq	21.12.2009 1	INC000001638664	Seidel Nicole (tg7246)
IN_20691	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	11.01.2010 0	INC000001639353	Seidel Nicole (tg7246)
IN_20692	Geschlossen	Avaloq	14.12.2009 1	INC000001638669	Bircher Lukas (tg0806)
IN_20725	Geschlossen	Avaloq	27.01.2010 0	INC000001647204	Keller Heinz (tg4845)
IN_20734	Geschlossen	Avaloq	25.01.2010 0	INC000001642643	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20810	Geschlossen	Avaloq	07.01.2010 1	INC000001645578	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_20812	Geschlossen	Avaloq	16.12.2009 1	INC000001645900	Huber Peter (tg4160)
IN_20883	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 1	INC000001648877	Keller Heinz (tg4845)
IN_20952	Geschlossen	Avaloq Prelauncher	22.12.2009 0	INC000001650992	Telgheider Claudia (tg8612)
IN_20989	Geschlossen	Avaloq	22.12.2009 1	INC000001651917	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_21173	Geschlossen	Avaloq	26.01.2010 0	INC000001656922	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_21208	Geschlossen	Avaloq	30.12.2009 1	INC000001657476	Schenk Daniel (tg7656)
IN_21223	Geschlossen	Avaloq	31.12.2009 1	INC000001657674	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_21240	Geschlossen	Avaloq	04.01.2010 0	INC000001657994	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_21247	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	29.03.2010 0	INC000001678425	Bircher Lukas (tg0806)
IN_21282	Geschlossen	Avaloq	08.04.2010 0	INC000001659516	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_21324	Geschlossen	Avaloq	19.01.2010 1	INC000001661698	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_21358	Geschlossen	Avaloq	05.01.2010 1	INC000001663049	Huber Peter (tg4160)
IN_21374	Warten auf Schliessung	Avaloq	12.01.2010 1	INC000001663480	Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_21375	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	20.04.2010 0	INC000001693949	Keller Heinz (tg4845)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_21379	Geschlossen	Avalog	06.01.2010 0	INC000001663580	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_21409	Geschlossen	Avalog	06.01.2010 1	INC000001664804	Seidel Nicole (tg7246)
IN_21557	Geschlossen	Avalog	12.01.2010 0	INC000001669245	Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_21687	Geschlossen	Avalog	13.01.2010 1	INC000001672991	Bircher Lukas (tg0806)
IN_21689	Geschlossen	Avalog	12.01.2010 1	INC000001672992	Telgheider Claudia (tg8612)
IN_21704	Geschlossen	Avalog	13.01.2010 1	INC000001673316	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_21710	Geschlossen	Avalog	16.03.2010 1	INC000001674355	Bircher Lukas (tg0806)
IN_21723	Geschlossen	Avalog	14.01.2010 0	INC000001674680	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_21750	Geschlossen	Avalog	24.02.2010 1	INC000001678426	Keller Heinz (tg4845)
IN_21778	Geschlossen	Avalog	22.01.2010 1	INC000001677382	Seidel Nicole (tg7246)
IN_21783	Geschlossen	Avalog	14.01.2010 1	INC000001677385	Huber Peter (tg4160)
IN_21785	Geschlossen	Avalog	15.01.2010 1	INC000001677387	Bircher Lukas (tg0806)
IN_21813	Geschlossen	Avalog	12.04.2010 1	INC000001678951	Bircher Lukas (tg0806)
IN_21815	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	24.03.2010 0	INC000001724004	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_21821	Geschlossen "AutoClose"	Avalog SmartClient	24.03.2010 0	INC000001686485	Messmer Ernst (tg5934)
IN_21832	Geschlossen	Avalog	18.01.2010 1	INC000001681160	Grob Adrien (tg3501)
IN_21869	Geschlossen	Avalog	18.01.2010 1	INC000001681839	Schenk Daniel (tg7656)
IN_21934	Geschlossen	Avalog	16.02.2010 1	INC000001687497	Seidel Nicole (tg7246)
IN_21935	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	10.02.2010 1	INC000001684445	Huber Peter (tg4160)
IN_21943	Geschlossen	Avalog	22.01.2010 1	INC000001684447	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_21985	Geschlossen	Avalog	20.01.2010 1	INC000001685936	Huber Peter (tg4160)
IN_22063	Geschlossen	Avalog	09.04.2010 0	INC000001703951	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22229	Geschlossen	Avalog	28.01.2010 1	INC000001697482	Bircher Lukas (tg0806)
IN_22279	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	15.03.2010 0	INC000001701343	Spangenberg Kerstin (tg744)
IN_22282	Geschlossen	Avalog	15.03.2010 1	INC000001726738	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22294	Geschlossen	Avalog	01.03.2010 1	INC000001701345	Bircher Lukas (tg0806)
IN_22495	Geschlossen	Avalog	01.03.2010 1	INC000001709766	Bircher Lukas (tg0806)
IN_22520	Geschlossen	Avalog	09.04.2010 0	INC000001787427	Bircher Lukas (tg0806)
IN_22545	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	22.03.2010 1	INC000001713522	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_22618	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	30.04.2010 1	INC000001717383	Brändle Peter (tg1219)
IN_22623	Geschlossen	Avalog	12.02.2010 1	INC000001716318	Brändle Peter (tg1219)
IN_22668	Geschlossen	Avalog	16.02.2010 1	INC000001717570	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22737	Geschlossen	Avalog	16.02.2010 0	INC000001719870	Burger Barbara (tg1566)
IN_22752	Geschlossen	Avalog	24.02.2010 0	INC000001721341	Huber Peter (tg4160)
IN_22793	Geschlossen "AutoClose"	Avalog	19.07.2010 0	INC000001862016	Brunner Silvia (tg1470)
IN_22803	Geschlossen	Avalog	12.03.2010 1	INC000001723456	Brändle Peter (tg1219)
IN_22846	Geschlossen	Avalog	17.02.2010 0	INC000001724008	Huber Peter (tg4160)
IN_22867	Geschlossen	Avalog	17.02.2010 0	INC000001724643	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22973	Geschlossen	Avalog	07.05.2010 1	INC000001728822	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_22978	Geschlossen	Avalog SmartClient	08.03.2010 0	INC000001744142	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_23024	Geschlossen	Avalog	09.06.2010 0	INC000001736623	Huber Peter (tg4160)
IN_23038	Geschlossen	Avalog	22.02.2010 1	INC000001730274	Bircher Lukas (tg0806)
IN_23190	Geschlossen	Avalog	03.03.2010 0	INC000001734846	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_23205	Geschlossen	Avalog	24.02.2010 1	INC000001734998	Niederkofler Manuel (tg6243)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_23214	Geschlossen	Avaloq Anlegen	12.07.2010 0	INC000001884027	Langhart Daniel (tg5331)
IN_23356	Geschlossen	Avaloq	02.03.2010 1	INC000001741019	Schenk Daniel (tg7656)
IN_23424	Geschlossen	Avaloq	26.04.2010 0	INC000001745520	Bircher Lukas (tg0806)
IN_23505	Geschlossen	Avaloq	11.05.2010 1	INC000001768211	Bircher Lukas (tg0806)
IN_23628	Geschlossen	Avaloq	10.03.2010 0	INC000001753020	Jabornik Roman (tg4507)
IN_23652	Geschlossen	Avaloq SmartClient	15.03.2010 1	INC000001753928	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_23656	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	21.04.2010 0	INC000001756030	Staub Thomas (tg8275)
IN_23678	Geschlossen	Avaloq	15.03.2010 0	INC000001755355	Huber Peter (tg4160)
IN_23697	Geschlossen	Avaloq	01.04.2010 1	INC000001755852	Gähler Felix (tg3017)
IN_23749	Geschlossen	Avaloq	03.05.2010 0	INC000001781858	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_23852	Geschlossen	Avaloq	18.03.2010 1	INC000001763898	Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_24011	Geschlossen	Avaloq	25.03.2010 0	INC000001769373	Bircher Lukas (tg0806)
IN_24126	Geschlossen	Avaloq	14.06.2010 1	INC000001782030	Gähler Felix (tg3017)
IN_24212	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	31.05.2010 0	INC000001776231	Bircher Lukas (tg0806)
IN_24221	Geschlossen	Avaloq	30.03.2010 1	INC000001776239	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_24222	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	15.07.2010 0	INC000001786631	Brändle Peter (tg1219)
IN_24237	Geschlossen	Avaloq	29.03.2010 1	INC000001777137	Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_24253	Geschlossen	Avaloq	30.03.2010 0	INC000001777893	Jabornik Roman (tg4507)
IN_24304	Geschlossen	Avaloq	09.04.2010 0	INC000001780330	Keller Heinz (tg4845)
IN_24331	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	18.05.2010 0	INC000001781590	Gähler Felix (tg3017)
IN_24340	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	17.05.2010 0	INC000001781592	Keller Heinz (tg4845)
IN_24358	Geschlossen	Avaloq	08.04.2010 1	INC000001781857	Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_24394	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	30.04.2010 1	INC000001783427	Messmer Ernst (tg5934)
IN_24460	Geschlossen	Avaloq	22.06.2010 1	INC000001786356	Bircher Lukas (tg0806)
IN_24541	Geschlossen	Avaloq	19.04.2010 1	INC000001788441	Messmer Ernst (tg5934)
IN_24554	Geschlossen	Avaloq	09.04.2010 1	INC000001789060	Telgheider Claudia (tg8612)
IN_24568	Geschlossen	Avaloq	16.04.2010 0	INC000001789359	Brändle Peter (tg1219)
IN_24587	Geschlossen	Avaloq	29.06.2010 1	INC000001790698	Keller Heinz (tg4845)
IN_24595	Geschlossen	Avaloq	22.04.2010 1	INC000001800038	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_24596	Geschlossen	Avaloq	12.04.2010 1	INC000001791342	Schwarzenbach Ruedi (tg81)
IN_24638	Geschlossen	Avaloq	15.04.2010 0	INC000001793402	Bircher Lukas (tg0806)
IN_24786	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	12.05.2010 1	INC000001802547	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_24981	Geschlossen	Avaloq	11.05.2010 1	INC000001806309	Bircher Lukas (tg0806)
IN_25012	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	07.06.2010 1	INC000001814525	Brändle Peter (tg1219)
IN_25030	Geschlossen	Avaloq	19.05.2010 0	INC000001804337	Seidel Nicole (tg7246)
IN_25105	Geschlossen	Avaloq	04.05.2010 0	INC000001807212	Niederkofler Manuel (tg6243)
IN_25108	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq	09.06.2010 0	INC000001807355	Bircher Lukas (tg0806)
IN_25255	Geschlossen	Avaloq	29.04.2010 0	INC000001811477	Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_25360	Geschlossen	Avaloq	19.05.2010 1	INC000001815537	Brändle Peter (tg1219)
IN_25387	Geschlossen	Avaloq	03.05.2010 0	INC000001817423	Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_25544	Geschlossen	Avaloq	06.05.2010 1	INC000001822791	Huber Peter (tg4160)
IN_25568	Geschlossen	Avaloq	10.05.2010 0	INC000001823077	Huber Peter (tg4160)
IN_25575	Geschlossen	Avaloq	06.05.2010 1	INC000001823362	Schenk Daniel (tg7656)
IN_25722	Geschlossen	Avaloq	10.05.2010 0	INC000001825359	Schenk Daniel (tg7656)



## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst druch
IN_25899	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Anlegen	11.08.2010 0	INC000001915502	Brändle Peter (tg1219)
IN_25916	Geschlossen	Avaloq	12.05.2010 0	INC000001830102	Schenk Daniel (tg7656)
IN_26169	Geschlossen	Avaloq	19.05.2010 0	INC000001837373	Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_26186	Geschlossen	Avaloq	20.05.2010 1	INC000001838054	Bircher Lukas (tg0806)
IN_26187	Geschlossen	Avaloq	20.05.2010 0	INC000001838055	Brändle Peter (tg1219)
IN_26211	Geschlossen	Avaloq	26.05.2010 1	INC000001838624	Gähler Felix (tg3017)
IN_26366	Geschlossen	Avaloq	21.05.2010 1	INC000001841292	Burger Barbara (tg1566)
IN_26496	Geschlossen	Avaloq	27.05.2010 1	INC000001846010	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_26630	Geschlossen	Avaloq	31.05.2010 0	INC000001849240	Burger Barbara (tg1566)
IN_26701	Geschlossen	Avaloq	16.07.2010 0	INC000001852695	Gonzalez Rafael (tg3391)
IN_26709	Geschlossen	Avaloq	07.06.2010 0	INC000001851531	Huber Peter (tg4160)
IN_26839	Geschlossen	Avaloq SmartClient	05.07.2010 0	INC000001855032	Niederkofler Manuel (tg6243
IN_26861	Geschlossen	Avaloq	03.06.2010 1	INC000001855987	Schenk Daniel (tg7656)
IN_26867	Geschlossen	Avaloq	30.06.2010 1	INC000001868226	Keller Heinz (tg4845)
IN_26908	Geschlossen	Avaloq	07.06.2010 0	INC000001858173	Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_26954	Geschlossen	Avaloq	07.06.2010 1	INC000001862011	Telgheider Claudia (tg8612)
IN_26957	Geschlossen	Avaloq	08.06.2010 1	INC000001862156	Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_27054	Geschlossen	Avaloq	10.06.2010 0	INC000001864819	Telgheider Claudia (tg8612)
IN_27065	Geschlossen	Avaloq	24.06.2010 0	INC000001870065	Brändle Peter (tg1219)
IN_27134	Geschlossen	Avaloq	11.06.2010 1	INC000001867944	Jabornik Roman (tg4507)
IN_27146	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Anlegen	10.08.2010 1	INC000001906190	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_27275	Geschlossen	Avaloq	16.07.2010 0	INC000001873750	Fehlmann Cédric (tg2456)
IN_27303	Geschlossen	Avaloq Finance & Risk	18.06.2010 0	INC000001874317	Seidel Nicole (tg7246)
IN_27363	Geschlossen	Avaloq Classic Client	18.06.2010 1	INC000001876378	Burger Barbara (tg1566)
IN_27415	Geschlossen	Avaloq Classic Client	25.06.2010 0	INC000001879214	Völker Iko (tg8974)
IN_27567	Geschlossen	Avaloq Sparen	30.06.2010 0	INC000001885867	Keller Heinz (tg4845)
IN_27597	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Schalter	21.07.2010 0	INC000001887580	Keller Heinz (tg4845)
IN_27603	Geschlossen	Avaloq Elektronischer Vertrieb	30.06.2010 0	INC000001887583	Schwarzenbach Ruedi (tg81
IN_27654	Geschlossen	Avaloq SmartClient	15.07.2010 0	INC000001889168	Keller Heinz (tg4845)
IN_27663	Geschlossen	Avaloq Classic Client	15.07.2010 0	INC000001890188	Keller Heinz (tg4845)
IN_27675	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Schalter	22.07.2010 1	INC000001891400	Jabornik Roman (tg4507)
IN_27697	Geschlossen	Avaloq Classic Client	01.07.2010 1	INC000001891055	Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_27781	Geschlossen	Avaloq Zahlen	05.07.2010 1	INC000001894277	Huber Peter (tg4160)
IN_27819	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Anlegen	10.08.2010 1	INC000001896813	Bircher Lukas (tg0806)
IN_27845	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Schalter	11.08.2010 0	INC000001908802	Brändle Peter (tg1219)
IN_27861	Geschlossen "AutoClose"	Avaloq Anlegen	10.08.2010 1	INC000001905592	Spangenberg Kerstin (tg744
IN_27863	Geschlossen	Avaloq Classic Client	07.07.2010 1	INC000001898920	Schenk Daniel (tg7656)
IN_27869	Geschlossen	Avaloq Classic Client	07.07.2010 1	INC000001898927	Di Rosa Daniele (tg1957)
IN_27917	Geschlossen	Avaloq Classic Client	12.07.2010 0	INC000001900756	Telgheider Claudia (tg8612)
IN_27921	Geschlossen	Avaloq Classic Client	08.07.2010 1	INC000001900960	Schenk Daniel (tg7656)
IN_27979	Geschlossen	Avaloq Classic Client	15.07.2010 0	INC000001905594	Keller Heinz (tg4845)
IN_28034	Geschlossen	Avaloq Classic Client	14.07.2010 0	INC000001906723	Burger Barbara (tg1566)
IN_28039	Geschlossen	Avaloq Classic Client	14.07.2010 1	INC000001907134	Telgheider Claudia (tg8612)
IN_28084	Geschlossen	Avaloq Classic Client	15.07.2010 1	INC000001909123	Burger Barbara (tg1566)

## 5. Comit

Ticket_ID	Status	Produkt	Statusdatum	RemedyIncidentId	Gelöst durch
IN_28175	Geschlossen	Avaloq Classic Client	20.07.2010 1	INC000001914416	Burger Barbara (tg1566)
IN_28235	Geschlossen	Avaloq Beratung u. Verkauf	23.07.2010 0	INC000001917872	Niederkofler Manuel (tg6243)